



עיריית יבנה

מכרז פומבי מס': 19/2026

לאספקה, התקנה, הטמעה

ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול

קב"ט בעיריית יבנה

יבנה, מאי 2026

תוכן עניינים

3	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות
7	מסמך ב' - תנאי המכרז - כללי
21	נספח א' - טופס פרטי המציע
23	נספח ב' - טופס ניסיון והצהרות המציע
27	נספח ב'1 - תצהיר זכויות הקניין
29	נספח ג' - כתב ערבות בנקאית - מכרז
30	נספח ד' - תצהיר בדבר ניגוד עניינים
31	נספח ה' - תצהיר והתחייבות לשמירה על סודיות
33	נספח ו' - תצהיר המשתתף בדבר עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעות פליליות
35	נספח ז' - תצהיר אי תיאום מכרז
37	מסמך ג' - טופס ההצעה הכספית של המציע
53	טופס פתיחת/עדכון כרטיס ספק
54	מסמך ה' - מפרט השירותים
65	נספח ו' - נוסח כתב ערבות ביצוע
66	נספח ז' - אישור קיום ביטוחים
71	נספח ח' - נספח עיבוד מידע
73	נספח ט' - נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע
82	נספח י'
85	נספח יא' - סיום תקופת החוזה

עמוד 1 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

תוכן העניינים של מסמכי המכרז

1. מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.
2. מסמך ב' - תנאי המכרז - כללי:
 - 2.1. נספח א' - טופס פרטי המציע.
 - 2.2. נספח ב' - טופס ניסיון והצהרות.
 - 2.3. נספח ב'1 – תצהיר זכויות קנין.
 - 2.4. נספח ג' - נוסח ערבות בנקאית (הצעה);
 - 2.5. נספח ד' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים.
 - 2.6. נספח ה' - תצהיר והתחייבות לשמירה על סודיות.
 - 2.7. נספח ו' - תצהיר המשתתף בדבר עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעות פליליות.
 - 2.8. נספח ז' - תצהיר אי תיאום.
3. מסמך ג' - טופס ההצעה הכספית של המציע.
4. מסמך ד' - חוזה ההתקשרות, על נספחיו:
 - 4.1. נספח א' - הצעת המחיר;
 - 4.2. נספח ב' – אישור קיום ביטוחים;
 - 4.3. נספח ג' - טופס פתיחת ספק בעירייה;
 - 4.4. נספח ד' - בוטל;
 - 4.5. נספח ה' - מפרט השירותים.
 - 4.6. נספח ו' - נוסח ערבות ביצוע.
5. מסמך ה' - מפרט שירותי המכרז.



מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

1. עיריית יבנה (להלן: "הרשות" או "העירייה" או "המזמינה") מזמינה בזאת גופים, העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של **מערכת ממוחשבת לניהול קב"ט בעיריית יבנה**, הכל בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה (להלן: "המערכת" ו/או "השירותים").
2. את חוברת המכרז ניתן לרכוש החל מיום 25.5.2026 באתר העירייה במרשתת (רשת האינטרנט)/ מכרזים/ מספר מכרז זה או בגזברות העירייה ברח' דואני 46 בעיר יבנה (מעל בנק הפועלים) או בטלפון: 08-9433325.
3. חוברת המכרז תימכר תמורת תשלום בסך של 500 ₪ (במילים: חמש מאות ₪), אשר לא יוחזרו בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא. רכישת מסמכי המכרז, כאמור לעיל, הינה **חובה** ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז ולהגשת הצעה. אסור בתכלית האיסור לערוך בחוברת כל שינוי.
4. החל מיום 25.5.2026 ניתן לעיין ללא תשלום במסמכי המכרז קודם לרכישתם, במשרדי אגף הביטחון בעיריית יבנה (רח' שבזי 8 בעיר יבנה) ו/או באתר האינטרנט של עיריית יבנה <https://www.yavne.muni.il/> פרק מכרזים. הנוסח המחייב של המכרז הינו חוברת המכרז שרכשו המציעים כמפורט לעיל, והבהרות שיפורסמו מטעם העירייה, אם וככל שיפורסמו. העירייה תפרסם הבהרות, תיקונים, למכרז, ככל שיהיו באתר האינטרנט העירוני, במגבלת הנגשת מסמכים ועל המציעים לעקוב באתר העירייה אחר פרסומים אלה.
5. ניתן לשלוח שאלות ו/או בקשות הבהרה, בכתב בלבד, על גבי קובץ WORD בטבלה באופן הבא (רק שאלות שיועברו בהתאם להוראות יענו).

#	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1				
2				

את השאלות יש לשלוח בדוא"ל לכתובת: ZION@yavne.muni.il. מועד אחרון להגשת שאלות הינו ביום 1.6.2026. על המציע מוטלת האחריות לוודא את קבלת פנייתו באמצעות טלפון מס' 08-9433412/681.

עמוד 3 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת

6. תשובות לשאלות, בהתאם לשק"ד העירייה, יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה ועל המתעניינים לעקוב אחר המענה. רק התשובות שתינתנה בכתב במסגרת פרסום באתר העירייה תחייבנה את הצדדים. מסמך/י הבהרות המפורסם באתר האינטרנט של העירייה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה חתום.
- השאלות והתשובות יפורסמו באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באתר העירייה בפרסום זה ובכל פרסום נוסף בקשר עם המכרז.
7. במכרז זה לא ייערך כנס מציעים.
8. על המציע להגיש את הצעתו על כל נספחיה במעטפה סגורה עליה יירשם: **"מכרז פומבי מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול קב"ט בעיריית יבנה"**.
9. ההצעה תוגש במסירה ידנית לתיבת המכרזים במזכירות העירייה ברח' דואני 46 (מעל בנק הפועלים), עד לא יאוחר מיום 15.6.2026 בשעה 12:00. הצעה שתישלח בכל דרך אחרת ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל, מכל טעם שהוא, לא תוכנס לתיבת המכרזים ולא תידון בפני וועדת המכרזים.
10. הוראות המכרז מנוסחות מטעמי נוחות בלשון זכר, אך מתייחסות ל-2 המינים כאחד.
11. סיכום לוח הזמנים של המכרז:



עיריית יבנה

#	התהליך	מועד ושעה	הערות
1	ניתן לעיין במכרז הרשות	החל מיום 26.5.2026	
2	מכירת חוברת המכרז	החל מיום 26.5.2026	עלות רכישה: 500 ₪ רכישת החוברת הינה חובה ותנאי להשתתפות במכרז
3	כנס מציעים	אין	אין
4	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה למכרז	עד ליום 1.6.2026	בכתב בלבד לכתובת דוא"ל שצוינה לעיל, חובה לוודא קבלה טלפונית.
5	מועד מתן תשובות מטעם הרשות לשאלות הבהרה	בהתאם לשק"ד הרשות	השאלות והתשובות יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות, על המשתתפים לעקוב באתר
6	מועד אחרון להגשת הצעות במכרז	עד ליום 15.6.2026 בשעה 12:00 בדיוק הצעות שתוגשנה אחרי המועד הנקוב לא תוכנסנה לתיבת המכרזים ולא תדונה כלל	הגשה במסירה אישית בתיבת המכרזים אשר במזכירות העירייה ברח' דואני 46 יבנה (מעל בנק הפועלים).
7	מועד פתיחת ההצעות	בשעה סמוכה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	בשעה 12:05 לערך
8	תאריך תוקף ערבות מכרז	15.9.2026	ערבות מכרז על סך 6,000 ₪

12. מובהר בזאת, כי הרשות תהא רשאית, בכל עת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדחות את המועדים הנקובים בטבלה. הודעה על דחייה תתפרסם באתר האינטרנט של הרשות. על המתעניינים במכרז חלה החובה לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות בקשר למכרז באתר ולהתעדכן. על המועדים החדשים, שיקבעו על-ידי עיריית יבנה, אם וככל שיקבעו, יחולו כל ההוראות שחלו על המועדים הקודמים להם, אלא אם נקבע אחרת בכתב מפורשות.

עמוד 5 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



13. במקרה של אי התאמה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים, המופיעים בגוף המכרז, יקבעו התאריכים המופיעים בטבלה זו בלבד.

בברכה,

רועי גבאי, ראש העירייה

עיריית יבנה

עמוד 6 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

מסמך ב' - תנאי המכרז - כללי

1. עיריית יבנה (להלן: "הרשות" או "העירייה" או "המזמינה") מזמינה בזאת גופים, העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול קב"ט בעיריית יבנה, הכל בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה (להלן: "המערכת" ו/או "השירותים").

מהות ההתקשרות

2. השירותים הנדרשים כוללים, בין היתר, את כלל השירותים המפורטים בנספח "מפרט השירותים" המצ"ב כמסמך ה' לחוברת מכרז זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר, כי המדובר הוא באספקת מוצר מדף לניהול משימות קב"ט – מערכת ממוחשבת שתתמוך ותסייע בניהול מוסדות החינוך, מבני העירייה, מקלטים, ציוד חירום ועוד, בהיבטי ביטחון, בטיחות ושוטף בהתאמה לדרישות משרד החינוך וגופים רשמיים מקבילים – כל אלו במערכת אחת אחודה וללא ממשקים למערכות אחרות.
3. השירותים יסופקו בהתאם להנחיות מנהל אגף ביטחון וחירום (להלן: "הממונה"), או מי שימונה על ידו ובהתאם לחוזה.
4. העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות בהתחשב בניסיונו של המציע, בתקציבה, בהצעת המחיר, תקבע את הזוכה בביצוע השירותים, או שתבצעם בשלבים.
5. הזוכה במכרז זה ייבחר על-פי אמות מידה של מחיר (40%) ואיכות (60%).

6. דגשים והערות

על המציע לבדוק טרם הגשת הצעתו ובטרם התקשרותו בהסכם זה את כל הבדיקות והבירורים העובדתיים והמשפטיים הנחוצים לצורך הגשתה, לרבות יכולתו לעמוד בכל התחייבויותיו על פי חוזה ההתקשרות ונספחיו, ואת כל הגורמים אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתו ו/או התחייבויותיו, ואין ולא תהיינה לו כל תביעה ו/או דרישה או טענות בעניין זה והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור.

7. תנאי סף להשתתפות במכרז

על המציע לעמוד במצטבר בכל תנאי הסף הבאים במועד האחרון להגשת הצעה.

תנאי סף מנהליים

- א. המציע הינו אישיות משפטית אחת - יחיד או תאגיד רשום כדין העומד במלוא תנאי המכרז (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף);
- ב. המציע בעל אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- ג. המציע בעל אישורים והצהרות שנדרשו במכרז זה לרבות אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.

עמוד 7 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



ד. מציע אשר עומד במלוא הוראות הדין לרבות לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בתנאי מכרז זה.

ערבות בנקאית

- ה. להבטחת קיום התחייבויות המציע וחתימה על הסכם עם העירייה, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת העירייה, בנוסח התואם את נוסח הערבות המצורף בנספח ג' למסמכי המכרז. הערבות תהיה של בנק ישראלי, חתומה כדין, על סך של 6,000 ₪ (במילים: ששת אלפים ₪) כמפורט במסמכי המכרז.
- ו. העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות על-פי פניה חד צדדית ובלתי מנומקת למציע ו/או לבנק המציע. הערבות תעמוד בתוקף עד וכולל תאריך 15.9.2026 העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת הערבות לתקופה נוספת של 90 יום.
- ז. העירייה תהא רשאית לדרוש לחלט את הערבות הבנקאית בכל מקרה בו הפר המציע את התחייבויותיו על פי תנאי המכרז, לרבות מקום בו הודיעה העירייה למציע כי הצעתו זכתה במכרז, אך הוא לא חתם על החוזה ו/או במקרה בו נדרש המציע להאריך את תקופת הערבות והוא לא עשה כן ובכפוף לכל דין.
- ח. למציעים שלא זכו במכרז תוחזר הערבות שמסרו, לאחר שיחתם ההסכם עם מי שתקבע העירייה כזוכה. חילוט הערבות לא יפגע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנזקים הממשיים שיגרמו על ידו, עקב אי קיום ההצעה.
- ט. **הערבות שיגיש המציע תהא בנוסח שצורף למכרז זה. ועדת המכרזים תהא רשאית לאשר קבלת ערבות בנקאית בנוסח ובו סטיות קלות מהמצ"ב למכרז זה ובלבד, ששם המציע ומספר המכרז או מהותו נרשמו בערבות הבנקאית כדרישות המכרז.**
- י. העירייה תקבל גם ערבות דיגיטלית ובלבד שתהיה בנוסח /סכום/ תוקף כנדרש במכרז. במידה ומוגשת ערבות דיגיטלית, יש לצרף להצעה העתק של הערבות.

תנאי סף מקצועיים

- א. המציע הינו בעל ניסיון של שנתיים רצופות (2) לכל הפחות, בין השנים 2016-2025 באספקת השירותים, נשוא מכרז זה, לשלוש (3) רשויות מקומיות שונות. על המציע למלא תצהיר בדבר ניסיון עבר בנוסח נספח ב' למסמכי המכרז.
- ב. המציע הינו בעל זכויות היוצרים במערכת המוצעת על ידו או שהינו ספק מורשה ו/או בעל רישיון מטעם היצרן לספק לעירייה את השירותים נשוא המכרז. להוכחת עמידת המציע בתנאי סעיף זה, המציע יצרף תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף כמסמך ב'1, מאושר ע"י עו"ד, להוכחת עמידתו בדרישה זו.
- ג. למציע מערכת מוצעת לעירייה העומדת במלוא הנדרש במפרט השירותים נשוא מכרז זה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

על המציע לצרף למסמכי המכרז, בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז, את המסמכים הבאים:

- א. מסמכי המכרז על נספחיו לרבות החוזה והצעת המציע כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע בכל עמוד. תשומת לב המציעים להוראות להגשת הצעת המציע לפי הוראות המכרז.
- ב. אם המציע הוא תאגיד (ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן), עליו לצרף את המסמכים הבאים:
 - (1) צילום תעודת ההתאגדות של התאגיד ברשם החברות.
 - (2) אישור עו"ד התאגיד על כך כי מתן השירותים הינו במסגרת סמכויות התאגיד, כי התאגיד קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה, וכי הצעת התאגיד חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז וכי ההשתתפות במכרז וכן מתן השירותים נשוא המכרז הינם בהתאם למסמכי התאגיד.
 - (3) שמות מנהלי התאגיד ושמות בעלי המניות.
 - (4) אישור מורשיי חתימה - אישור עו"ד לשמות האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ושחתימתם מחייבת את התאגיד.
 - (5) כתובת משרדו הרשום של התאגיד.
- ג. אם המציע הוא עוסק מורשה עליו לצרף תעודת עוסק מורשה מרשות המס הרלוונטית.
- ד. תצהיר בדבר ניסיון עבר בנוסח **נספח ב'** למסמך ב' המכרז.
- ה. תצהיר זכויות קניין בנוסח המצורף **כנספח ב'1**, מאושר ע"י עו"ד.
- ו. פרופיל המציע.
- ז. אישורי ניהול פנקסי חשבונות ומיסוי כדין.
- ח. שאלות ההבהרה שנשאלו על ידי כל המציעים במכרז ותשובות כאשר הם חתומים על ידי המציע בכל עמוד ועמוד.
- ט. אישור עו"ד של המציע בדבר העדר הרשעות של המציע ו/או מנהליו בעבירות העלולות להשפיע על עמידתם בתנאי ההתקשרות נשוא מכרז זה, כגון: עברות מרמה, זיוף, גניבה וכו'.
- י. תצהירים חתומים ומאומתים ע"י עו"ד (העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, העדר קירבה לעובד או נבחר ציבור, אי תיאום).
- יא. קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז על-שם המציע.
- יב. כל מסמך וטופס אחר המוגדר במסמכי המכרז.
- יג. כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף, כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה. העירייה לא תקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת.

