

כ"ח אב, תשפ"ג
15 אוגוסט, 2023

לכבוד

רוכשי מכרז 37/2023

מתעניינים

תיק מכרז

בפקס/מייל

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 37/2023

מכרז שירותי סיסטם לשרתים, ולאספקת תוכנות וציוד מחשבים ולמתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערך המחשוב לעיריית יבנה

(הודעת הבהרה מס 1)

מצ"ב הודעת הבהרה מס' 1 מענה לשאלות הבהרה שהוגשו לעירייה למכרז זה – עמודים 11-2 והארכת המועד הגשת המכרז ליום 12.9.2023 בשעה 12:00 כאמור בתנאי המכרז.

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט הסעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.1	80	פרק ג- הצעת מחיר	סעיף סיסטם- תחזוקה שוטפת	נבקש להגדיל את אומדן היועץ מ35000 ל12,000 האומדן שנקבע נמוך מאוד ולא כולל הוצאות שוטפות נוספות	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף
.2	80	פרק ג- הצעת מחיר	סעיף תמיכה טכנית בכ- 350 משתמשים /	נבקש להגדיל את אומדן היועץ מ85000 ל20,000. האומדן שנקבע נמוך מאוד ולא כולל הוצאות שוטפות נוספות	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף
.3	80	פרק ג- הצעת מחיר	סעיף-טכנאי מחשבים שעת עבודה על פי צורך	נבקש לשנות את שעת יועץ מ220 לשעה ל270 שח לשעה שעת .	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף
.4		9.2.2	תקופת ההתקשרות	בנוסח הסעיף מצוין כי העירייה רשאית בכל עת, לבטל התקשרות, בהתראה של 30 יום. מה תקופת ההתראה של נותן השירות? מדוע לא מצוין בסעיף.	הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף
.5		9.3.4	שיטת המכרז - שיטת הנחה	"הצעות לשירותי סיסטם לשרתים, למתן שירותי אספקה של תוכנות מחשבים, פירטי ציוד ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערך המחשוב של העירייה וגופי הסמך (כדוגמת חכ"ל) של העירייה. ציוד המחשוב כולל בין היתר, מחשבים ניידים, מחשבים ניידים, מסכים, ציוד תקשורת, סורקים, מדפסות וציוד היקפי הכל כמפורט."- המכרז הינו רק לשירותי סיסטם ולא לאספקת תוכנות, ציוד, מחשבים ניידים, מסכים, ציוד תקשורת, סורקים, מדפסות וניידים- יש לעדכן סעיף זה .	מדובר בטעות סופר, המכרז הנו לאספקת שירותי סיסטם ללא תוכנות, ציוד, מחשבים ניידים וציוד נלווה להם כפי שפורט בשאלה.
.6		9.3.5	שיטת המכרז - שיטת הנחה	"מכרז זה מתייחס להעמדת משאבי מחשוב, אחסון, אבטחת מידע, התקנה, תחזוקת ותמיכה במערכות המחשוב של העירייה וגופי הסמך שלה אחר הקיים	התמיכה במכרז זה הנה לצוות Help Desk ומחשוב של העירייה ולא לכלל משתמשיה.

