

## דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

## שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
95%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.17%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
11,549	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
95%	אחוז גבייה שוטף שמירה
158	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
80%	אחוז גבייה שוטף חינוך
2,536	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה מנהלי	
51%	אחוז גבייה שוטף שילוט
533	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
לא הייתה גבייה במסלול אזרחי	אחוז הגבייה*

## בקרה ופיקוח

### פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

מועד הבקרה	פירוט	
	טרם בוצע	ביקורת מבקר משרד הפנים
	טרם בוצע	ביקורת מבקר הרשות
	מבוצעת באופן שוטף	ביקורת פנימית (גזבר)
	נערך בימים אלו	הגשת דוח ביצוע לרשות

### נתוני שירות

פירוט	
11	כמות עובדים מערך הגבייה
בימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 12:00 וביום ב בשעה 16:00 עד 18:00	פעילות קבלת קהל
כלל הפונים	כמות פניות תושב אשר טופלו
כלל השיחות	כמות שיחות תושב אשר טופלו

### נתוני תלונות

1. בשנת 2024 התקבלו 6 תלונות אצל מבקר העירייה וכ- 16 תלונות ב"פניות הציבור לראש העיר".
2. התלונות טופלו במהירות. ברובן, לשביעות רצון התושבים.

גזבר העירייה \_\_\_\_\_