עמוד 9 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל ו/או חלקם עלולה להיפסל ע"י ועדת מכרזים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בין היתר לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו בתנאי הסף ו/או המפרט.

יד. מסמכי המכרז על נספחיהם לרבות ההסכם שהם חתומים על ידי המציע בחתימה כדין בכל עמוד ועמוד.

טו. הוכחת עמידה בתנאי הסף וכן כל האישורים הנדרשים לפי מכרז זה על נספחיו.

9. תנאי ההתקשרות

א. משך תקופת ההתקשרות הינה 36 חודשים, החל מיום חתימת מורשי החתימה של העירייה על חוזה ההתקשרות (להלן - **תקופת החוזה**).

ב. לעירייה שמורה האפשרות (אופציה), עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לצרכיה ותקציביה ועל-פי מידת שביעות רצונה מאופן הענקת השירותים על-ידי הספק, להאריך את משך תקופת החוזה בשתי (2) תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת, כולם או מקצתם, או יותר מ-12 חודשים, ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים (להלן - **תקופת ההארכה**).

ג. על אף האמור לעיל, העירייה תהא רשאית לסיים את תקופת ההתקשרות, מכל טעם שיראה לה לנכון, בהודעה מראש ובכתב 45 יום מראש.

ד. חצי השנה הראשונה בתקופת החוזה תיחשב כתקופת ניסיון, במהלכה העירייה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק בהודעה מראש בת 30 יום בלבד.

ה. מובהר בזה, כי העירייה רואה חשיבות עליונה בעמידה בלוח הזמנים לביצוע השירותים ולהשלמתם בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה.

ו. אופן ביצוע השירותים וכן סדר ביצועם ייקבעו בהוראות בכתב שיינתנו מפעם לפעם למציע הזוכה ע"י העירייה, או מי מטעמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

10. תשלומים לספק

א. התמורה למציע הזוכה תהא בהתאם להצעת המחיר כפי שהוגשה ואושרה ע"י העירייה, במסגרת מכרז זה. מובהר בזאת, כי התמורה שתשולם למציע הזוכה לפי הצעתו כוללת בתוכה תשלום עבור כל השירותים שינתנו במסגרת תחום עיסוקו של המציע, וכן כל העבודות, כח אדם, והוצאות מכל מין וסוג שהם וכל ייתר הדרוש לביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז, וכי התמורה הינה תמורה סופית אשר לא יתווספו אליה התייקרויות ו/או הצמדות ו/או כל תוספת אחרת שהיא.

עמוד 10 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

- ב. הספק הזוכה לא יבוא בדרישה לתוספת תשלום כלשהי עבור פיתוחים נוספים או עבור שינויים שביצע כיוון שהרגולטור ו/או המחוקק ו/או כל גוף שהחלטותיו מחייבות את העירייה, דרש זאת.
- ג. בנוסף, אם הספק הזוכה, יפתח גרסה חדשה ו/או יוסיף מודול למערכות נושא המכרז אשר מפחית מיכולותיה כיום ללא התחברות למודול זה ו/או יקרא לתוספות ולשינויים בשם חדש ו/או יציעם למי מלקוחותיו, תוכל העירייה לתבוע את התקנתם על חשבון הספק. הספק מתחייב להתקין, להסב, להטמיע את השינויים ולהדריך את עובדי העירייה בשימוש במערכות, במודולים החדשים שיספק. הספק מתחייב, על חשבוננו, להציע לעירייה כל עדכון מערכת, עדכון גרסה ופיתוח עתידי שבית התוכנה מפתח עבור רשויות אחרות, לרשות העירייה ולשימושה.
- ד. מובהר, כי ככל וידרשו פיתוחים ו/או שיפורים שאינם כלולים במחיר, כמפורט בסעיף זה, ישולמו התוספות אך ורק באישור מראש ובכתב ע"י העירייה ולפי כל דין.

11. בחירת ההצעה הזוכה

- א. הצעות המציעים ייבחנו על-פי אמות מידה של מחיר (40%) ואיכות (60%), על-פי הפירוט כדלקמן:

הערות	משקל	מחיר המקסימום	תיאור	אמת מידה	
	עד 40 נק'	3,500 ₪	על המציע לנקוב תמורה חודשית שלא תעלה על 3,500 ש"ח (שלושת אלפים וחמש מאות ₪) לפני מע"מ). אין להציע תוספת על	הצעת מחיר: תשלום חודשי בעבור כל שירותי המכרז, לרבות הטמעת המערכת והדרכות, רישיון שימוש,	מדד מחיר (40%)

עמוד 11 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

הערות	משקל	מחיר המקסימום	תיאור	אמת מידה	
			מחיר המקסימום. ניתן להציע 0%-30% הנחה	אחסון ואירוח בענן, שירותי גיבויים ואבטחת מידע, תמיכה טכנית שירות לקוחות (כולל מנהלי מערכות, גורמים מאשרים ומבקשים). כולל עדכוני תוכנה. כולל הדרכות שוטפות והדרכות מקיפות לבעלי תפקידים חדשים לפי דרישת העירייה.	
מובהר כי לצורך הוכחת רכיב יש זה,	עד 20 נקודות		5 נקודות לכל רשות	ניסיון המציע מעבר לרשויות	מדד איכות 20% מתוך 60%

עמוד 12 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

הערות	משקל	מחיר המקסימום	תיאור	אמת מידה	
לפרט את הניסיון במתכונת הטבלה בסעיף 2 למסמך ב'1, אף מעבר לכמות הנדרשת במסגרת תנאי הסף.				שהוצגו בתנאי הסף.	
	שימו לב- המידע שיתקבל במענה לפניית העירייה יישאר חסוי, על-מנת שהעירייה תקבל מידע אמין ואיכותי	עד 20 נק' (עד 10 נק' לכל לקוח)		פנייה ל-2 לקוחות מתוך אלו שפורטו בהצעת המציע על מנת לבחון מולן את מידת שביעות הרצון מהמציע	מדד איכות 20% מתוך 60%
	עד 10 נקודות נורות המערכת למשתמש		המציעים שהצעתם תעמוד בתנאי הסף יוזמנו	התרשמות צוות מקצועי מטעם העירייה	מדד איכות 20% מתוך 60%

עמוד 13 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

הערות	משקל	מחיר המקסימום	תיאור	אמת מידה	
	קצה (כגון פקח, קצין בטיחות, מאבטח) עד 10 נקודות- נוחות מנהל וכן אמצעים נוספים מעבר למפרט המכרז אשר יש במערכת המוצעת מטעם הספק לדוג' משלוח הודעות בוואטס אפ		למועד ראיונות (אפשרי באמצעים דיגיטליים כגון בזום) ועל מנת להציג את התוכנה- עמידה בתנאי המפרט הטכני והתרשמות		

ב. שקלול הציונים ייעשה באופן שלמחיר יינתן משקל של 40% מהציון הסופי, אשר יחושב בשיטת "דלפי" כדלהלן:

$$P_i = [40 * \min (X_1, X_2, \dots, X_n)] / X_i$$

כאשר:

40 מספר הנקודות המרבי בגין ההצעה הכספית שניתן לצבור;

P_i ניקוד ההצעה הכספית של מציע כלשהו (יקרא מציע i);

X_i ההצעה הכספית שהגיש אותו מציע ברכיב הנבחן (מציע i);

עמוד 14 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מכל ההצעות ברכיב הנבחן ;

$\text{Min}(X_1, X_2, \dots, X_n)$

מס' ההצעות שהוגשו.

N

- ג. בחינת האיכות תיעשה ע"י ועדה מקצועית מטעם העירייה בה ינכחו: מנהל אגף ביטחון, ושני קב"ט מוסח.
- ד. במעמד בחינת האיכות תוצג המערכת המוצעת בפני העירייה ויוודא עמידה במלוא תנאי מפרט השירותים נשוא מכרז זה. מערכת מועצת שלא תעמוד במלוא תנאי מפרט השירותים תפסל.
- ה. ההצעה שתזכה בניקוד המרבי לפי השקלול המפורט לעיל (מצרפי רכיב איכות ומחיר) – תוכרז כזוכה.

12. הנחיות והוראות כלליות

- א. מציעים המעוניינים להגיש את הצעתם יגישו כשהיא חתומה, מלאה ושלמה ובצרוף כלל המסמכים הנדרשים במעטפה סגורה עליה יירשם "מכרז פומבי מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול קב"ט עבור עיריית יבנה".
- ב. על המציע לחתום בתחתית כל עמוד ממסמכי מכרז זה (חתימה וחתימת), וכך חתימה מלאה במקומות המיועדים לכך.
- ג. על ההצעה להימצא בתיבת המכרזים המצויה במשרדי העירייה ברח' דואני 46 (מעל בנק הפועלים) בעיר יבנה לא יאוחר מיום 15.6.2026 עד השעה 12:00 בדיוק. **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים עד למועד זה לא תובא כלל לדיון.**
- ד. המציע יצרף להצעתו את כל אישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, שני אישורים או אישור משולב של מס הכנסה על ניהול ספרי חשבונות ואישור מע"מ לעוסק מורשה.
- ה. המציע יגיש הצעה כספית אחת בלבד והיא תכלול את כל ההוצאות והתשלומים לצורך מתן השירותים מושא מכרז זה.
- ו. העירייה תבחן את הצעת המציע, כך שראשית תבחן עמידתו של המציע בתנאי הסף ולאחריה ההצעה הכספית ומציע שלא יעמוד בתנאי הסף ו/או עמידת ההצעה בתנאי דרישות מפרט השירותים, הצעתו תיפסל ולא תבוא במניין ההצעות.
- ז. העירייה איננה מתחייבת לקבל ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא רשאית שלא לקבל הצעות של מציעים אשר לפי הערכתה נעדרים את הכישורים, היכולת או הניסיון הנדרשים לביצוע השירותים.
- ח. העירייה תהא רשאית לפנות למציעים ולבקש מהם הבהרות והשלמות ביחס למסמכים ונתונים שהוצגו במסגרת הצעותיהם, כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, על מנת לבדוק את הצעותיהם ולוודא את עמידתם בתנאי ההליך.

עמוד 15 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

ט. העירייה שומרת לעצמה הזכות, לפי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא, להחליט על ביצוע חלקי בלבד של השירותים, ובכלל זה היא רשאית למסור לביצועו של הזוכה רק חלק מהשירותים ואת יתרת השירותים למסור לביצוע גורם אחר (לרבות באמצעות ביצוע באמצעות עובדיה), בכל דרך שתמצא לנכון, במסגרת סמכויותיה לפי כל דין.

י. על אף האמור לעיל, העירייה רשאית שלא לבחור באיזו מן ההצעות, לרבות אך לא רק, בשל כך שלעירייה יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לעירייה מחמת מצבו הכלכלי ו/או זמינותו ו/או מכל סיבה אחרת ו/או כי ההצעה גורמת להפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב העירייה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של העירייה.

יא. ההצעה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה – תעמוד בתוקף עד וכולל יום 15.9.2026.

יב. לעירייה שמורה הזכות להפסיק את עבודתו של הזוכה ו/או להקטין את היקף השירותים על פי החוזה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ומבלי שתהיה לזוכה כל טענה בעניין וללא תשלום כל סכום ולא הוצאות שיהיו לו למעט הקבוע בנספחי מכרז זה. ככל שהעירייה תבקש הקטנת היקף השירותים תקטן התמורה המוצעת בהתאם באופן יחסי.

13. ניגוד עניינים ושמירה על סודיות

המציע מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו יעמדו בכל התנאים בדבר היעדר ניגוד עניינים כמפורט בחוזה המכרז, ויחתום על ההצהרה המצורפת למסמכי מכרז ו/או ימלא שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ליועץ וכך גם לגבי התחייבות לשמירה על סודיות.

14. זכויות העירייה

- א. העירייה רשאית שלא לקבל הצעה שלא צורפו אליה מלוא הפרטים או שנמצא כי סעיף היעדר ניגוד העניינים לא מתקיים במי מהמציעים לרבות מציע שהוכרז כזוכה.
- ב. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה אשר מצביעה על חוסר הבנה של מהות השירות ו/או תכסיסנות ו/או תיאום הצעות.
- ג. העירייה רשאית להחליט על הוספה ו/או הפחתה ו/או אי הזמנה של חלק מהשירותים נשוא מכרז זה. מובהר כי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה תכריע בסוגיות המפורטות לעיל.
- ד. העירייה רשאית לבטל או לדחות מכרז זה או שלא לקבל הצעה של מי מהמציעים כלל, או אף לבטלו ולבצע במקומו כל מכרז אחר, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי דין.
- ה. מסמכי המכרז, על נספחיו, מועברים למציעים לצורך הגשת הצעותיהם במכרז בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה וכל הזכויות שמורות לעירייה בלבד.

15. הצעה יחידה

עמוד 16 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

מוסכם, כי היה ותוגש הצעה יחידה בתיבת המכרזים, רשאית וועדת המכרזים, טרם פתיחת ההצעה, להחליט בדבר דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות (במקרה כזה המעטפה תושב למציע היחיד), או בדבר ביטול המכרז ופרסום מכרז אחר תחתיו, ולמציע היחיד לא תהיה כל טענה או דרישה או תלונה כלפי העירייה בגין כך.

16. שוויון בין הצעות

מוסכם, כי במקרה שוויון בציון המשוקלל שתקבלנה ההצעות הטובות ביותר, וועדת המכרזים תבחר בהצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר. במקרה של שוויון בציוני האיכות, יכריע ציון המחיר וההצעה הכספית הזולה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה. במקרה של שוויון מוחלט הן בציון האיכות והן בציון המחיר, תיערך הגרלה או הליך תמחור נוסף, כפי שתורה העירייה.

17. החלטות ועדת המכרזים - עיון במסמכים

א. מובא בזאת לידיעת המציעים במכרז, כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעת המציע, בכפוף לסודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה.

ב. מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

- 1) יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
- 2) יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 3) במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים ולא תתקבל ממנו כל טענה אחרת בעניין.

ג. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

ד. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדין הכללי, ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית בדבר היקף זכות העיון במסמכי מכרז.

ה. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך



עיריית יבנה

בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין, לרבות מתן פרק זמן להשיג על החלטת הוועדה בפני ערכאות.

ו. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת מכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

18. שונות

א. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית הרשות ע"פ שיקול דעתה הבלעדי:

- 1) לפסול את מסמכי המכרז.
- 2) לראות בהסתייגויות ככאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
- 3) לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
- 4) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של הרשות, בכפוף לדין.

ב. וועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לדרג את המציעים בסדר יורד ולהכריז על ההצעה השנייה ככשיר שני. היה וההתקשרות עם המציע שדורג ראשון לא השתכללה לידי חוזה חתום מטעם כלשהו, או לא עלתה יפה, רשאית העירייה להכריז על המציע השני כזוכה במכרז. ההצעה של המציע שהוכרז כשיר שני תעמוד בתוקף שנה ממועד הגשת ההצעה והמציע מתחייב, כי ייתן את השירותים בהתאם להצעתו במכרז.

ג. בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות המכרז ובין הוראות החוזה - **יגברו הוראות החוזה.**

ד. המציע שייבחר אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או חובותיו לפי הוראות מכרז זה ו/או הסכם ההתקשרות, במישרין ו/או בעקיפין, אלא בהסכמת העירייה בכתב ומראש.

ה. סמכות שיפוט מקומית בלעדית בעניין המכרז והחוזה מכוחו, תהא לבית המשפט המוסמך שלום בראשון לציון או מחוזי בלוד בלבד.