	ו/או ציודים על ידי העירייה. כמוגדר במסמכי המכרז ולפי כל דין" – התמיכה ניתנת רק לצוות Help Desk ולא למשתמשי העירייה כולה.				
אכן לשרתים אחריות יצרן באחריות המציע לדאוג לתקינות עבודתו ללא תיקוני חומרה	" אחזקת כל שרתי העירייה לרבות שרתי טרמינל סיטריקס , שרת GIS , שרת FILE_SERVER בהתאם למצב הקיים המפורט בנספח לפרק זה על ידי הספק שיבחר- לכל שרת קיימת אחריות יצרן ובאחריותו לתקינותו.	שירותים מבוקשים	10.3		.7
תשלום לספקי התקשורת באחריות העירייה	תשלום לספקי התקשורת עבור קווי תקשורת נתונים מאובטחים המוגדרים בפרק זה בהתאם למוגדר בטבלה זו לפרק זה. -מדוע על נתן השירות לשלם לספקי תקשורת ?	שירותים מבוקשים	10.4		.8
במקרה של תקלות משביתות השירות יהיה 7/24 לצוות העירייה	שרותי Center Call & Desk Help טלפוני- מצוין כי השירותים הנ"ל ינתנו בשעות העבודה המקובלות 08:00-17:00 ואילו בסעיף פיצויים מוסכמים ותגמולים – רמת שירות-SLA נספח 4 (ב) רשום כי המציע יספק ללקוח מרכז שירות שיהיה זמין ימים א'-ה' : 07:30-18:00 ובנוסף - ימי ו' וערבי חג : 07:30-13:30 תוספת שעות אלו מהווה תמיכה של 24/7 ולא כפי שנרשם בסעיף 10.5 ועלות גבוהה יותר . כמו כן , רק נציג מצוות ה help Desk יוכל לבצע זאת .	שירותים מבוקשים	10.5		.9
הבקשה מתקבלת	"אבחון, טיפול ושרות באתר הלקוח ובמעבדת הזוכה במכרז, בגין כל תקלת חומרה, תקשורת, תוכנת תשתית וכל רכיב אחר הדרוש לתפעול תקין של מערכות המידע הממוחשבות של העירייה ומוסדותיה השונים. השירותים כוללים לקיחת הציוד מאתר הלקוח והחזרתו לאתר הלקוח במידת הצורך."- יש להסיר סעיף זה, זה לא חלק מהשירות שניתן	שירותים מבוקשים	10.6		.10

הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה- לא חלק מהשירות הניתן	שירותים מבוקשים	10.8		.11
כל נושא של שעות תמיכה מרחוק יעשה בהסכמת מנהל המחשוב של העירייה בלבד	ביקור שבועי אחד של מנהל רשתות תקשורת מוסמך- יש לציין כי ניתן לבצע שעות אלה בתמיכה מרחוק .	שירותים מבוקשים	10.9		.12
הבקשה מתקבלת	" תחזוקת מחשבי מחלקות העירייה השונות המצויות בבניינים שונים כגון מתחם העירייה, וגופי הסמך בהתאם לכל האפיונים המוגדרים במכרז זה והתקשורת בין הבניינים.-י להסיר סעיף זה, שירות זה ניתן ע"י צוות Help desk של העירייה .	שירותים מבוקשים	10.10		.13
הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה, שירות זה ניתן ע"י צוות Help Desk של העירייה	שירותים מבוקשים	10.11		.14
הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה, שירות זה ניתן ע"י צוות Help Desk של העירייה	שירותים מבוקשים	10.12		.15
הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה, שירות זה ניתן ע"י צוות Help Desk של העירייה	גיבוי לאתר DR של העירייה	11.1		.16
היקף השעות יהיה בהתאם לצורך למעט שעות תחזוקת מנע שניתן לבצעם ללא הגעה פיזית	ניסיון מנהל שרות לקוחות ומנהל טכני שיוצב באתר. בסעיף 12.3 מצוין כי יופעל צוות מקצועי הכולל 3 אנשי שירות ובנוסף בסעיף הנוכחי רשום כי יש צורך במנהל אכני במקום ומנהל שרות לקוחות . לצורך תמחור נכון של המכרז יש לציין במדויק בשעות העבודה הדרושות, היקף השעות וכמות האנשים הריאלית לתמיכה.	בחינת הצעת המחיר	16.1.2		.17
הבקשה מתקבלת- מועד אחרון להגשת הצעות למכרז יעודכן לתאריך 12/09/2023 בשעה 12:00. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי, בכפוף לאמור בהודעת הבהרה זאת.	מאחר והאישורים ניתנים ע"י עיריית ובתקופה זאת רובם בחופשות מרוכזות, האם ניתן לקבל הארכה של זמן הגשת המכרז.	המלצה ואישור היקפי פעילות	נספח 6		.18
תחזוקה ואחריות לגיבויים	מה המטרה – לתחזק ? לארח ? כלול בעלות ?	מיקום חוות שרתים ואתר DR	נספח 10		.19