אם המצהיר הינו תאגיד (הצהרה זו תיחתם ע"י מורשי החתימה מטעם המציע):

שם מלא + חתימה	תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך
----------------	-------	-------------------	-------

עמוד 18 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

הריני מאשר
בחתימתי כי
החתומים בשם
המציע/חבר במציע
הינם מורשי חתימה
מטעמו, ורשאים
לחייב אותו בכל עניין
הקשור ו/או הנוגע
למכרז. הריני מאשר
בחתימתי כי החתומים
בשם המציע הוזהרו
על ידי להצהיר את
האמת וכי יהיו צפויים
לעונשים הקבועים
בחוק, אם לא יעשו כן,
ולאחר שהזהרתי
אותם כאמור חתמו
בפני על תצהיר זה.

אם ממלא התצהיר הינו אדם פרטי ולא תאגיד :

שם מלא + חתימה תאריך חתימה וחותמת עו"ד תאריך

עמוד 19 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי
להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר
שהזהרתיו כאמור
חתם בפני על תצהיר זה.

עמוד 20 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח א' – טופס פרטי המציע

תאריך: _____

לכבוד

עיריית יבנה

יבנה

א.ג.נ.,

הנדון: פרטי המציע

עמוד 21 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה +חותמת



עיריית יבנה

שם המציע / שם התאגיד :

מספר זיהוי :

כתובת רשומה :

כתובת הפעילות :

מספר/י טלפון :

מספר/י פקס :

דוא"ל (חובה)

התמחות עיקרית :

הסמכות ורישיונות
מקצועיים

מנכ"ל המציע (במידה
ותאגיד) :

בעלי תפקידי מפתח במציע :

שם : _____ ותק : _____ תחום התמחות : _____

שם : _____ ותק : _____ תחום התמחות : _____

שם : _____ ותק : _____ תחום התמחות : _____

עמוד 22 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח ב' – טופס ניסיון והצהרות המציע

לכבוד

עיריית יבנה

יבנה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניהול קב"ט
עבור עיריית יבנה

הנני מגיש בזה את הצעתי, כדלקמן:

1. אני מצהיר בזאת כי הבנתי את האמור במכרז מס' 19/2026 (להלן – המכרז) על כל מסמכיו ונספחיו וכי בהתאם לכך אני מגיש את הצעתי זו.
2. אני מסכים לכל האמור בתנאי המכרז, מסמכיו ונספחיו, ומצהיר בזה כי לא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה, על מסמכיהם ונספחיהם.
3. הנני מצהיר, כי הנני עומד בתנאי הסף של המכרז וכי יש בידי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים לביצוע ההתחייבויות על-פי תנאי המכרז.
4. הריני מצהיר, כי אעניק לעירייה את השירותים באופן אישי וככל שמדובר במועמד מטעם תאגיד, ידוע לתאגיד כי לא ניתן יהא להסב את ההסכם לאחר אלא באישור מראש ובכתב של העירייה ובהתאם לתנאי המכרז.
5. הריני מצהיר כי העירייה תהיה רשאית לראיין, לבדוק ולהשתמש בכל שיטה הנראית לה לבדיקת איכות, ניסיון, מקצועיות ואמינות המציע, וכי אני מאשר לעירייה לבצע את כל הבדיקות הקשורות והכרוכות בכך.
6. ידוע לי ואני מסכים לכך כי לא תינתן לי בלעדיות במתן השירותים לעירייה והעירייה רשאית לקבל שירותים נשוא המכרז מגורמים נוספים קיימים או עתידיים לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
7. ידוע לי, כי העירייה אינה מבטיחה היקף שירותים מינימאלי או בכלל במסגרת מכרז זה. היה והעירייה מטעמיה תידרש לצמצם את היקף העבודה השוטף, לא תהיה לי התנגדות לכך ואסכים לתשלום בהתאם למחיר הצעתי במכרז והיקף העבודה שיקבע. ידוע לי ואני מבין, שהעירייה אינה מתחייבת להזמין ביצוע שעות עבודה אלא לפי צרכיה ויכולתה מעת לעת. לא תהא בפי כל טענה או תביעה או דרישה בקשר עם היקף העבודה שיידרש במסגרת העסקתי.
8. להלן נתונים על יכולותיי:

עמוד 23 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

8.1. להלן פירוט ניסיון המציע:

חובה לפרט ניסיון של שנתיים רצופות (2) לכל הפחות, בין השנים 2016-2025 באספקת השירותים, נשוא מכרז זה, לשלוש (3) רשויות מקומיות שונות לפחות. לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה דלעיל את ניסיון המציע גם עבור לקוחות נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף.

תקופת מתן השירותים	שם הרשות	פירוט השירותים שניתנו	איש קשר לפרטים (נא לציין שם, תפקיד, טלפון נייד)

9. מצורפים בזה:

9.1. כל האישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, שני אישורים או אישור משולב של מס הכנסה על ניהול ספרי חשבונות ואישור של מע"מ לעוסק מורשה.

9.2. שאלות ותשובות שפורסמו באתר העירייה חתומים על ידי (ככל ופורסמו).

9.3. יתר המסמכים שנדרשו בסעיף 8 לעיל (מסמך ב' - תנאי המכרז), על סעיפי המשנה שבו.

9.4. הצעתי זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקפה ומחייבת לתקופה הקבועה במסמכי המכרז ולא פחות מיום 15.9.2026.

10. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.

11. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההסכם, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההסכם, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההסכם.

12. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה.



עיריית יבנה

13. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה, הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

14. להלן פרטים אודות אשר למערכת המוצעת והם מעבר לנדרש ע"י העירייה במפרט המכרז:

(ניתן להוסיף מסמך נלווה).

עמוד 25 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עזריית יבנה

שם

המציע:

ח.פ. /

/ _____

ת.ז.:

כתובת:

טלפון

ופקס':

דוא"ל:

שמות ומספרי הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם
המציע:

1.

2.

חתימות

:

1.

2.

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזה כי טופס הצעת המציע דלעיל נחתם על ידי מי שמוסמך לחייב את המציע עפ"י דין.

עמוד 26 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח ב'1' - תצהיר זכויות הקניין

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר _____ שפרסמה עיריית יבנה (להלן: "המציע"). תפקידי במציע _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן ב X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות הי וצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד העירייה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

המציע

תאריך

עמוד 27 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב'
_____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר /ת לי
באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפו י/ה לעונשים
הקבועים בחוק באם לא יעשה /תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומס' רשיון

תאריך

עמוד 28 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח ג' - כתב ערבות בנקאית - מכרז

לכבוד

עיריית יבנה

יבנה

א.ג.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית

על-פי בקשת _____ ח.פ./צ.ח./ת.ז. _____ (להלן – המציע) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 6,000 ₪ (ששת אלפים ₪), וזאת בקשר עם השתתפותו של המציע במכרז מסגרת מכרז פומבי מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ניהול קב"ט עבור עיריית יבנה (להלן – המכרז) ולהבטחת מילוי שלם ומלא של כל תנאי המכרז על ידי המציע.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם באופן מידי כל סכום מיד עם דרישתכם הראשונה מאתנו, מבלי להטיל עליכם חובה לבסס ו/או לנמק ו/או להוכיח את דרישתכם באופן כלשהו.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את התשלום של סכום הקרן או כל חלק ממנו בדרישה אחת או במספר דרישות ואנו מתחייבים למלא דרישותיכם, ובלבד שסך כל דרישותיכם לא יעלה על סכום הקרן.

התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 15.9.2026 ועד בכלל.

ערבות זו תוארך על פי פנייה חד צדדית מצד עיריית יבנה.

בכבוד רב,

עמוד 29 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה +חותמת



עיריית יבנה

נספח ד' - תצהיר בדבר ניגוד עניינים

1. הנני מתחייב כי אני וכל מי מטעמי, לא נעשה כל דבר שיש בו משום ניגוד עניינים עם פעולותינו לפי הסכם זה וכי אני ו/או מי מטעמי איננו נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים עם פעולותינו או פעולותיי ו/או פעולות מי מטעמי, על פי הסכם זה, הן באופן ישיר והן באופן עקיף.
 2. בנוסף, הנני מתחייב שלא לעסוק או לטפל במישרין או בעקיפין בכל עניין שהיה עולה כדי להקים ניגוד עניינים כאמור ו/או בכל נושא או עניין שמשרדי הוא צד לו אשר עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים כאמור, בכל תקופת ביצוע השירותים ולאחר סיום ההתקשרות עם העירייה. בכלל זאת, הנני מתחייב, כי לא אתן ייעוץ ו/או חוות-דעת עבור צד ג' נגד העירייה בנושאים בקשר לשירותי הייעוץ שניתנו על-ידי לעירייה.
 3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנני מצהיר ומתחייב כדלקמן:
 - א. אינני נושא משרה ברשות המקומית או בתאגיד בשליטתה.
 - ב. אינני חבר מועצת הרשות המקומית או הנהלת תאגיד בשליטתה או קרוב משפחה של מי מאלה.
 - ג. בכל מקרה בו יחול אחד מהמקרים האמורים לעיל במהלך ביצוע השירותים, אדווח על כך לעירייה ואפעל כאמור להלן לגבי מקרה של חשש לניגוד עניינים.
 - ד. בכל מקרה בו אהיה בקשרי עבודה לרבות מתן שירותים מקצועיים עם קבלן או עם נותן שירות אחר עימו התקשרה ו/או תתקשר העירייה, אדווח על כך לעירייה ואפעל כאמור להלן לגבי מקרה של חשש לניגוד עניינים.
 4. בכל מקרה של ניגוד עניינים, או חשש לניגוד עניינים, אפסיק את הטיפול בנושא שבגיניו מתעורר חשש באופן מידי ואמסור על כך הודעה לעירייה בתוך 3 ימים מעת שנודע לי על כך. היועץ המשפטי של העירייה או מי מטעמו, יחליט בנושא ובדרך הטיפול הנדרשת במסגרתו, לרבות על דרך הפסקת עבודתי והחלטתו תהיה סופית.
 5. ידוע לי כי בכל שלב של ביצוע ההסכם, אם לדעת העירייה או מי מטעמה אני נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאית העירייה להורות על הפסקת עבודתי ועל סיום ההתקשרות עמי, מטעם זה בלבד.
 6. האמור לעיל יחול גם על כל מי מטעמי במסגרת ביצוע השירותים, אשר יידרש ליתן הצהרה והתחייבות בדבר אי ניגוד עניינים כאמור בסמוך לחתימת ההסכם ובכל מקרה טרם תחילת עבודתו במסגרת מתן השירותים, הצהרותיו יהיו שמורות בידי, ואמסרם לפי דרישה.
- ולראיה באתי על החתום:

חתימה + חותמת

נותן השירות

עמוד 30 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

נספח ה' – תצהיר והתחייבות לשמירה על סודיות

1. אני הח"מ, _____ נושא ת.ז./ח.פ מס' _____ (להלן:

"המתחייב") מתחייב בזאת כלפי עיריית יבנה, כדלקמן:

1.1. לשמור סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, זולת

האנשים הנוטלים חלק בעבודה, כל מידע, רישום, תוכנית, מפרט, מסמך, שרטוטים,

דיאגרמות, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, מתכון, נתונים כספיים, מחזורי מכירות,

תחומי פעילות וכו'. בין בכתב ובין אם בעל פה שהובאו לידיעת ה"מתחייב" ונמסרו לו ע"י

המציגים במישרין ו/או בעקיפין או שהגיעו לידיעת ה"מתחייב" בקשר עם או כתוצאה מן

העבודה. כל הנ"ל יקרא להלן: "מידע".

1.2. לגבי המידע כדלקמן:

1.2.1. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או

בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך

ביצוע העבודה בלבד.

1.2.2. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם

על עותקיה.

1.2.3. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או

הגעתו לידי אחר.

1.2.4. להגביל את הגישה למידע אך ורק לאותם אנשים או גורמים העוסקים בפועל

בעבודה.

1.2.5. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת המידע ע"י כל אדם הבא במגע עם

המידע.

1.2.6. להודיע בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו.

1.2.7. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע לעבודה ו/או למידע עפ"י הוראות בלבד.

1.2.8. לא לפתח ולא לייצר או להעתיק או לערוך ולהכין באופן כלשהו תכנת מחשב או

סקרים על בסיס או על סמך הנתונים, המסמכים וכד' שקיבלה מעת הגורמים אתם

קשורה בעבודה הנוכחית אשר הגיעו לידיעת ה"מתחייב" במהלך וכתוצאה מן

העבודה.

1.2.9. להחזיר ולמסור, עם סיום העבודה, או בכל עת לפי דרישה, כל מסמך, נתון או מאגר

מידע הנוגע למידע או לעבודה.

2. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום העבודה.

עמוד 31 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

3. ההתחייבות הנ"ל תחול גם על עובדים של המתחייב ועל כל המועסק מטעמו, או ביחד איתו בביצוע העבודה כולה או חלק ממנה.
4. המתחייב יעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידם.
5. ידוע למתחייב כי בין היתר בגין חתימה על מסמך התחייבות זה נמסרה לו העבודה וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תחויב בפיצויים.
6. על התחייבות זו חתומים מורשי חתימה של המתחייב ומצורף רשימת העובדים מטעמו אשר להם רשות לעבוד ולעסוק במידע הנ"ל.

אנו מסכימים להתחייבות הנ"ל ולראיה באנו על החתום :

ביום _____ לחודש _____ שנת _____

המתחייב : _____

חתימה + חותמת : _____

עמוד 32 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח ו' – תצהיר המשתתף בדבר עובדים זרים, שכר מינימום והעדר הרשעות פליליות

אני הח"מ _____, בעלת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני המציע/ * הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ./ח.צ./ _____ המציע במכרז מס' _____ של עיריית יבנה (להלן – המציע).
2. המציע לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים תשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום תשמ"ז-1987 והתקנות מכוחם, בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז.
3. באם המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, אזי ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.
4. באם המציע הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אזי ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.
5. המציע יפעל בכל הקשור למכרז בהתאם להוראות כל דין ובכלל זה הוראות חוק עבודת נוער התשי"ג-1953 (להלן – החוק) וכל תקנות מכוחו. ידוע למציע כי הפרה של כל אחת מהוראות אלה תהווה הפרה בוטה של התחייבויות המציע מכוח המכרז.
6. המציע ו/או מי ממנהליו לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או כרוכה באלימות או בעבירת מרמה או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע וזאת בעשר (10) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. ידוע למציע שבמקרה של הרשעה באיזה מן העבירות כאמור, הצעתו לא תיבחר כזוכה במכרז ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
7. כמו כן למיטב ידיעתי לא מתנהלים במועד זה נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו חקירה פלילית או הליכים משפטיים בגין עבירה פלילית כאמור. לחלופין* מתנהלים הליכים משפטיים או חקירה פלילית או הוגש כתב אישום נגד המציע ו/או נגד מי ממנהליו בגין עבירה פלילית כאמור או בגין עבירה אחרת כמפורט להלן:

ידוע למציע כי לעירייה יהיה שיקול דעת לא לבחור בהצעת המציע עקב הליכים ו/או חקירה ו/או הגשת כתב אישום, כפי שפורט לעיל ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

***מחק את המיותר ופרט בהתאם לנדרש**

8. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

עמוד 33 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברחוב _____, מר/גב' _____, זיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד,

עמוד 34 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני
מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב'
_____ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר
שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתמו עליה
בפני. מר/גב' _____ ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים
לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתימתו / חתימתם מחייבת את המציע.

עו"ד (חתימה וחותמת)

עמוד 36 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

מסמך ג' – טופס ההצעה הכספית של המציע

לכבוד

עיריית יבנה

יבנה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול קב"ט עבור עיריית יבנה

1. הצעתי לשכר טרחה הכולל וסופי למתן כל השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה הינה:

#	תיאור	מקסימום	ההצעה
	הצעת מחיר: תשלום חודשי בעבור כל שירותי המכרז, לרבות הטמעת המערכת והדרכות, רישיון שימוש, אחסון ואירוח בענן, שירותי גיבויים ואבטחת מידע, תמיכה טכנית שירות לקוחות (כולל מנהלי מערכות, גורמים מאשרים ומבקשים). כולל עדכוני תוכנה. כולל הדרכות שוטפות והדרכות מקיפות לבעלי תפקידים חדשים לפי דרישת העירייה.	על המציע לנקוב תמורה חודשית שלא תעלה על 3,500 ₪ (שלושת אלפית וחמש ₪) (לפני מע"מ). אין להציע תוספת על מחיר המקסימום. ניתן להציע 0%-30 הנחה	₪ לחודש בתוספת מע"מ

2. אין לדרוש תוספת מחיר על מחיר המקסימום ואין להציע הנחה העולה על 30% ממחיר

המקסימום. הצעות אשר יחרגו מן המפורט - ייפסלו על הסף.

3. הצעתי כוללת את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא כנדרש למתן השירותים הנדרשים במסמכי

המכרז והחווזה לרבות שרותי משרד, הדפסות, עבודת מזכירות, צילומים, דואר, הוצאות

נסיעה, ביטול זמן וכיו"ב, למעט העתקות אור. לא תשולם כל תוספת בגין הוצאות אלו.

עמוד 37 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

שם המציע: _____

ח.פ. / ת.ז.: _____ / _____

שמות ומספרי הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

_____ .1 _____ .2 _____

חתימות:

_____ .1 _____ .2 _____

תאריך: _____

עמוד 38 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת



מסמך ד' – חוזה

עיריית יבנה

מכרז מס' 19/2026 לאספקה, התקנה, הטמעה

ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול קב"ט עבור עיריית יבנה

עמוד 39 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



שנערך ונחתם ביבנה ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

עיריית יבנה

באמצעות מורשיי החתימה כדין:

מר רועי גבאי, ראש העיר

רו"ח אריאל אלון, גזבר

(להלן: "העירייה" או "המזמינה")

מצד אחד

לבין

_____ ח.פ./ע.מ. _____

באמצעות מורשיי החתימה כדין:

1. _____ ת.ז. _____

2. _____ ת.ז. _____

_____ כתובת

טל': _____; פקס': _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז שמספרו 19/2026 לקבלת הצעות לאספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול קב"ט עבור עיריית יבנה (להלן בהתאמה: "המכרז" ו"השירותים"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

והואיל וועדת מכרזים של העירייה בישיבתה מיום _____ הכריזה על הצעת הספק כעל ההצעה הזוכה במכרז וראש העירייה קיבל את המלצת וועדת המכרזים;

עמוד 40 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת



והואיל וברצון העירייה למסור לספק את מתן השירותים בהתאם להצעת המחיר שלו המצ״ב **כנספח א** להסכם זה;

והואיל והספק מצהיר, כי הינו בעל המומחיות, הניסיון המקצועי, הידע וכוח האדם המתאים לשם מתן השירותים נשוא הסכם זה וכי הינו מסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בכל הנוגע למתן השירותים על ידי הספק כאמור בהוראות הסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. דין המבוא להסכם והנספחים

המבוא להסכם זה ונספחיו – המצורפים, המוזכרים ו/או שיצורפו בעתיד בהסכמת הצדדים – הם חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות, הגדרות ונספחים

ההסכם	הסכם זה, על נספחיו, וכל מסמך, מכל מין וסוג שהוא, שיצורף, בהסכמת הצדדים, בכתב, להסכם זה בעתיד.
השירותים	כלל השירותים המפורטים במסמך ה' להסכם וכן כל שירות אחר הקשור ו/או הדרוש למתן השירותים על ידי הספק.
התמורה	הגמול אשר ישולם לספק בכפוף להוראות הסכם זה.
המנהל	מנהל אגף בטחון ו/או מי מטעמו שימונה לצורך יישום ההסכם
הצמדה למדד	מדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד חתימת החוזה והמדד החדש הוא המדד האחרון שפורסם במועד עדכון התמורה

3. נספחי הסכם זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו

- 3.1 נספח א הצעת המחיר (מסמך ג' למסמכי המכרז)
- 3.2 נספח ב' אישור קיום ביטוחים.
- 3.3 נספח ג' טופס פתיחת ספק.
- 3.4 נספח ד' שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.
- 1.1 נספח ה' מפרט השירותים.
- 1.2 נספח ו' נוסח ערבות ביצוע.
- 1.3 נספח ז' נספח אישור על קיום ביטוחים

עמוד 41 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

- 1.4. נספח ח' נספח עיבוד מידע
- 1.5. נספח ט' נספח אבטחת מידע
- 1.6. נספח י' נספח הגנת הפרטיות
- 1.7. נספח יא' נספח תום תקופת ההסכם

האמור בנספחים הקיימים וכאלו שיצורפו בעתיד, ישלים את האמור בהוראות הסכם זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בהסכם אלא אם כן נקבע מפורשות אחרת, בכתב ובחתימת הצדדים.

4. פירוט השירותים

4.1. מובהר בזה כי התקשרות הספק כאמור הינה מול העירייה בלבד ומשכך, על הספק ו/או מי מטעמו לקבל הוראותיו המנהליות מאת נציגי העירייה בלבד, למעט במקרים בהם הוסכם אחרת, בין אם בהסכם זה ובין אם באמצעות הוראות אשר תינתנה לו לעניין זה, מעת לעת, על ידי העירייה, ובלבד שתינתנה בכתב.

4.2. השירותים מושא הסכם זה הינם כמפורט במפרט השירותים המלא המצ"ב כמסמך ה' לחוברת המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה בין אם הוא מצורף בפועל ובין אם לאו.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

5.1. הספק נשכר למתן השירותים באופן אישי ובעצמו לעירייה, ולא יהא רשאי להסב, להמחות, או להעביר הזכויות והחובות וביצוע מתן השירותים מושא הסכם זה ממנו למי מטעמו או לאחר, אלא בהסכמה, מראש ובכתב, אשר תינתן על-ידי הגורמים המוסמכים בעירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.2. הספק מצהיר, כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

5.3. הספק מצהיר, כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו. הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק - דין.

5.4. הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות השימוש האחרות הגלומות במתן השירותים לעירייה על פי המכרז והחוזה וכי הוא זכאי להתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את

עמוד 42 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.

5.5. הספק מצהיר, כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.

5.6. הספק מצהיר, כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך מתן השירותים על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות לעירייה על פי דרישתה.

5.7. הספק מתחייב שהוא עומד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 לרבות על תיקוני החקיקה והתקנות מכוח החוק.

5.8. הספק מתחייב שהוא עומד בכל דרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 וכל תיקוני החקיקה.

5.9. הספק מתחייב שהמערכת עומדת בכל דרישות משרד החינוך ו/או גופים רגולטורים אחרים ובכל תקנה ו/או עדכון מכוח חוקים ו/או תקנות.

5.10. הספק מתחייב שהוא עומד בכל דרישות החוק והרגולציה בישראל. הספק מתחייב כי הוא עומד ויעמוד במלוא תקופת ההתקשרות במלוא הוראות המכרז ו/או הסכם זה על נספחיהם לרבות המפרט (נספח ב/1 להסכם). הספק מתחייב להמציא לעירייה ו/או למי מטעמה כל אישור ו/או מסמך המאשר עמידה בהוראות כל דין.

6. התמורה ואופן תשלומה

6.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק:

תמורה חודשית קבועה, בהתאם להצעת המחיר מטעם המציע הזוכה סך של _____ ₪ (בצירוף _____ ₪) מטעם המציע הזוכה, בעבור ביצוע כלל השירותים,

6.2. מוסכם בין הצדדים מפורשות כי התמורה, כאמור לעיל, כוללת בתוכה את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, של הספק וכי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף כלשהו בגין ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה מעבר לתשלומים המפורטים בו מפורשות.

עמוד 43 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

6.3. התשלומים לספק יבוצעו בהתאם לדרישת תשלום חודשית (חשבון עסקה), שיגיש הספק עד ה- 5 בכל חודש.

6.4. העירייה תהא רשאית לקזז ולנכות מהתמורה כל סכום המגיע לה מאת הספק לפי חוזה זה או כל חוזה/הזמנה אחרת.

6.5. בכפוף לאישור החשבון על-ידי המנהל, חשבונות ישולמו בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017, קרי העירייה תעביר את התשלומים לא יאוחר מ-45 ימים מתום החודש שבו הומצא לה החשבון, ובתנאי כי החשבון יאושר על ידי הממונה.

6.6. ככל והעירייה תמצא לנכון להאריך חוזה זה, הרי שבתקופת ההארכה הספק יהא זכאי לעדכון התמורה, פעם בשנה, בהתאם להצמדה למדד המחירים לצרכן האחרון, שהיה ידוע במועד חתימת חוזה זה, והמדד הידוע במועד העדכון. ככל שההצמדה תוליד מדדים שליליים, לא יעודכנו מחירי החוזה כלפי מטה (לא יהיה עדכון תמורה כלפי מטה).

7. זכויות קנייניות, שימוש ובעלות במידע

7.1. העירייה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שיופקו במסגרת ו/או אגב מתן השירותים לעירייה.

7.2. הספק מתחייב בזה לשמור בסוד את כל המידע והחומר שיגיע אליו בעת מתן השירותים לעירייה, ולא לגלות לצד ג' כלשהו כל מידע או חומר בקשר עם העירייה, רכושה, עסקיה ותכניותיה. כן מתחייב הספק לגרום לכך כי כל אדם שיועסק על ידו ימלא גם הוא אחר האמור לעיל בהסכם זה והנובע הימנו.

7.3. הספק מתחייב בזה שלא להשתמש, במישרין או בעקיפין, במידע ו/או במסמכים ו/או בכל חומר שהוכן על ידו ו/או שנמסר לו על ידי העירייה אלא על פי הוראותיהם ולמטרות לשמן ניתן אישור כאמור על ידם.

7.4. הספק מתחייב שלא לפעול ו/או שלא לסייע לצד שלישי כלשהו בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים לענייני העירייה בנושא הסכם זה ומתן השירותים לעירייה.

7.5. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לא יקבל מצד שלישי כלשהו הקשור במתן השירותים אשר יינתנו על ידו כל תמורה כלשהי, בין בכסף ובין בשווה כסף, וכי ככל שתקבל בידו תמורה, כאמור, עליו לדווח על כך באופן מידי ליועמ"ש העירייה ובכל מקרה, כל תמורה כאמור תהא קניינה הבלעדי של העירייה.

לאחר פנייתו ליועמ"ש העירייה מתחייב הספק לפעול כאמור בהוראות יועמ"ש העירייה בעניין זה.

8. יחסי הצדדים

מוסכם בזה מפורשות וכתנאי יסודי להסכם זה, כי על אף העובדה שהספק פועל מטעם העירייה, הרי שבכל הקשור למערכת היחסים בין העירייה לספק יחשב הספק כנותן שירותים עצמאי והוא מתחייב לשאת בכל המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים במתן השירותים,



עיריית יבנה

לרבות תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, הפרשות סוציאליות, שכר וכיו"ב לעובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו.

במידה וצד ג' כל שהוא ו/או מי מעובדיו של הספק יתבע את העירייה בהקשר של קיום יחסי עבודה, מתחייב הספק לשפות את העירייה שיפוי מלא בגין כל ההוצאות והתשלומים שיושתו עליהם ו/או שהוציאו בעין וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישה.

9. אחריות ושיפוי בנזיקין

9.1 הספק אחראי בלעדית כלפי העירייה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד ו/או נזק פיננסי טהור אשר ייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר ו/או הנובע מהשירותים ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה ו/או הזנחה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים ו/או עקב שימוש בציוד ו/או חומרים ו/או אביזרים לקויים.

9.2 הספק אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק והוא פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות העירייה מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק לציוד כאמור.

9.3 הספק פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. העירייה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבון.

9.4 העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

10. ביטוח

10.1 להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבון במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ז'** למסמכי החוזה, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**).

עמוד 45 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

10.2 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.

10.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הקבלן לכלול את התנאים הבאים :

10.3.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו : הספק ו/או העירייה בכפוף להרחבי שיפוי :

10.3.2 "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי : עיריית יבנה ו/או תאגידים עירוניים ועובדים של הנ"ל.

10.3.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.

10.3.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.

10.3.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.

• ככל והשירותים מתבצעים מרחוק, ניתן לוותר על הדרישה לביטוח צד ג' + חבות מעבידים.

10.3.6 ביטוח אחריות מקצועית לא יכלול חריג ייעוץ או עצה מקצועית בקשר עם התקנת ו/או הגדרת מערכות מחשוב (תוכנה או חומרה).

10.3.7 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים לעירייה.

10.3.8 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.

10.3.9 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪ .

10.3.10 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

10.3.11 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשחנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתיםר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.



עיריית יבנה

10.3.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.

10.4 מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

10.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

10.6 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות.

10.7 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

10.8 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

10.9 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה ספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

עמוד 47 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

11. איסור הסבה

חוזה זה נערך עם הספק בלבד, והוא לא יהיה רשאי להעבירו ו/או להסבו, כולו או מקצתו, לאדם אחר, וכן לא יהיה רשאי למסור כל זכות או חובה על פי חוזה זה לאדם אחר אלא אם קיבל את הסכמת העירייה, מראש ובכתב.

12. תקופת החוזה

- 12.1. חוזה זה הינו חוזה מסגרת ויהא בתוקף החל מיום חתימתו על-ידי מורשי החתימה של העירייה ולתקופה של 36 חודשים (להלן- **תקופת החוזה**). העירייה, והעירייה בלבד, תהא רשאית להאריך תוקפו של הסכם זה לעד 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת, כולם או מקצתם או יותר מ-12 חודשים, על פי שיקול דעתה המוחלט, ובין היתר, על בסיס שביעות רצונה מהשירותים אשר מוענקים לה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שכלל ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים (להלן- **תקופת הארכה**).
- 12.2. על אף האמור לעיל, תהא העירייה רשאית לסיים חוזה זה בהודעה בכתב של 60 (ששים) יום מראש ומכל סיבה שהיא. נתנה העירייה הודעה כאמור יהא הספק זכאי לשכר טרחתו בגין הפעולות שבוצעו על-ידו עד למתן ההודעה, כאמור.
- 12.3. חצי השנה הראשונה בתקופת החוזה תיחשב כתקופת ניסיון, במהלכה העירייה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק בהודעה מראש בת 30 יום בלבד.
- 12.4. מוסכם בין הצדדים, כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר הספק לעירייה וכן לכל מי שהעירייה תורה לו לעשות כן חפיפה בדבר העבודה שבוצעה בצורה נאותה וכן כל מסמך או חומר שנעשה בו שימוש לצורך מתן השירותים במסגרת חוזה זה.
- 12.5. על אף האמור לעיל, ככל והעירייה לא סיימה הליכי מכרז חדש עד למועד תום ההתקשרות עם הספק (לרבות בגין תקופת התקשרות מוארכת), תהא לעירייה האפשרות להאריך את ההתקשרות בתקופה נוספת של עוד שישה חודשים ובתנאי שמורשי החתימה לעירייה ימסרו לספק כתב הארכה חתום בידם ולרבות ציון סיבת הארכה כאמור בס' זה.