הבקשה מתקבלת – האמצעים הנל באחריות העירייה באתרי העירייה	מערכות שמירה והגנה פיזית מתאימות, לרבות מערכות בקרת טמפרטורה, כיבוי אש, ואספקת חשמל חלופית, ונעילה של תשתיות מחשוב פיזיות- הנ"ל באחריות העירייה, אינם קשורים לשירות הניתן .	אמצעי אבטחה ואירוע אבטחה	נספח ב' (3) סעיף 11.1	.20
הבקשה נדחית	זמן תחילת טיפול בתקלה לא משביתה הינו עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה- זמן תחילת טיפול בתקלה משביתה הינו עד 2 שעות מרגע פתיחת התקלה. יש לתקן ל זמן תחילת טיפול בתקלה לא משביתה הינו עד 6 שעות מרגע פתיחת התקלה- זמן תחילת טיפול בתקלה משביתה הינו עד 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.	רמת שירותSlas	נספח ב' (4) סעיף 4	.21
כאשר העירייה תחליט להעביר השרתים לענן אזי יסגרו עלויות עם המציע הזוכה ו/או בכל חוות שרתים אחרת שהעירייה תחליט	אירוח כל שרתי העירייה לרבות שרתי טרמינל, שרת, GIS שרת FILE_SERVERבהתאם למצב הקיים המפורט בנספח לפרק זה על ידי הספק שיבחר במכרז- אין אזכור לעלויות אירוח וגם זאת לא מהות השירות.	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.3	.22
הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה- לא חלק מהשירות במכרז זה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.6	.23
הבקשה נדחית	יש להסיר סעיף זה- לא חלק מהשירות במכרז זה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.7	.24
הבקשה מתקבלת	יש להסיר סעיף זה- לא חלק מהשירות במכרז זה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.8	.25
הבקשה נדחית	כל ספק אחראי על מתן שירות בתחומו .	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.9	.26
הבקשה מתקבלת	תחזוקת מחשבי המחלקות תעשה ע"י צוות Help Desk של העירייה.	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' .1.12	.27
הבקשה מתקבלת	ביצוע פעולות תחזוקה לציוד קצה יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.13	.28

הבקשה מתקבלת	ביצוע הפעולות יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה ⁶	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.14		.29
הבקשה מתקבלת	ביצוע הפעולות יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.19		.30
הבקשה מתקבלת	ביצוע הפעולות יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.20		.31
הבקשה נדחית	ביצוע הפעולות יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.21		.32
הבקשה נדחית לשרתים	ביצוע הפעולות יתבצע ע"י צוות Help Desk של העירייה	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.22		.33
הבקשה מתקבלת	אין מדובר בשירות 24/7. השירות ינתן בשעות העבודה המקובלות כפי שהוגדרו	דרישות, כתבי כמויות והצעות מחיר	פרק ג' 1.26		.34
שעות העבודה יבוצעו ויאושרו בכפוף להזמנת מחלקת המחשוב בעירייה	טכנאי מחשבים מעבר לתחזוקה השוטפת-מה הגדרת השעות שמעבר אליה יחויב סכום זה	הצעת מחיר	פרק ג'		.35
אכן שירות התחזוקה כולל מערכת סיטריקס	האם שירות התחזוקה כוללת את מערכת הסיטריקס, וה-VDI סיטריקס ADC המפורטים בסעיף 9.1.12-9.1.14 ?	10.1 עמוד 10	שירותי ם מבוקשי ם		.36
הבקשה מתקבלת ובתנאי שאחריות על קבלן המשנה הינה של המציע בלבד	במדיה ונדרש שרות למערכת הסיטריקס (לא לתשתית) נבקש לאשר להשתמש בקבלן משנה .	10.1 עמוד 10	שירותי ם מבוקשי ם		.37
כולל מערכת אנטי וירוס	האם שירות התחזוקה כולל את מערכת/תוכנת אנטי וירוס crowd-strike המפורט בסעיף 9.1.17 או אין צורך	10.1 עמוד 10	שירותי ם מבוקשי ם		.38
ראה תשובה 7 לעיל	נבקש לוודא שיש אחריות יצרן על הציוד, וה SLA ינתן בהתאם לאחריות היצרן.	10.6 עמוד 11	שירותי ם מבוקשי ם		.39