13. דיווח ופיגור בלוחות זמנים

- 13.1. הספק מתחייב להגיש אחת לחודש בצירוף לחשבון העסקה החודשי המוגש לתשלום, דיווח חודשי בגין השירותים שניתנו על ידו לעירייה בחודש החולף. מובהר, כי צירוף דו"ח הביצוע הינו תנאי לאישור חשבונות עסקה ע"י המנהל.
- 13.2. בכל מקרה של איחור ו/או טעות ו/או ליקוי בביצוע העבודות ו/או מתן השירותים על ידי הספק, שנעשתה באשמת הספק ושלא דווחה לעירייה, יישא הספק בהוצאות תיקון הליקוי



עיריית יבנה

וזאת עד לגובה עלות ביצוע תקין של אותו חלק מהעבודות ו/או השירותים, לשביעות רצון העירייה.

14. הפרה יסודית

14.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים כי סעיפים 3, 9-5 ו-12 לחוזה הם תנאים עיקריים ויסודיים בחוזה והפרתם תיחשב כהפרה יסודית המזכה את העירייה, מלבד כל סעד ותרופה המוקנים לה עפ"י מסמכי החוזה וכן עפ"י דין, גם בסעדים ובתרופות המפורטים להלן בסעיף 11.3 להלן.

14.2. כן מוסכם בין הצדדים כי האירועים הבאים, המנויים להלן, יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את העירייה בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י החוזה, עפ"י כל דין וכן בסעדים ובתרופות המפורטים בסעיף 11.3 להלן:

14.2.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 7 (שבעה) יום ממועד ביצועם.

14.2.2. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקים, או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה של מציע שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם בהתאם לחוק החברות.

14.2.3. הוכח להנחת דעתה של העירייה כי הספק הסתלק מביצוע החוזה.

14.2.4. כשאין הספק ו/או מי מטעמו מתחילים בביצוע עבודה מסוימת, או כשהם מפסיקים את מהלך ביצועה או שהם אינם מבצעים אותה ברציפות לפי לוח שנקבע ואושר ע"י העירייה, או שאינם מבצעים את העבודות בקצב הדרוש להשלמתן במועד ואינם מציינים להוראה בכתב מאת העירייה להתחיל או להמשיך בביצוע העבודה או לבצעה ברציפות בקצב הדרוש ו/או לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בחוזה ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת העירייה 14 (ארבעה עשר) יום מקבלת ההתראה, או כאשר העירייה התרתה כי העבודות המבוצעות על ידו, כולן או מקצתן, אינן לשביעות רצונה והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים כלפי העירייה.

14.2.5. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה כי הספק ו/או מי מטעמו מתרשלים בזדון במתן השירותים לעירייה.



עיריית יבנה

- 14.2.6. כשיש בידי העירייה הוכחות מספיקות, להנחת דעתה, כי הספק ו/או מי מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או כל דבר הכרוך בביצועו.
- 14.2.7. הספק ו/או מי מטעמו אינם ממלאים את הוראות העירייה ולא נענים לדרישות לעשות כן תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י העירייה.
- 14.2.8. קיים חשש ממשי כי הספק ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מי ממנהליו עבר עבירה פלילית שיש עמה קלון ו/או בתחום עיסוקו.
- 14.2.9. התברר לעירייה כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או העירייה, היה בה כדי להשפיע על עובדה מהותית, אשר לדעת לא גילה לעירייה שהספק ההתקשרות עימו.
- 14.2.10. התברר לעירייה כי הספק ו/או מי מטעמו מסר לעירייה הצהרה ו/או נתונים ו/או דוחות שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.
- 14.2.11. התברר לעירייה כי קיימת מניעה כלשהי להמשך ההתקשרות עם הספק ו/או מי מטעמו, והעירייה התריעה על כך בפניו בכתב.
- 14.3. במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיפים 14.1 ו- 14.2 לעיל, תהא העירייה רשאית, בהודעה בכתב, לבטל הסכם זה לאלתר, ולהפסיק ההתקשרות עם הספק ו/או מי מטעמו ולהשלים את העבודה בעצמה, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, ולחייב את הספק בהוצאות הכרוכות בכך.
- נמסרה הודעה כאמור יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות לספק ו/או מי מטעמו כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת העירייה.
- 14.4. מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו בשימוש העירייה בזכויותיה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין כביטול החוזה על ידה, אלא אם הודיעה על כך העירייה במפורש ובכתב, והספק ו/או מי מטעמו יהיו חייבים לעמוד בכל התחייבויותיהם על פי החוזה כל עוד לא ניתנה הודעה על ביטול החוזה.
- 14.5. השתמשה העירייה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם זה וביטלהו, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק ו/או למי מטעמו כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, לרבות אך לא רק פגיעה במוניטין. הוצאות השלמת העבודה עקב ביטולו של הסכם כאמור יהיו על חשבון הספק והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 10% (עשרה אחוז) מסכום ההוצאות הנ"ל כהוצאות תקורה. ספרי העירייה והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדם, לשיעור

עמוד 50 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן וכיו"ב. מובהר כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות העירייה לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת העבודה, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

15. ערבות ביצוע

15.1. עם חתימת ההסכם, יפקיד הספק בידי העירייה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים ₪), להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו ע"פ ההסכם. נוסח ערבות הביצוע יהיה בהתאם לנספח ו' להסכם.

15.2. הפקדת ערבות הביצוע מהווה תנאי להתקשרות העירייה בחוזה זה ולביצוע תשלום כלשהו על-ידה.

15.3. במקרה של הפרה של איזו מהתחייבויות הספק בקשר עם חוזה זה, שלא תוקנו בהתאם להתראה שתוציא העירייה, רשאית תהא העירייה לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף הנתון לה על-פי דין ועל-פי הוראות החוזה.

16. שונות

16.1. ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או כל הוראה אחרת בחוזה זה. כל ויתור, אורכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיה בר תוקף, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי אותו צד.

16.2. מוסכם בזאת בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים את המותנה בין הצדדים במלואו וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, הצהרות, מצגים, מכתבים, הסכמים קודמים והתחייבויות בין בעל-פה ובין בכתב, שאינם נכללים בחוזה זה ושנעשו, אם בכלל, לפי חתימתו. כל שינוי או תיקון לחוזה זה וכל תוספת לחוזה זה יעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

16.3. העירייה, והעירייה בלבד, תהא זכאית לקזז מהכספים המגיעים לספק כל סכום המגיע לה ממנו, בין על פי החוזה ובין מכל עילה אחרת שהיא.

16.4. הודעה מצד אחד לחוזה למשנהו תעשה בכתב, על פי הכתובת שבמבוא לחוזה זה, במסירה אישית או בדואר רשום. הודעה שתישלח בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר שנשלחה מבית דואר בישראל.

16.5. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בראשון לציון ובלוד בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עמוד 51 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

עיריית יבנה
הספק
(באמצעות מורשי חתימה
כדין)

אישור היועץ המשפטי לעירייה

אני הח"מ _____ עו"ד, יועמ"ש העירייה, מאשרת בזה, קראתי את ההסכם שבנדון, ולאחר שבדקתי את תוכנו אני מאשרת לנספח עירייה לחתום ולהתקשר בהסכם זה.

עו"ד, _____

אישור ב"כ הספק

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזה כי ההסכם דלעיל נחתם על ידי מי שמוסמך לחייב את הספק עפ"י דין.

עו"ד, _____

אישור תקציבי

הרינו לאשר בזאת כי :

נתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי כל דין. ההוצאה הכספית לביצועו של הסכם זה מתוקצבת מסעיף _____ בתקציב רגיל/מאושרת בתקציב בלתי רגיל מס' _____.

גזבר העירייה ראש העירייה

עמוד 52 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

טופס פתיחת/עדכון כרטיס ספק

שם ספק (כפי שמופיע על חשבונית)		עוסק מורשה / ח.פ.
רחוב	מס'	ת.ד.
ישוב	מיקוד	
טלפון	פקס	נייד
דוא"ל		
פרטי בנק לתשלום		
בנק	סניף	מס' חשבון
איש קשר		

נא לצרף האישורים הבאים :

1. אישור ניהול ספרים.
2. אישור לצורך ניכוי מס.
3. אישור ניהול חשבון בנק/ צילום שיק.

עמוד 53 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

מסמך ה' – מפרט השירותים

מובהר ומודגש, כי אין מדובר ברשימה סגורה, והעירייה עשויה לדרוש במהלך ההתקשרות שירותים נוספים דומים בקשר עם השירותים נשוא המכרז, אשר אינם נקובים במפורש במפרט זה, לרבות בהתאמה לדרישות משרד החינוך, משרד הפנים וגופים רשמיים מקבילים, כפי שיהיו ו/או יתעדכנו מעת לעת. עדכונים ושינויים אלו, ככל שיהיו, כלולים בתכולת המכרז והחוזה ולא יזכו את הספק תוספת תשלום.

1. השירותים הנדרשים:

- א. אספקת מערכת לניהול משימות קב"ט, מערכת שתתמוך בניהול מוסדות החינוך, מבני העירייה, מקלטים, ציוד חירום ועוד בהיבטי ביטחון, בטיחות ושוטף בהתאמה לדרישות משרד החינוך וגופים רשמיים מקבילים.
- ב. המערכת המוצעת תבוסס על מוצר מדף נפוץ ותותקן במשרדי הרשות בתצורת עבודה בענן.
- ג. הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הנדרשות להפעלת המערכת לרבות עלויות הקמה, הדרכה, אחסון, רישוי וכל תשלום אחר.
- ד. כלל המערכת והגיבויים של המערכת יהיו בתחומי מדינת ישראל או מערב אירופה במועדי מתן השירות.
- ה. על המערכת והספק לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע הרלוונטיות של מערך הסייבר הלאומי לסוג המערכת המוצעת תוך ביצוע ביקורות סייבר עצמיות והחברה תאפשר לגורם מטעם העירייה לבצע ביקורת סייבר מטעמה באם תחליט, לרבות תקנות הגנת הפרטיות.
- ו. המערכת תספק לוגים תפעוליים בפורמטים המקובלים לצורכי תחקור פעולות שבוצעו במערכת.
- ז. הכניסה למערכת תתאפשר מתוך אתרי העירייה (כתובות IP מוגדרות) במנגנון אימות דו שלבי FA2.
- ח. על המערכת להיות בשימוש של 5 לקוחות שונים לפחות, מתוכן לפחות 3 במגזר הציבורי (עדיפות למוניציפאלי), כאשר כל לקוח מעסיק לפחות 50 עובדים ומשתמש במערכת במהלך שנתיים לפחות משנת 2016.
- ט. למערכת תהיה היכולת להתממשק למערכות נוספות בעירייה באמצעות API שיסופק ע"י הספק ("פתוח API").
- י. המערכת תהיה רספונסיבית ותתאים את צורתה לגודלו של המסך ולפלטפורמות שונות (מסך מחשב, מחשב-לוח, טלפון נייד וכו').
- יא. המערכת תתמוך תמיכה בכל הגרסאות האחרונות של הדפדפנים הפופולאריים.



עיריית יבנה

יב. המערכת תספק מענה לרשימת הדרישות המפורטות בטבלה, יובהר כי טבלה זו תשמש את העירייה בין היתר לבחינת עמידת המציע בתנאי האיכות להליך:

עמוד 55 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

מאפיין	תיאור
מודולים ראשיים	
לוח נתונים ומחווניים	לוח דשבורד לניהול ומעקב בזמן אמת אחר התקדמות ביצוע משימות מוס"ח של החודש הנוכחי + מעקב אחר מבדקי בטיחות העומדים לפוג או שפגו
ניהול חשבון	כל הגדרות המערכת על משתמשים מוסדות קבוצות וכו' במקום אחד
מחולל דו"חות	פילטרים התאמות אישיות ייצוא לאקסל PDF ועוד
מעקב משימות יומי	הן משימות יומיות מוסדיות והן משימות כלליות
ברקודים	ניהול ברקודים מאובטחי מיקום - יצירה, הדפסת מדבקות, סריקה ודוחות מעקב
מחולל טפסים	מחולל טפסים מתוחכם כולל תמיכה בתמונות, וידאו, חתימות, ועוד. בניית טפסים וקישורם למשימות.
תיקיות ומסמכים	ניהול ואחסון של קבצים לרשות ומוסד החינוך, מקלט, ציוד חירום ומבני העירייה (בין השאר אכסון והנגשה של תיקי שטח מבדקי בטיחות ועוד)
מעקב תחילת שנה	מעקב משימות בתי ספר וגנים בתחילת שנה: השתתפות בכנס מנהלים, השתתפות בכנס רכזי ביטחון, כתב מינוי של רכז ביטחון, עדכון תיק בטחון, השתתפות בכנס מאבטחים, ראיון מאבטח ותדרוכו, מינוי צוותי חירום + כתבי מינוי, נוהל כניסה לבית הספר, תכנית טיולים שנתית, עדכון תיק פס"ח
טיולים	הקמה מעקב ותיזמון מילוי טפסים לכל גורמי הטיול + ואינטגרציה לקלנדר הארגוני
בטיחות	לפי מסמך "ריכוז בדיקות בטיחות" של משרד החינוך – בתי ספר, גני ילדים, מקלטים, מבני העירייה וציוד חירום
כלי יריה	ניהול כלי היריה על כל המסמכים והמטלות כולל התראות וריענונים נדרשים, מוגבל לבעלי תפקידים ספציפיים אשר יוגדרו כמורשים.
תחמושת	כולל מסמכים והתראות על חידוש אישורים ומעקב כמויות תחמושת מאושרים וניהול אירועי אבדן קניה ומטווחים. מוגבל לבעלי תפקידים ספציפיים אשר יוגדרו כמורשים.



עיריית יבנה

מאבטחים	ניהול המאבטחים ברשות כולל מסמכים והתראות על חידוש אישורים
הרשאות כניסה	ניהול הרשאות כניסה לנושאי תפקיד במוס"ח העדר עבירות מין וכו' כולל יכולת חיפוש (לגנת וכו') במאגר לפי תעודת זהות
חוזרים ונהלים	ריכוז מסמכים נהלים חוזרי מנכ"ל וכו' והנגשתם גם בטלפון והפצה אוטומטית בתאריכי היעד
הודעון - מערכת הפצת הודעות	הפצה דרך מייל סמס וטלגרם. תמיכה בקבוצות נמענים קב"טים, גננות, רכזי ביטחון טיולים, מנהלי בית ספר סיירים וכו', תמיכה בצירוף קבצים
מוסדות ויחידות מנוהלות	
משתמשים	בניית מאגר משתמשים על כל נתוניהם יכולות חיפוש ונגישות לטלפון + יכולת הגדרת קבוצות לטובת הפצת הודעות וטיפול
מוסדות	בניית מאגר מוסדות על כל נתוניהם יכולות חיפוש ונגישות לטלפון - גני ילדים, בתי ספר, מקלטים, מיגוניות, מבני רשות, ציוד חירום + יכולת הגדרת קבוצות לטובת הפצת הודעות וטיפול
בתי ספר	תמיכה בתי ספר - שיוך אחראי וקב"ט, סמל מוסד, ביקורות, טפסים, מעקב ותכנון מול ביצוע
גני ילדים	תמיכה גני ילדים - שיוך אחראי וקב"ט, סמל מוסד, ביקורות, טפסים, מעקב ותכנון מול ביצוע
מקלטים/מיגוניות	תמיכה מקלטים - שיוך אחראי וקב"ט, קוד פקע"ר, ביקורות, טפסים, מעקב ותכנון מול ביצוע
מבני העירייה	תמיכה במבני העירייה - שיוך אחראי וקב"ט, ביקורות, טפסים, מעקב ותכנון מול ביצוע
ציוד חירום	תמיכה בציוד חירום - כגון גרורים חפ"קים וכדומה - שיוך אחראי וקב"ט, ביקורות, טפסים, מעקב ותכנון מול ביצוע
תכניות עבודה	
תכנית עבודה מובנית	כל שנה נבנית ע"י צוות החברה תוכנית עבודה בתאום מלא עם חוזרי מנכ"ל ולפי סוג המוסד בית ספר גן או מקלט - תכנית עבודה ארוכת טווח, זמן ביצוע, תדירות, תיזמון שליחת טפסים יומי, שבועי, חודשי או תקופתי.