על פי אחריות היצרן	7 מה הצפיה לגבי החלפת חומרה/ אחריות חומרה?	10.6 עמוד 11	שירותי ם מבוקשי ם		.40
אכן על החומרה	נבקש לוודא שמדובר על שירות חומרה ולא על תוכנות.	עמוד 11 10.8	שירותי ם מבוקשי ם		.41
תחזוקת שרתים - לגבי מחשבי הרשות תמיכת על בעובדי מחלקת המחשוב	נא לפרט מה הדרישה בתחזוקת מחשבים האן מדובר בשרתים בלבד ?	10.10+10.11 עמוד 11	שירותי ם מבוקשי ם		.42
הבקשה מתקבלת	לבקש לשנות ל2 הסמכת Azure שהינה חדשה יותר.	עמוד 13 12-3-12.2	תנאי ספ		.43
שירותי המציע יהיו לכלל עובדי המחשוב בעירייה	נא לפרט מה נדרש בשירותי help desk? והאם הספק נדרש לתת מענה לכל עובדי העירייה? או רק למנמ"ר ?	12.4 עמוד 13	תנאי ספ		.44
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את הסעיף לרשות, נוכל לספק דוחות על ידי דרישה.	1 עמוד 60	נספח ב' SLA - פיצויים מוסכמי ם		.45
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את הסעיף לרשות, נוכל לספק דוחות על ידי דרישה.	עמוד 60 2	נספח ב' SLA - פיצויים מוסכמי ם		.46
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי באחריות הלקוח לספק VPN ליכוון הספק	עמוד 60 4	נספח ב' SLA - פיצויים מוסכמי ם		.47
הבקשה נדחית	נבקש לאשר שזמן תחילת הטיפול בתקלה משביתה יהיה עד 4 שעות	עמוד 60 4	נספח ב' SLA - פיצויים מוסכמי ם		.48
הבקשה מתקבלת	טבלה סעיף 3, נבקש שהגע לאתר תהיה 4 שעות מרגע קבלת החלטת התומך כי נדרש להגיע לאתר .	עמוד 60 4	נספח ב' SLA - פיצויים		.49

	8		מוסכמי ם		
הבקשה נדחית	טבלה סעיף 6, ההגדרה למערכת מושבתת אינה ברורה, נבקש להגדיק מהיא מערכת, נבקש להסיר את הקנסות . מכוון שהשבטה תלוי במספר גורמים כגון חשמל, הצפה שריפה וכיבו	עמוד 5 60	נספח ב' SLA - פיצויים מוסכמי ם		.50
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את סעיף 6 תחזוקת מחשבים ניידים וסעיף 9 מתיחס רק לתשתית של התוכנות השונות ולא התוכנות בפועל כגון שכר	עמוד 6 60	נספח א		.51
הבקשה נדחית	מבוקש שסמכות השיפוט תהא בתל אביב	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 7			.52
הבקשה נדחית	יש לתקן במקום "חמש" יבוא "שלוש"	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 9.21			.53
הבקשה נדחית	מבוקש שבמקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה שהיא, ישפה המזמין את הקבלן על ההוצאות שהוציא עד למועד ההפסקה וכן הוצאות שהוציא בהסתמך על יתרת תקופת ההתקשרות (רכישת ציוד, רישיונות וכד')	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 9.22			.54
ערבות הביצוע תהא ל- 15 חודשים ותוארך בתקופה זו בכל מימוש תקופת האופציה ועד לתום 3 חודשים ממועד סיום ההתקשרות לרבות המוארכת	מבוקש שתוקף ערבות הביצוע תהא ל-12 חודשים ותוארך בהלימה למימוש תקופת אופציה, ככל שתמומש ע"י המזמין	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 17.3.1			.55
הבקשה נדחית	מבוקש שטרם חילוט הערבות יתאפשר לקבלן לתקן את העוולה בגינה דורש המזמין חילוט הערבות. בעניין זה ראו סעיף 12.4 להסכם	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 17.3.3			.56
הבקשה נדחית	כוונת הסעיף לא ברורה- מבוקשת הבהרה. ככל והכוונה היא לכימות עלויות הקבלן עד למועד הפסקת ההתקשרות, מבוקש	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 14.3			.57

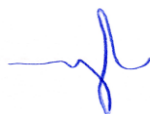
	שבמקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה שהיא, ישפה המזמין את הקבלן על ההוצאות שהוציא עד למועד ההפסקה וכן הוצאות שהוציא בהסתמך על יתרת תקופת ההתקשרות (רכישת ציוד, רישיונות וכד')				
הבקשה נדחית	מבוקש לבטל סעיף זה. למזמין קיימת אפשרות לחילוט ערבות	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 16.1			.58
הבקשה נדחית	נבקש שירשם, כי קיזוז יבוצע עפ"י דין	חוברת מסמכי המכרז הכלליים סעיף 16.2			.59
הבקשה נדחית	מבוקש, כי במקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה שהיא, ישפה המזמין את הקבלן על ההוצאות שהוציא עד למועד ההפסקה וכן הוצאות שהוציא בהסתמך על יתרת תקופת ההתקשרות (רכישת ציוד, רישיונות וכד')	הסכם התקשרות סעיף 3.2			.60
הבקשה נדחית	נבקש לעדכן את הסעיף כמקובל בענף : הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שיגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שיגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו.	הסכם סעיף 13.1			.61
הבקשה נדחית	נבקש, כי שיפוי יבוצע רק בהתאם לפס"ד חלוט	הסכם התקשרות סעיף 13.2			.62

הבקשה נדחית	מבוקש, כי במקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה שהיא, ישפה המזמין את הקבלן על ההוצאות שהוציא עד למועד ההפסקה וכן הוצאות שהוציא בהסתמך על יתרת תקופת ההתקשרות (רכישת ציוד, רישיונות וכד')	הסכם התקשרות סעיף 14.1			.63
הבקשה נדחית	מבוקש קיזוז עפ"י דין	הסכם התקשרות סעיף 16.8			.64
הבקשה נדחית	מבוקש לבטל סעיף זה. למזמין קיים נספח ב(4) המתייחס ל-SLA ואין כל סיבה לפיצויים נוספים לטובת המזמין	הסכם התקשרות סעיף 16.9			.65
הבקשה נדחית	מבוקש קיזוז עפ"י דין	הסכם התקשרות סעיף 17.1			.66
הבקשה נדחית	מבוקש שסמכות השיפוט תהא תל אביב	הסכם התקשרות סעיף 20.1			.67
המציע הזוכה יגיש ערבות ביצוע בהתאם לתאריכים ולתקופה הרשומה במכרז	תאריך התוקף של העברות נותר תאריך עברות ההצעה. יש להותיר ריק וימולא ע"י המציע הזוכה בהתאם למועד החתימה על ההסכם	הסכם התקשרות			.68
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נספח 2 נוסח ערבות מכרז			.69
הבקשה מתקבלת	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נספח 8 נוסח ערבות ביצוע			.70
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את קוד "304 – הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח"	ביטוח צד ג'	נספח ב' 2 – אישור קיום ביטוחי ם		.71
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את קוד "081-שירותי משרד" בקוד "101-תקשורת וחברות סולר"	פרק פירוט השירותים	נספח ב' 2 – אישור קיום		.72

	11		ביטוחים		
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את הספרה "60" בספרה "30"	ביטול/שינוי הפוליסה	נספח ב' 2 – אישור קיום ביטוחים		.73
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי" לאחר המילים "ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח בביטוחם אלו"	26	נספח ב'(3) – דרישות אבטחת מידע		.74
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "לעניין ביטוחי חבויות.....עבור כל אחד מיחדי המבוטח"	29	נספח ב'(3) – דרישות אבטחת מידע		.75
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הסעיף	33	נספח ב'(3) – דרישות אבטחת מידע		.76
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "ו/או בהמצאת העתקי פוליסות"	34	נספח ב'(3) – דרישות אבטחת מידע		.77

פרט לכך אין שינויים בנוסח המכרז והוא מחייב. יש לצרף הודעת הבהרה זו למסמכי המכרז ולהגישה יחד עם ההצעה כשהיא חתומה כדין ע"י המציע.

בכבוד רב ובברכה,



טובה שפירא אלטמן, עו"ד

העתק: מר דוד שטרית, מנכ"ל

מר אסף אפרים, גזבר

מר יהודה ינאי, מנמ"ר

יועץ המכרז