עמוד 57 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת

----- -----	ייצוא תוכנית עבודה לקלנדר האירגוני של המשתמש
אפליקציית ניהול משימות ומעקב נפרדת למשתמש – קב"טים גננות, מפקחות גנים, רכזי ביטחון טיולים, מנהלי בית ספר סיירים וכו'	אזור אישי
כל שנה נבנית ע"י צוות החברה תוכנית עבודה מומלצת לגני ילדים בתי ספר ומקלטים - כולל ייצוא לקלנדר האירגוני של קב"ט / רכז הביטחון והגנת. יישום תוכנית עבודה מלאה ע"י הספק כל שנה - גני ילדים, בתי ספר ומקלטים המערכת כוללת תוכנית עבודה שנתית מלאה ומוכנה לעבודה מיידית שתואמת את דרישות המחוז	תוכנית עבודה פרטנית לקב"ט/רכזי ביטחון, גננות
ניהול משימות (קלנדר) דו כיווני שרת-שטח-שרת, הקצאת משימות למשתמשים השונים: קב"טים קב"טי מוס"ח סיירים גננות רכזי ביטחון וכו'), ניהול סטטוס משימות ומעקב ביצוע	ניהול משימות (קלנדר)
מודול תכנון מול ביצוע - מעקב משימות של תוכנית עבודה	מעקב משימות - תכנון מול ביצוע
השתתפות בכנס רכזי ביטחון, כתב מינוי של רכז ביטחון, עדכון תיק בטחון, ראיון מאבטח ותדרוכו. מינוי צוותי חירום + כתבי מינוי, נוהל כניסה לבית הספר, תכנית טיולים שנתית, עדכון תיק פס"ח	מעקב משימות תחילת שנה
מעקב משימות לגנת, לקב"ט, רכז הביטחון, רכז הטיולים, ומנהל הבית ספר - כולל מעקב בטיחות של המוסד הרלוונטי למשתמש	מעקב משימות אישיות
יבוא נתוני מוסדות חינוך באמצעות "סמל מוסד" ממאגרי המידע של משרד החינוך	קישוריות למאגרי משרד החינוך
תמיכה בטכנולוגיית PWA למכשירי קצה ללא תלות בסוג מכשיר הטלפון	אפליקציה לטלפון ניידים
אפשרות התקנה בבית הלקוח PREMISE ON	אופציה להתקנה במחשבי הרשות

עמוד 58 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת

----- -----	אינטגרציה למערכת הדואר האלקטרוני של הארגון
----- -----	אינטגרציה למערכת SMS של הארגון.
יכולות אינטגרציה עם מערכות חיצוניות דרך ממשקי API	אינטגרציה דרך ממשקי API של הרשות
המערכת כוללת את כל הדוחות הנדרשים על ידי משרד החינוך ועוד , מוכנים לעבודה מיידית	דו"חות מובנים – מוכנים לעבודה
מעקב הפצה והגדרה ע"י מנהל	דו"חות בעלי דחיפות גבוהה
כולל היסטוריית שינויים	בקרה ומעקב אחר ליקויים בכל הטפסים
בצורה אוטומטית והפנייתם לגורם המטפל	קריאות שירות מתוך ליקויים
לפני מילוי דו"ח ברמת המוסד מוצגים הליקויים האחרונים שנמצאו במוסד לטובת דגשים במילוי הדו"ח/ביקורת	הצגת ליקויים אחרונים
כל הדו"חות עוברים ועברו ביקורות של כל המחוזות בארץ	רשימת דוחות מובנים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	רשימה מנחה לעריכת מבדק בגן ילדים ובבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בניית תיק שטח לבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בניית תיק שטח לגן ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	תיק ביטחון ושטח אחוד - בתי ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת עצמית לקב"ט מוס"ח
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת אבטחה מדלגת
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מאבטח ע"י הגנת

עמוד 59 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	אישור טיול בית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	אישור טיול גן ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	אישור קב"ט לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	אישור מפקחת לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת התכוננות לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בדיקת אוטובוס לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בדיקת מאבטח / מע"ר / חובש לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מקדימה לטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת ביום הטיול
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	תרגיל ארצי גני ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח אירוע חירום חריג למוס"ח
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח מפגע
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח ביקורת מקלטים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תרגיל מוס"ח ארצי
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	טופס ראיון לקליטת מועמד/ת לתפקיד אבטחה במוס"ח ע"י קב"ט מוס"ח/רשות
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תרגיל מכין לתרגיל ארצי
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מזדמנת לגן ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תרגיל שריפה / פינוי
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תרגיל ירי טילים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תרגיל רעידת אדמה
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דיווח לרשות המקומית
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מזדמנת לבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח פעילות חודשי

עמוד 60 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח תלת חודשי לגנת - חודש ינואר, אפריל, יוני, אוקטובר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	סקר תקינות מרכיבי ביטחון גנים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת סיור גנים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת בית ספר מתוכננת
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	תרגיל כניסה מבוקרת לבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מאבטח
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בדיקת בטיחות בבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	תרגיל אדם זר לגנת
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	סיכום פגישה עם מנהלת
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	דוח סריקות חודשי לגן ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ריכוז כתבי מינוי צל"ח - צוותי חירום
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	כתב מינוי לרכז ביטחון, בטיחות והיערכות לחירום בית-ספרי
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	סקר תקינות מרכיבי ביטחון בבית ספר
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	תרגיל חפץ חשוד
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בדיקת לחצן מצוקה
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	בדיקת ציוד החירום בבית הספר
על פי הנחיות פיקוד העורף	ביקורת מקלטים
----- -----	תקינות מקלטים וציוד חירום

עמוד 61 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

----- -----	הדרכת חירום ביה"ס / גן
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מתוכננת לגן ילדים
על פי הנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך	ביקורת מלאי תיק עזרה ראשונה
----- -----	סיירים ושיטור עירוני
עם יכולת מעקב ביצוע ומעקב ליקויים ותקלות במשמרת	סיירת ביטחון - סייר משמרת בוקר/צהריים/לילה
----- -----	לחצני מצוקה גני ילדים- סיירים
----- -----	בדיקת מרכיבי ביטחון בגני ילדים- סיירים
----- -----	טופס ביקורת גני ילדים לסייר מוס"ח
----- -----	ביקורת יומית בגן ילדים ע"י סייר גנים
----- -----	סייר/ת - דו"ח משמרת
----- -----	מאבטחי בתי ספר
עם יכולת מעקב ביצוע ומעקב	יומן סריקות
על פי הנחיות משטרת ישראל	יומן מבקרים
על פי הנחיות משטרת ישראל	יומן נוכחות

2. תמיכה ושירות

תחזוקה

א. עם כניסת המערכת לתפעול, אחראי הספק לתחזוקה השוטפת של המערכת הן תחזוקה מונעת והן תחזוקת שבר בהיבטי תשתיות, שירותים, ממשקים, ביצועים, אבטחת מידע, גיבוי, שרידות ויתירות.

עמוד 62 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



ב. המערכת צריכה להיות זמינה למשתמשי הקצה ברמה של 95% לפחות.

3. תחזוקה מונעת

א. התחזוקה המונעת תבוצע על מנת להבטיח את זמינות המערכת, ביצועיה השרידות והיתירות.

ב. ביצוע פעולות יזומות במסגרת תחזוקה מונעת יבוצעו בתיאום עם הגורמים המתאימים בעירייה, רק לאחר קבלת האישור מהם יוכל לבצע הספק את פעולות התחזוקה המונעת ובמועדים שיקבעו לכך.

4. חלונות שירות ו-SLA

א. שעות העבודה בהם נדרשת זמינות ומענה לתקלות הינן בימים א' – ה' בין השעות 17:00 – 08:00.

ב. תקלה הנפתחת בתחום חלון השירות ומוגדרת כתקלה רגילה, תטופל באותו היום, זמן תגובה רצוי תוך 4 שעות.

ג. במקרה של תקלה מורכבת ידווח הספק לעירייה מה בוצע לטובת טיפול ומה הצפי לסיום תקלה החל מיום הדיווח על התקלה ועד לפתירת התקלה ברמה יומית.

ד. במקרה של תקלה משביתה, יחל טיפול בהתאם ל SLA וימשך באופן רציף למתן פתרון מלא, או מתן פתרון Work Around להחזרת השירותים, והמשך טיפול רציף עד למתן פתרון מלא וסופי לתקלה.

5. התחייבות הספק:

א. במסגרת ה-SLA והמחויבות של הספק למערכות המידע למשתמשים והמערכות, הספק מחויב:

ב. לספק שירות מכבד, איכותי, יעיל ואפקטיבי.

ג. לספק מחויבות אישית של מוקדן לפתרון הקריאה מרגע כניסתה למערכת ועד סגירתה.

ד. לבצע אסקלציה על פי צורך לדרג הבא (Level 2/3) לנטר ולעקוב אחר הטיפול.

ה. לבצע עדכון ייזום בכל מקרה של תקלה רוחבית עבור כלל המשתמשים המושפעים ממנה בצורה ישירה או עקיפה.

ו. לבצע פעילות יזומה למניעת תקלות עתידית.

ז. לספק בקרה על תהליך השירות לטובת שיפור העמידה במדדי הביצוע.

ח. בסיום ההתקשרות מתחייב הספק להעביר בצורה מסודרת את כל הנתונים לידי העירייה בפורמט הנדרש ובדגש על קבצי אקסל / csv.

על ההצעה המוגשת לכלול תכנית עבודה הכוללת אבני דרך וזמני ביצוע.

6. על הזוכה להיות זמין להתחלת עבודה מיידית ולסיימה בפרק זמן שלא עולה על חודש.

עמוד 63 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

7. מיקום ביצוע העבודה- פרונטלי באתרי העירייה. עבודה מרחוק תתאפשר באישור נציג/ת העירייה מראש ובכתב בלבד.
8. התמורה עבור ביצוע השירות כמפורט לעיל, תהיה בהתאם להצעת המציע, מסמכי המכרז והחוזה.
9. הזוכה מתחייב לפעול על פי הנחיות מנהלת אגף טכנולוגיות ומערכות מידע ו/או מי מטעמה בכל הקשור למתן השירותים.

עמוד 64 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



נספח ו' – נוסח כתב ערבות ביצוע

לכבוד

עיריית יבנה

יבנה

א.ג.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית אוטונומית מס' _____

על-פי בקשת _____ ח.פ./ח.צ./ת.ז. _____ (להלן – **הספק**) אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) וזאת בקשר עם הסכם שנחתם בין עיריית יבנה לבין הספק בעקבות מכרז פומבי מס' 19/2026 (להלן – **ההסכם**) ולהבטחת מילוי שלם ומלא, ע"י הספק של כל תנאי ההסכם.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם באופן מידי את סכום הערבות מיד עם הגעתה אלינו של דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הכספים כאמור, או איזה מהם, תחילה מאת הספק, בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לספק בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך כל דרישותיכם ביחד או לחוד לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

התחייבותנו על פי כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ לשנת _____ ועד בכלל (3 חודשים לאחר תום ההתקשרות).

בכבוד רב,

עמוד 65 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



נספח ז' – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
<input checked="" type="checkbox"/> עיריית יבנה			<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר:
		ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: אספקה, התקנה, הטמעה
	ת.ז.ח.פ. 500226600	מען	ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול קב"ט בעיריית יבנה
	מען : שדרות דואני 50, יבנה		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות		
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
			תאריך סיום
			גבול האחריות/ סכום ביטוח
			כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
			מטב ע
			סכום

עמוד 66 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

תאריך הנפקת האישור:			אישור קיום ביטוחים				
302	₪	1,000,000					צד ג'
אחריות							
צולבת							
304							
הרחב							
שיפוי							
בגין							
פעילות							
המבוטח							
307							
קבלנים							
וקבלני							
משנה							
309							
ויתור על							
תחלוף							
לטובת							
מבקש							
האישור							
למעט מי							
שגרם							
לנזק							
בזדון							
315							
תביעות							
המל"ל							
322							
מבקש							
האישור							
מוגדר							
כצד ג'							

עמוד 67 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

תאריך הנפקת האישור:			אישור קיום ביטוחים				
328							
ראשוניות							
309	₪	20,000,00					אחריות
ויתור על		0					מעבידי
תחלוף							ם
לטובת							
מבקש							
האישור							
למעט מי							
שגרם							
לנזק							
בזדון							
319							
מבוטח							
נוסף היה							
ויחשב							
כמעבידם							
328							
ראשוניו							
ת							

עמוד 68 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

301	נח	1,000,000			COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.	אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר, כולל נזקי סייבר כלפי צד ג'.
אובדן מסמכים				ת.רטררו :		
302						
אחריות צולבת						
304						
הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח						
309					או	
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון					ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS . AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE	
325					או	
מרמה ואי יושר עובדים					נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן :	
326						
פגיעה בפרטיות						
327						
עיכוב / שיהוי						

עמוד 69 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת



עיריית יבנה

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים					
עקב							
מקרה							
ביטוח							
328							
ראשוניות							
332							
תקופת							
גילוי – 6							
חודשים							
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *							
043 מחשוב							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

עמוד 70 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

נספח ח' - נספח עיבוד מידע

נחתם ביום _____

בין: _____

מר/ת _____, ח.פ. _____

(להלן: "הארגון")

לבין: _____,

מר/ת _____, ח.פ./ע.מ. _____

(להלן: "הספק")

הואיל והעירייה מחזיק במידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"); והואיל והספק מעניק לעירייה שירותים הכוללים עיבוד של מידע אישי מטעמו של העירייה; והואיל שהצדדים מעוניינים להסדיר את אופן עיבוד המידע האישי, לרבות חובות הספק כלפי העירייה בהתאם להוראות הדין; הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

במסמך זה תהיה למונחים הבאים המשמעות שלצידם, אלא אם ההקשר מחייב אחרת:

- החוק – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על תקנותיו, לרבות תיקון 13 והנחיות רשם מאגרי המידע.
- מידע אישי – כל מידע על אדם מזוהה או שניתן לזהותו.
- עיבוד מידע – כל פעולה או סט פעולות המבוצעות על מידע אישי, כולל שמירה, שימוש, העברה, מחיקה ועוד.
- הפרת מידע – כל אירוע של חשיפת מידע אישי שלא כדין, אובדן מידע, גישה בלתי מורשית או שינוי בלתי מורשה.

2. נושא ההסכם

הספק יעבד את המידע האישי אך ורק לצורך מתן השירותים שסוכם עם העירייה, בהתאם להוראות החוק ולהסכם זה.

3. חובות הספק

עמוד 71 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

_____ חתימה + חותמת

הספק מתחייב

- א. לעבד את המידע האישי אלא לפי הנחיות מפורשות ובכתב של העירייה.
- ב. לשמור על סודיות המידע ולהימנע מגישה לא מורשית אליו.
- ג. למנות עובד אחראי למילוי הוראות הגנת המידע במסגרת החוזה עם העירייה.
- ד. לנקוט באמצעי אבטחת מידע הולמים בהתאם לרמת הסיכון וסוג המידע, כנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- ה. לא להעביר מידע לצדדים שלישיים אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מהעירייה.
- ו. לדווח מיידית לעירייה על כל אירוע אבטחת מידע או חשד להפרה.
- ז. לשתף פעולה עם העירייה בכל הנוגע למימוש זכויות נושאי המידע (גישה, תיקון, מחיקה וכו').
- ח. עם סיום החוזה להעביר את כל המידע או להשמידו באופן מאובטח, לפי דרישת העירייה.
4. קבלני משנה
- הספק לא יעשה שימוש בקבלני משנה לעיבוד המידע, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הרשות בכתב, ובתנאי שייחתם הסכם דומה עם אותו קבלן משנה, הכולל חובות זהות לאלו שבהסכם זה.
5. בקרה וביקורת
- העירייה יהא רשאי לבצע, בעצמו או באמצעות צד שלישי מטעמו, ביקורות תקופתיות או בלתי צפויות לבחינת עמידת הספק בהוראות הסכם זה. הספק יאפשר גישה למסמכים, מערכות ואתרים, ככל שנדרש לצורך כך.
6. אחריות
- הספק אחראי לכל נזק ישיר שייגרם לעירייה כתוצאה מהפרת התחייבויותיו לפי הסכם זה או לפי הדיון, לרבות במקרים של הפרת מידע, ויהא עליו לשפות את הארגון על כל תביעה, הוצאה או נזק כאמור.
7. שונות
- א. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות הכללי בין הצדדים
- ב. כל שינוי או תוספת להסכם זה יהיו בכתב ובחתימת שני הצדדים
- ג. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת לפי הסכם זה תהא לבתי המשפט במחוז מרכז, בית משפט השלום בראשון לציון ובית משפט המחוזי בלוד.

אני הח"מ, _____, נציג מוסמך מטעם הספק _____, מאשר בזאת

כי

1. עיינתי בהסכם עיבוד המידע והבנתי את חובותיי ;
עמוד 72 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

2. מילאתי את נספח א' לעיל באופן מלא ומדויק;

3. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות ההסכם, החוק ותקנות הגנת הפרטיות.

תאריך

שם המציע

חתימה וחותמת

נספח ט' - נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

נספח זה הינו חלק מההסכם מיום _____ ("ההסכם"), בין _____ ("החברה") לבין _____ ("הספק"), ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1. הגדרות:

כל המונחים שלא הוגדרו בנספח זה, תהא פרשנותם בהתאם להוראות ההסכם.

1.1. "הדין החל" – פירושו חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הפרטיות") והתקנות שהותקנו על פיו (ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, (להלן - "התקנות")), הנחיות רשם מאגרי המידע, ובפרט הנחיה מס' 2/2011 בדבר שימוש מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי, וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על הספק בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם.

1.2. "מידע אישי" – נתונים, מידע או מערך מידע שניתן לזהות באמצעותו, במישרין או בעקיפין, אדם פרטי.

1.3. "מידע אישי של החברה": – כל מידע אישי שהועבר ו/או יועבר לספק או שניתנה לספק גישה אליו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, לרבות מידע אישי ממאגרי המידע של החברה ומידע אישי שהספק יעבד כחלק ממתן השירותים לחברה.

1.4. "נושא מידע" – אדם שהמידע האישי נאסף אודותיו.

1.5. "עיבוד" – כל פעולה המבוצעת על מידע אישי או באמצעות מידע אישי, לרבות שינוי, גישה, אחסון, שמירה, העברה, גישה, תיקון והעתקה של מידע אישי.

1.6. "פגיעה באבטחת מידע" - פירושה שימוש או גישה בלתי מורשית למידע אישי או שיבוש של מידע אישי במאגר;

1.7. "מאגר מידע" או "המאגר" – אוסף נתוני מידע אישי של החברה, המוחזק באמצעי פיזי, מגנטי או אופטי.

עמוד 73 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



1.8. "שירותים" - פירושים השירותים שהספק מעניק לחברה בהתאם להסכם ולנספח זה

2. הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1. הספק מצהיר כי במסגרת מתן השירותים לחברה הספק עשוי להיחשף למידע אישי של החברה.
- 2.2. הספק מצהיר ומתחייב כי בעת מתן השירותים לחברה הוא יעמוד בכל עת בכל הוראות הדין החל. בכלל זה, מצהיר הספק ומאשר כי הוא מתמצא בדין החל וכי הוא יבצע את כל החובות והדרישות שנקבעו על ידי רשות הגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט).
- 2.3. החברה הינה הבעלים הבלעדיים של מאגרי המידע ואין באמור בנספח ו/או בהסכם כדי להעניק לספק זכויות קנייניות במידע האישי. החברה רשאית, אך לא מחויבת, להנחות את הספק בקשר לאופן עיבוד המידע האישי והספק מתחייב למלא אחר כל הנחיות החברה, כפי שיינתנו מעת לעת.
- 2.4. הספק מצהיר ומתחייב להקצות את המשאבים הדרושים לו לשם מילוי הוראות הדין החל וכן הוראות נספח זה.
- 2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, כפי שהוגדרו בהסכם.

3. חובות הספק במסגרת עיבוד מידע אישי

- 3.1. הספק יעבד את המידע האישי עבור החברה אך ורק למטרת הענקת השירותים לפי ההסכם, ורק בדרך שנקבעה לכך בהסכם ובנספח, ולא לכל מטרה אחרת, אלא אם קיבל הוראה מפורשת בכתב מאת החברה לעשות זאת.
- 3.2. הספק יבצע גישה רק למערכות אשר הכרחיות לצורך מתן השירות ובכפוף למנגנוני האבטחה הנדרשים ע"י החברה.
- 3.3. הספק מתחייב לנהל הרשאות גישה למידע אישי, ובכלל זה יקנה למשתמשיו הרשאות מינימליות (Least Privileged) על בסיס הצורך לדעת (Need to Know) לצורך מילוי תפקידים וינקוט באמצעים למניעת גישה של גורמים בלתי מורשים למידע אישי. בנוסף, על הספק לנהל רישום עדכני של כל מורשי הגישה למאגר ולמנוע גישה מכל אדם שאין צורך שייחשף למידע של החברה.
- 3.4. הספק לא יעניק גישה למידע האישי לעובדיו, יועציו או מי מטעמו בטרם החתים אותם על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת המידע ופרטיות נושאי המידע שפרטיהם כלולים במאגר. הספק יהיה אחראי כלפי החברה בגין כל מעשה ו/או מחדל של מי מעובדיו, יועציו ו/או מטעמו בקשר עם הפרת הוראות נספח זה.
- 3.5. הספק יעניק לבעלי תפקידים הרשאות גישה למאגר המידע בכפוף לקיום הדרכות תקופתיות בנושא חובות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע שחלות על הספק מתוקף הדין החל ו/או נספח זה.

עמוד 74 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

3.6. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור שבאמצעותם הספק יתעד כל גישה למערכות המאגר כהגדרתם להלן.

3.7. הספק יפתח, יטמיע ויאכפוף מדיניות אבטחת מידע אשר תכלול לפחות את הנושאים הבאים ("מדיניות אבטחת מידע"):

- 3.7.1. מיפוי של כלל אמצעי האבטחה שנוקט הספק ביחס למערכות המאגר;
- 3.7.2. הוראות באשר לאופן ניהול הרשאות הגישה למאגר ואמצעי בקרת הגישה למידע האישי והפעולות הנעשות בו;
- 3.7.3. הנחיות למורשי הגישה למידע אישי ולמערכות המאגר;
- 3.7.4. סקירת הסיכונים שחשוף להם המידע האישי במסגרת פעילותו השוטפת של הספק;
- 3.7.5. הוראות באשר לאופן התייעוד, הניטור והזיהוי של איומים על מערכות המאגר ועל אירועים בהם יש חשש לפגיעה באבטחת המידע;
- 3.7.6. הוראות בדבר עריכת ביקורות תקופתיות כאמור בסעיף 7 להלן;
- 3.7.7. הוראות לעניין אופן ההתמודדות של הספק עם אירועי אבטחת מידע (כהגדרתם להלן).
- 3.8. הספק יערוך מיפוי של הסביבה התפעולית של מאגר המידע, בכלל זה יכין הספק רשימת מצאי הכוללת את כלל מערכות המידע, תוכנות, ממשקים, תשתיות רכיבי חומרה ורכיבי תקשורת שהספק מפעיל בסביבת המאגר לשם תפעולו השוטף של המאגר ("מערכות המאגר"). הספק יעדכן את רשימת המצאי המפורטת בסעיף זה מעת לעת, אך בכל מקרה בעת ביצוע שינויים מהותיים בסביבה התפעולית, במערכות המאגר או בתהליכי עיבוד המידע.
- 3.9. הספק, עובדיו, קבלניו, וסוכניו לא יאספו ולא יבקשו לקבל מידע אישי באופן ישיר מנושאי המידע, למעט במקרה ונושא המידע הסכים לכך או כאשר החברה התירה מפורשות ובכתב את האיסוף או את הבקשה לקבל מידע האישי.
- 3.10. הספק, עובדיו, קבלניו וסוכניו לא יעבדו כל מידע אישי עבור החברה בדרך שאינה מתיישבת עם הדין החל או לכל מטרה אחרת שלא הותרה באופן מפורש או משתמע בהסכם ו/או בנספח זה.

4. אבטחת מידע

4.1. הספק מתחייב ליישם בנוגע למידע האישי של החברה, במהלך תקופת ההתקשרות וכל עוד הספק מעבד מידע אישי של החברה, מנגנוני אבטחת מידע העומדים בהוראות הדין החל ובסטנדרטים הגבוהים ביותר המקובלים בשוק בעת הרלוונטית. ובכל מקרה במנגנוני אבטחת מידע העומדים בכל דרישות החברה לעניין אבטחת מידע המפורטות בהסכם ובנספח זה, וכפי שיהיו מעת לעת.



עיריית יבנה

- 4.2. הספק יקיים הפרדה לוגית בין מערכות המאגר לבין מערכות מחשוב המשמשות את הספק לכל צורך שאינו קשור במישרין למתן השירותים לחברה. בכל חיבור של מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, יתקין הספק אמצעי הגנה מתאימים מפני פגיעה באבטחת המידע.
- 4.3. הספק ישמור את המידע האישי של החברה אך ורק כל עוד יש צורך בכך על מנת להגשים את המטרות שלשמן הועבר לספק, או כפי שיידרש על פי הדין החל.
- 4.4. הספק יעדכן באופן שוטף את מערכות המאגר, לרבות את התוכנות המותקנות במערכות המאגר, בעדכוני אבטחת מידע. בהפעלת מערכות המאגר, הספק לא יעשה שימוש ברכיבי תוכנה ו/או חומרה שהיצרן לא תומך בהיבטי האבטחה שלהן.
- 4.5. הספק יפעל להתקנה והפעלה של תוכנות אבטחה מקצועיות ומעודכנות כנגד תוכנות זדוניות, פעולות זדוניות וחדירות ברשת ומחשבי הספק שמהם מבוצעת הכניסה מרחוק לרשת של הארגון או מאוחסן בהם מידע של הארגון.
- 4.6. הספק יפעל להחתמת עובדיו או מי מטעמו הניגשים לרשת של הארגון ו/או מערכות הארגון או מקבלים גישה אחרת למידע של הארגון על הצהרות התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הארגון וקיום נהלי אבטחת מידע של הארגון.
- 4.7. הספק יפעל לקיום כל דרישות חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו והנחיות מכוח החוק בקשר לשירותים המסופקים על ידו לארגון ואשר חלות על הארגון והספק.
- 4.8. המידע של הארגון יאוחסן בגבולות מדינת ישראל או באיחוד אירופאי בלבד. אסור להעביר מידע ללא אישור הארגון בכתב למקומות אחרים.
- 4.9. השימוש בהרשאות הגישה למערכות המידע של הארגון שהוענקו לספק ומי מטעמו יעשה אך ורק לצורך מילוי המטלות שהוטלו על הספק במסגרת הסכם ההתקשרות עם הספק.
- 4.10. לא יבוצעו פעולות החורגות את תחום הפעילות שהותר לספק כגון: ניסיונות כניסה לחשבון משתמש אחר, ניסיונות כניסה לתיקיות לא מורשות וכדומה.
- 4.11. הספק ינקוט בכל האמצעים הסבירים לא לאפשר לגורם לא מורשה, לעשות שימוש בהרשאות הגישה שניתנו לו.
- 4.12. הספק יפעל לפי הנחיות אבטחת מידע של הארגון כפי שיעוברו מעת לעת על ידי הגורמים מוסמכים מטעמה ויפעל לתקן בהקדם כל ליקויי אבטחה שיתגלו על ידי הארגון וגורמים מטעמה על חשבונו.
- 4.13. הספק יעביר או יקבל את המידע הכולל נתונים אישיים באמצעות תווך או מדיה מוצפנים ומאובטחים בלבד.
- 4.14. תקני אבטחה: הספק יהיה מוסמך לכל הפחות לתקן Iso 27001



עיריית יבנה

- 4.15. הספק יבצע מבדקי חדירה וסקרי סיכונים תקופתיים (ולכל הפחות אחת ל-18 חודשים) ברמה התשתיתית והאפליקטיבית לאיתור חולשות אבטחה. הספק יתחייב לטיפול מהיר בממצאים ברמה גבוהה קריטית.
- 4.16. **ככל שזה רלוונטי לתחום פעילותו** יישם הספק כללי פיתוח מאובטח יישום ארכיטקטורה מאובטחת בענן. (ראו סעיף 12 -נספחים)
- 4.17. התחייבות זו מחייבת את הספק או מי מטעמו במשך פעילותו מול רשת המחשבים, מערכות המידע וגישה למידע של הארגון ולאחר סיום עבודתו מול הארגון.

5. העברת מידע אישי

- 5.1. הספק לא יעביר ו/או יעבד את המידע האישי של החברה, אלא כאמור בנספח זה.
- 5.2. במקרה בו יידרש הספק להעביר את המידע לצדדים שלישיים לצורך ביצוע השירותים, יקבל הספק את אישור החברה לכך, מראש ובכתב. במידה והחברה הביעה התנגדות מנומקת וסבירה לכך שהספק לא יעביר את המידע לקבלן המשנה, הספק יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים מבלי להעביר את המידע לקבלן המשנה.
- 5.3. היה ותאשר החברה בכתב לספק לגלות מידע אישי לקבלן משנה של הספק ("קבלן משנה"), הרי שלפני כל גילוי כאמור, יתקשר הספק בהסכם כתוב, תקף ואכיף עם קבלן המשנה שמכיל לכל הפחות תנאים דומים במהותם לתנאים המופיעים בנספח זה.
- 5.4. במידה וההתקשרות עם קבלן המשנה תהא כרוכה בהעברת מידע אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, העברת המידע תעמוד בכל דרישות הדין החל, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 5.5. הספק יעשה שימוש במנגנוני הצפנה מקובלים עבור כל העברה של מידע אישי לצד שלישי ועבור כל התחברות מרחוק למערכות המאגר.
- 5.6. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם, הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה.

6. זכויות נושאי מידע

- 6.1. הספק יספק את המידע והסיוע שיידרש על ידי החברה כך שהחברה תוכל למלא אחר דרישות הדין החל בנושא עיון, תיקון ומחיקה של מידע אישי לפי בקשה של נושאי המידע. מבלי לגרוע מן האמור, כאשר נושא המידע ו/או נציגו המורשה יגיש בקשה בכתב לספק לצורך מימוש זכויותיו כאמור, הספק יודיע לחברה על קבלת הבקשה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר משני (2) ימי עסקים מקבלת הבקשה, בצירוף הפרטים הרלוונטיים, ולא ישיב לפניו מבלי לקבל את אישור החברה לכך.



עיריית יבנה

6.2. היה ובעקבות הבקשה כאמור בסעיף 6.1 לעיל יתברר כי המידע האישי אינו מדויק, אינו שלם, אינו ברור או אינו עדכני, יכולה החברה לערוך את התיקונים או השינויים המתאימים באופן עצמאי באמצעות המערכת המקוונת לאספקת השירותים.

7. ביקורת, תיעוד וניטור

7.1. הספק מתחייב לתעד את הפעילות הנעשית במערכות המאגר, לרבות (אך לא רק) תיעוד ניסיונות הגישה למערכות המאגר, מחיקה ו/או שינוי של מידע אישי ושינוי של הרשאות הגישה למערכות המאגר ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה, האם הפעולה הצליחה או נכשלה.

7.2. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם בין הצדדים, אלא אם החברה הורתה אחרת בכתב.

7.3. אם הנושא לא דובר, יעמוד הספק בדרישות תקנה 10 לתקנות הגנת הפרטיות המחייבות שמירת לוגים ממערכות המאגר וכן ממערכות האבטחה למשך שנתיים לכל הפחות. הלוגים יישמרו במערכות מקומית באופן המאפשר שליפה ותחקור מהיר.

7.4. הספק ימסור לחברה, לבקשתה, אישור בכתב לפיו קיים את חובותיו בהתאם לנספח זה והוראות הדין החל.

7.5. הספק מתחייב לדוות, פעם בשנה לכל הפחות, על עמידותו של הספק בהוראות אלו והוראות הדין החל.

7.6. הספק מתחייב לאפשר לנציגי החברה ו/או כל גורם הפועל מטעמה בתחום אבטחת המידע, לבצע, בתיאום מראש, סקרים וביקורות ביחס לקיום התחייבויותיו על פי נספח זה, כל עוד אין הדבר פוגע בסודות מסחריים או אבטחתיים של הספק. מובהר, כי תנאי לעריכת סקרים וביקורות כאמור הינה חתימה על התחייבות לשמירת סודיות על ידי החברה ושלוחיה, בנוסח המקובל אצל הספק במועד הרלוונטי.

8. אירוע אבטחת מידע

8.1. הספק ידווח לחברה באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע גילוי מקרה שיש בו כדי להעלות חשש לפגיעה במידע האישי של החברה, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה ("אירוע אבטחת מידע").

8.2. הדיווח יכלול את כל המידע הקיים, נכון למועד הדיווח, על נסיבות אירוע אבטחת המידע והפעולות שננקטו ועתידות להינקט על ידי הספק לצורך הטיפול באירוע והשלכותיו.

8.3. הספק יסייע לחברה למלא אחר חובותיה הנוגעות לאירוע אבטחת המידע, וכן יישא בעלויות הטיפול באירוע אבטחת המידע, חקירת האירוע ועדכון נושאי המידע, ככל שהדבר נדרש מכוח הדין החל.



8.4. הספק לא יענה לפניות מצדדים שלישיים הנוגעות לאירוע אבטחת המידע וכן לא ישתף מיוזמתו פרטים על אודות אירוע האבטחה, מבלי לקבל את אישור החברה לכך מראש ובכתב, אלא אם הוראות הדין החל מחייבות את הספק להימנע מעדכון כאמור.

9. מחיקה או השבת מידע אישי

9.1. בהתאם להסכם ומבלי לגרוע מכלליותו, הספק ישיב, ימחק או יבער את כל המידע האישי שעליו חל נספח זה, לרבות אך ללא הגבלה, כל העותקים המקוריים וההעתקים של אותו מידע אישי, בכל מדיום שהוא, לרבות אך ללא הגבלה, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי, וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת וכל החומרים שנבעו מהמידע האישי או הכוללים אותו בתוך שלושים (30) ימים מבקשת החברה בכתב להשבה, מחיקה או ביעור מכל סיבה שהיא.

9.2. עם סיום המחיקה וההעברה הספק יציג לחברה אישור המאמת ביצוע פעולות המחיקה או הביעור כאמור.

9.3. במידה והספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של החברה, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. במידה ולא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את החברה, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של החברה ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו.

9.4. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם החברה, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פג התוקף האמור בדין, יפעל לפי האמור בסעיף 9.1 לעיל.

10. סיום ההתקשרות

כל הסעיפים בנספח זה המחויבים מכוח הדין החל ימשיכו לחול גם לאחר פקיעתו או סיומו של ההסכם בין הצדדים, ובלבד שהספק ממשיך להחזיק במידע אישי שמקורו בחברה.

11. הדין החל וסדר קדימות

ככל שאין בהם סתירה לאמור בזה, הסעיפים הרלוונטיים של ההסכם (לרבות אך ללא הגבלה, לעניין סיום, אכיפה, הדין החל ופרשנות) יחולו על נספח זה. במקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם, הרי שתנאי נספח זה יגברו ויחולו.

12. נספחים:

12.1 נספח מסמך עקרונות לפיתוח ותחזוקה מאובטחים:

- האפליקציה תרוץ בהרשאות משתמש הנמוכות ביותר שאפשר ברמת שרתים ובסיסי נתונים.



עיריית יבנה

- הגדרת מדיניות סיסמאות חזקה בגישה לאפליקציה ללקוחות ולעובדים. רצוי שיהיה שימוש בסיסמה חד פעמית פר כניסה
 - הגבלת מספר התחברויות משתמש לאתר ממקומות שונים בו זמנית והגדרת ניתוק SESSION של חוסר פעילות לאחר חצי שעה של חוסר פעילות לכל היותר.
 - נעילה אחר מספר ניסיונות כושלים ושחרור ע"י מנהל / CAPTCHA.
 - יישום הגבלות על התחברות מרחוק לצורך ניהול האפליקציה ייעשה ב- VPN בלבד ולא ב- SSH או הגבלת גישה לממשקי ניהול לכתובות IP מסוימות בלבד.
 - יישום מנגנון אחסון סיסמאות מוצפן (שאינו Clear Text) באתר HASHED PASSWORDS בפרוטוקול SHA 256 לפחות או מקבילו.
 - הטמעת מערכת FW, IPS ואנטי וירוס להגנה על שרתי האפליקציה
 - שימוש בתעודות SSL מאושרות ומעודכנות להצפנת מידע רגיש העובר בתווך ציבורי מול משתמשים וממשקי API בפרוטוקול TLS 1.2 לפחות .
 - הגנה בפני התקפות מניעת שירות (DDOS) והתקפות אפליקטיביות OWASP TOP 10 על האתר WAF , או הוסטינג או רכישה לרבות הפעלת הגנת GEO
 - ביצוע וולידציה של קלטים של משתמשים לפי הגדרה מראש בצד השרת.
 - שימוש במנגנונים למניעת מתקפות כמו SQL INJECTION, XSS, FILE INCLUSION, buffer over flow וכדומה.
 - תתקיים הפרדה בין שרתי בסיס נתונים לשרתי ה- WEB.
 - הגבלת סוגי הקבצים שניתן להעלות לאפליקציה לפורמטים מורשים בלבד.
 - העברת מידע בתווך מוצפן בלבד בממשקים השונים.
 - יישום וניהול מנגנון הרשאות משוכלל המאפשר ניהול הרשאות באפליקציה על בסיס עקרונות הצורך לדעת והפרדת תפקידים.
 - יישמרו לוגים לגישות משתמשים לאפליקציה וביצוע פעולות רגישות באפליקציה כמו ייצוא נתונים.
 - הספק יפעל לשדרוג גרסאות תוכנה בתדירות תקופתית של לפחות פעם בשנה ובמקרה של פרסום על חולשות קריטיות בגרסאות הקיימות של רכיבי התוכנה השונים.
- 12.2 נספח יישום ארכיטקטורה מאובטחת בענן – Security standarts :

עמוד 80 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור



עיריית יבנה

1. הספק יוודא שימוש ב WEB SERVICE - או PROCEDURES STORED על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
2. הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הארגון לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים
3. הספק יישם שימוש בפרוטוקול Hhttps בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט. באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת הURL- (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
4. הספק יגדיר רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים.
5. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
6. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון exe ו/או .php .7.7.
7. הספק יוודא כי אין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
8. שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
8. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
9. לא ייעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
10. Minimum Security Standards for Software-as-a-Service (SaaS):
https://uit.stanford.edu/guide/securitystandards/saas_paas



עיריית יבנה

נספח י'

חוק הגנת הפרטיות

בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

תאריך: __/__/__

לכבוד

עיריית יבנה

הנדון: הצהרה על עמידה בדרישות הגנת הפרטיות בהתאם

לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (להלן התקנות)

פרשנות:

בעל המאגר	עיריית יבנה וגופי הסמך מטעמה
מאגר מידע	הכוונה למאגר ו/או למאגרי המידע הקיימים בעירייה והמוחזקים ו/או בשימוש של הספק הזוכה, בין אם רשומים ברשם המאגרים, בין אם הם בתהליך רישום ובין אם הם נכללים תחת הגדרת "מאגר מידע" על אף שאינם רשומים.
מחזיק במאגר המידע	הזוכה בהליך התקשרות עם בעל המאגר למערכת לניהול רישוי עסקים.

1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ובפרט תיקון 13 לחוק אשר פורסם באוגוסט 2024, חלה חובה מוגברת ואחידה הן על בעל המאגר, הן על המחזיק בו (הספק) ועל המשתמשים בו הן

עמוד 82 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת



עיריית יבנה

- משתמשים – עובדי העירייה והן משתמשים מטעם הספק הזוכה, לאכוף את התקנות ולעמוד בדרישות המפורטות בחוק לרבות חובת הגילוי, הבקרה והפיקוח על יישום הדרישות.
2. הצהרה זו אין בה להוסיף או להוריד מדרישות החוק, במקרה של סתירה הוראות החוק גוברות.
3. הספק, ימלא בקפדנות את הדרישות המפורטות בתקנות וכן את הנחיות בעל המאגר ו/או מי מטעם בעל המאגר הממונה על הגנת הפרטיות ו/או יועץ המשפטי של העירייה, ככל שתתקבל כל דרישה או הנחיה הקשורה לתקנות.
4. הספק הזוכה יישם את כלל הדרישות ולבצע את כל הפעולות המפורטות בהצהרה זו במסגרת החוזה ללא כל דרישה כספית וללא תשלום נוסף מצד העירייה מעבר לתשלומים המפורטים במחירון המכרז.
5. ככל שיוטלו עיצומים כספיים על בעל המאגר בשל מחדליו ואשר נובעים ממחדלי הספק, בצורה חלקית או מלאה, יוטל על הספק הזוכה החובה לטפל בהסרת ו/או הקטנת ו/או התמודדות משפטית עם העיצומים הכספיים ולהסדיר את התשלומים בגינם לרבות הוצאות משפטיות, על חשבוננו. במידה והמחדלים הינם בשל מחדלים של בעל המאגר או בשל מחדלים של שני הצדדים – ייקבע במנגנון בוררות או במו"מ המקובל על שני הצדדים – מהי חלקה של העירייה בהוצאות העיצומים הכספיים.
6. הספק ימנה ממונה הגנת הפרטיות (DPO) לטובת יישום התקנות. באחריות ה DPO ליישם את הדרישות ולבצע את הבקורות והבדיקות השוטפות במאגרי המידע של העירייה. ה DPO יעביר הנחיות הן לספק והן לעירייה ביחס לפעולות שעליהם לבצע מתוקף תפקידם ויוודא ביצוען.
7. הספק הזוכה, ינהל את רשימת המשתמשים המורשים לגשת לכל מאגר מידע, ויפעל מדי תקופה, לכל המאוחר כל 4 חודשים, להסיר משתמשים שאינם פעילים, וזאת לאחר הודעה בכתב לבעל המאגר בעירייה ולמנהל המחלקה המנהל את המאגר בעירייה.
8. הספק הזוכה יערוך בדיקות, מבדקים, הדרכות, ירכוש ויטמיע אמצעים לאבטחת מידע ולמניעת זליגת מידע ממאגרי המידע המוחזקים בידו.
9. הספק הזוכה יערוך הדרכות מודעות ומבדקי פשינג לעובדיו ו/או עובדים מטעמו וכן מוקדי שירות לתמיכה במערכות המידע, וזאת לכל היותר כל 4 חודשים קלנדאריים.
10. הספק יבצע בדיקות חדירה וסקרי סיכונים למערכות המידע ולמערכי החומרה בהם מוחזק המידע, בהתאם לדרישות התקנות ויעביר לעירייה מידע בדבר ביצועם וכן את הפעולות לתיקון הממצאים שהתגלו בהם.



עיריית יבנה

11. הספק הזוכה יודיע מיידית בכתב על כל אירוע דלף מידע, השחתת מידע, פריצה או כל אירוע אבטחת מידע וזאת לכל היותר תוך 24 שעות מגילוי האירוע – למנכ"ל העירייה, למנהל אגף מערכות מידע ולממונה אבטחת המידע של העירייה.

12. הספק הזוכה יפעל בכל דרך להקטנת החשיפה לעיצומים ולתביעות הנובעות מהתקנות.

אני החתום מטה, מתחייב לבצע את המפורט בהצהרה זו, בשם הספק, חב' _____.

חותמת וחותימה

שם מורשה החתימה

תאריך

עמוד 84 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חותימה + חותמת

נספח יא' - סיום תקופת החוזה

העירייה רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת החוזה בין הספק לעירייה. תום תקופת החוזה הינה המועד בו החוזה הגיעו לסיומו על פי מכרז זה.

התחייבויות הספק:

1. על הספק להעביר לידי העירייה את כל המידע והידע ביחס לעירייה שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מתום תקופת החוזה.
2. הספק יעביר לבעלות העירייה את המידע באמצעות גיבוי ויצרף פירוט והתייעוד, אופן גזירת המידע מהמערכת לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות.
3. הנתונים, במקרה זה, כוללים את כל קובצי המערכת, לרבות קבצים גרפיים, קבצי אב, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב כולל תיאור תוכן הטבלאות והשדות. נתונים אלה יועברו על מדיה מגנטית או בכל מדיה אחרת לפי דרישת העירייה.
4. הספק לא יהיה רשאי לכל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים, מידע לגבי העירייה ותהליכי העבודה, הציוד אם יש כזה ו/או נוהל מסירת המערכת.
5. תקופת המעבר (להלן: "חפיפה") היא בתקופה בה המערכות של הספק (הזוכה במכרז זה) ממשיכות לפעול במקביל לכניסתן לשירות של המערכות של הספק החדש ועד לתקופה של שישה חודשים לאחר תום ההתקשרות.
6. הספק (הזוכה במכרז זה) ימשיך להפעיל את המערכות גם בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהעירייה ושעליו להפסיק לעשות כן. בתקופת ה"חפיפה" הספק ימשיך לספק את כל השירותים שהוא מכרז זה לרבות תוכניות להורדת נתונים בקבצים אוניברסליים.
7. בתקופת ה"חפיפה" תהא אפשרות לעירייה צפיה בחומרים דרך מערכת הספק וללא עלות לעירייה בגין השירותים שהוא נספח זה בתקופת החפיפה.
8. למען הסר ספק יצוין כי בכל מקרה בו החוזה מופסקת בכל עת, על ידי העירייה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו המפורטות בנספח זה.



עיריית יבנה

9. למען הסר ספק, כל בסיסי הנתונים, וכל חומר אחר של התוכנות המותקנות עבור העירייה, שייכים אך ורק לעירייה, וספק יעביר את בסיסי הנתונים וכל חומר השייך לעירייה, תוך 30 יום מיום קבלת הדרישה, כל יום איחור יגרור קנס של 5,000 ₪.

חתימה
וחותמת

שם המציע

תאריך

עמוד 86 מתוך 87

חתימתנו מאשר/ת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת