



**עיריית יבנה**

**תמליל**

**ישיבת ועדת ביקורת**

**מיום שלישי, כ"ג באלול תשפ"א, 31.08.2021**

**עיריית יבנה**  
**תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21**

**נוכחים:**

- |    |                    |               |
|----|--------------------|---------------|
| 1. | מר מאיר שטרית      | - יו"ר הוועדה |
| 2. | עו"ד דורית בן מאיר | - חברת ועדה   |
| 3. | עו"ד תם ליפשיץ     | - חבר ועדה    |
| 4. | מר רועי גבאי       | - חבר ועדה    |
| 5. | מר שחר סימנה       | - חבר ועדה    |

**חסרים:**

- |    |                |            |
|----|----------------|------------|
| 6. | מר יהודה דנינו | - חבר ועדה |
| 7. | עו"ד מאיר דהן  | - חבר ועדה |

**משתתפים:**

- |    |                 |                    |
|----|-----------------|--------------------|
| 1. | מנכ"ל העירייה   | - מר דוד שטרית     |
| 2. | גזברית העירייה  | - גב' תמר קופר     |
| 3. | מבקר העירייה    | - מר ינון ביטון    |
| 4. | מזכירות העירייה | - גב' יעל יצחק פור |

**על סדר היום:**

- |    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 1. | דו"ח ביקורת מבקר העירייה לשנת 2020. |
|----|-------------------------------------|

## 1. דו"ח ביקורת מבקר העירייה לשנת 2020.

**מאיר שטרית:** אני מתכבד לפתוח את הישיבה. אני מראש מצטער ואומר מראש שאני חייב לעזוב בעשרה לשש כי יש אזכרה של אמא שלי זיכרונה לברכה היום. ... אני מתכבד לפתוח את הישיבה. במידה ויהיה צורך בהמשך דיון, אני אעזוב, רועי יחליף אותי כיו"ר. אני מקווה שקראתם את הדוח. קודם כל אני מברך באמת את המבקר על העבודה. אני קראתי את הדוח מהתחלה ועד הסוף.

**ינון ביטון:** שני נושאים דנו בישיבה הקודמת. ויש עוד נושא אחד חדש, ותלונות הציבור עם פירוט בסוף.

**מאיר שטרית:** כן. כשאני קורא את הנתונים שאתה מייצג ואת הבדיקה שאתה הגשת לנו, אני עומד להתייחס לנושא של פטור מארנונה לעסקים קורונה, מציאות ... קורונה. שני המקומות האלה ההערות הן גם הערות יחסית מאוד קטנות. נכון שצריך שם תיקונים... חלק... נכון, אבל אלו תיקונים קטנים. אני חושב שאפשר לדלג עליהם. זו ההערה של הביקורת בעניין הזה, ... עשה את שלה ואני חושב ששני הנושאים האלה,

**דורית בן מאיר:** בכבוד, בכבוד.

**מאיר שטרית:** ואני אציע לעבור ישירות לנושא השלישי, שבעיני הוא המעניין ביותר. זה אישור אגרות בנייה והיתר פיתוח, עמוד 24 בחוברת. זה הנושא שבו לדעתי כדאי להתמקד. ... הערות של ביקורת, יש מה לעשות ובאמת צריך בעניין הזה לפעול ולתקן את מה שדרוש תיקון. אז אם אתה רוצה, ינון, אתה להתייחס לעניין, בבקשה. אני קראתי. יש הערות שהן לעניין.

**ינון ביטון:** זה דוח שעשיתי בהנדסה. השתמשתי גם בעזרת מהנדס מומחה שבדק גם את התוכניות. כמו שאתם רואים, הממצאים מדברים על תהליך שבעצם מרכיב בתוכו כמה יחידות בעירייה, ולכן יש פה הרבה הערות על הממשקים. גם הממשקים המחשוביים, של מערכות המידע, וגם על התהליכים שבין היחידות. למשל, אם אני מתייחס לממצא הראשון, הממשק של הגבייה בעצם מול ההנדסה -

**מאיר שטרית:** לא קיים.

**ינון ביטון:** לא היה קיים. היום הנושא הזה כבר טופל. וכבר אוטוטו בשלבים האחרונים. הוא ממש לקראת סיום. אני יודע שהם עושים כל מיני טסטים לראות שהכסף באמת נרשם במקום הנכון. זה ממש לקראת סיום.

אבל זה יוצר בעצם מצב שבן אדם שרוצה לבנות ומקבל חשבון מההנדסה על ההיטלים, הוא

צריך לבוא לקופה של העירייה, לשלם, ואז בצורה ...

**רועי גבאי:** המכרז הקודם דיבר על התאמת המערכות. היה מכרז מחשובי

שהיה אמור לפתור את זה. אז איפה זה עומד?

**ינון ביטון:** בסופו של דבר, אחרי שחקרנו לעומק, הממשק הזה קיים, לא

קיים בפועל.

**דוד שטרית:** המכרז אכן כלל את נושא ממשקים. וזה צריך להתבצע וזה

יתבצע. זה לקח יותר זמן ממה שצריך, אבל זה מופיע וכלול. זאת אומרת לא הגיעו עכשיו

לעשות מכרז חדש שצריך ... ממשקים. עם המערכות הקיימות זה פועל.

**רועי גבאי:** ומה הולך לקרות מחר בבוקר?

**מאיר שטרית:** המגמה היא שאדם שמגיע למחלקת הנדסה, בודקים תוכנית

שלו, התשלום שהמחשבים צריכים לעבור אוטומטית דרך ממשק.

**רועי גבאי:** נכון.

**מאיר שטרית:** והגזברות. ... בגזברות. ואז האדם -

**רועי גבאי:** ישלחו אותו שוב לגזברות.

**מאיר שטרית:** הדבר האידיאלי, מעיר המבקר, זה שעדיף, צריך שיהיה מצב

שאינטרנטית אדם יכול לשלם באינטרנט. ואז האיש ישלם באינטרנט. יקבל הודעה שבאמת

שולם, התקבלה קבלה ותודה רבה.

**ינון ביטון:** זה גם משהו שנמצא בטיפול.

**דוד שטרית:** אני רק ... לשעבר מהנדס העיר. התהליך היה עד היום קודם

היתה בעיה של ממשקים, אחרי זה ... ממשקים. מי שהולך לוועדה, מגיש בקשה ... בודקים,

עושים לו חשבון תשלום אגרה והיטלים. הוא היה צריך ללכת עם הטופס הזה לקופה, לשלם,

ולחזור עם הקבלה להנדסה, כדי שירשמו שאכן שולם.

/עכשיו, יש כאלה שמגיעים, משלמים, אפילו לא יודעים שצריכים לבוא עם הקבלה. אין

איזשהו, לא היה ממשק בין שתי המערכות. הנדסה לא יודעים אם הוא כן שילם או לא שילם,

רק אם הוא מביא את הקבלה.

**תמר קופר:** לא, הבן אדם מגיע, כי הוא צריך לקבל את ההיתר.

**דוד שטרית:** לא חשוב. בסוף הוא מגיע. בסוף אף אחד לא נותנים לו היתר

אם הוא לא שילם.

**תמר קופר:** הוא יודע שהוא צריך להגיע.

**דוד שטרית:** פה הוא צריך להעלות פעם אחת, אפילו לא צריך להגיע לקופה

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

אולי. חשבון, משלם אותו, הקופה מקבלת, זה נכנס להכנסות של העירייה במסגרת של סעיף אגרות והיטלים. הנדסה מקבלים הודעה שהוא שילם, והתהליך ממשיך. כל השאר נשאר אותו דבר.

**רועי גבאי:** אבל זה עדיין אותו דבר, בעצם. אתה עדיין שולח אותו, רק

כשההנדסה -

מה זה שולח. אני לא שולח אותו.

**דוד שטרית:**

הוא כל הזמן צריך להגיש בקשה להיתר. צריך לעשות לו את

**דוד שטרית:**

החיוב.

ביקש, קיבל זה. יש לו חיוב. איפה החיוב נמצא?

**רועי גבאי:**

הוא יכול לשלם באינטרנט.

**דוד שטרית:**

הוא יופיע ב...

**תמר קופר:**

יופיע באותה מערכת שהוא משלם ארנונה ואותה מערכת שהוא

**רועי גבאי:**

משלם את הכל?

כן.

**דוד שטרית:**

ממשק אחד לתשלומים?

**רועי גבאי:**

כן, כן.

**דוד שטרית:**

הבנתי. וזה נרשם -

**רועי גבאי:**

זה נרשם גם בהנדסה וגם בגבייה.

**דוד שטרית:**

זה מהלך כולל לא רק להנדסה, לכל התשלומים שצריכים להיות

**ינון ביטון:**

משולמים, אם בן אדם רוצה לרכוש פח או לשלם אגרה.

מצוין, לכל התשלומים. זה יפתור גם את סוגית התשלומים

**רועי גבאי:**

לבתי הספר והחינוך? ...

לא, חינוך זה קיים. כי זו אותה מערכת.

**תמר קופר:**

חינוך כבר היום-

**דוד שטרית:**

מערכת החינוך היא מאותו בן תוכנה של הגבייה. זה קיים.

**תמר קופר:**

אוקיי. לצהרונים ולמתנ"סים?

**רועי גבאי:**

לצהרונים ובמתנ"סים, לא.

**תמר קופר:**

עדיין לא. הבנתי. שזה גם צריך לבדוק -

**רועי גבאי:**

כי הם לא משלמים לעירייה. ...

**תמר קופר:**

ינון, מה שאני מציע, אני מציע לבקש מהמבקר, בביקורת הבאה

**מאיר שטרית:**

עיריית יבנה  
תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

שאתה עושה עוד חצי שנה, מעקב. ...

**דוד שטרית:** עוד הערה, ברשותכם. אנחנו, אחרי שהדוח נעשה, גם בשביל

... מה שנקרא את דוח המעקב אחר תיקונים/ליקויים. אני לקחתי את זה על עצמי, אנחנו בודקים. למשל לפני שהגענו לפה, ביקשתי תשובות, איפה זה עומד. ולמעשה דיווח ... בהמשך למעקב אחרי ליקויים. כמובן שבסוף המבקר יגיד 'תוקן', 'לא תוקן', וזה בסדר גמור.

**מאיר שטרית:** עכשיו אני רואה בחלק השני, בממצאים לגבי הסעיף השני, אני רואה נושא של תהליך אישור אגרות בנייה והיטלי פיתוח. שהוא אומר נעשות שגיאות.

**ינון ביטון:** לא מהותיות.

**מאיר שטרית:** לא מיליונים. נעשות שגיאות, אבל טוב. אני מקווה שברגע שיש ממשק שיעבוד כמו שצריך, אז גם השגיאות האלו ...

**ינון ביטון:** לא, זה לא קשור.

**מאיר שטרית:** אלא?

**דוד שטרית:** אני אגיד לך גם איפה ההבדל. בתוכנית גבייה פעם היו מחשבים

כספים ידנית ואז היו רושמים את התהליך. היום, במסגרת רישוי זמין, יש מחשב שעושה את החישוב שטחים. אוטומטית. וברגע שאתה מזין את התוכנית, הוא מוציא נתונים לתוך הרובריקה של החיובים וזה נעשה. לפעמים יש הבדלים בשוליים, של כמה ס"מ מרובעים, מטרים מרובעים. אלו ההבדלים הגדולים.

אם מישהו לא הכניס בטעות, פעם היו גם חלק מהטעויות סביב במקום מחיר למטר בנוי, מחיר לקרקע, היו הופכים ביניהם והיו הבדלים. פה אחרי שנבדק טוב, אחרי ההערות של המבקר, בדקו את זה לפי המחשב של הרישוי הזמין וזה כנראה תקין. ההבדלים בשוליים.

**מאיר שטרית:** אבל פה אני מציע שיגבו מאנשים את הכסף שטעו.

**ינון ביטון:** יש כבר. ההבדל המשמעותי פה,

**מאיר שטרית:** רגע, אני חושב שזה לא נכון לבקש מאנשים את הכסף. אנשים לא אשמים. הם קיבלו חשבון, שילמו. מה אתה רוצה, אתה טעית, זבש"ך.

**רועי גבאי:** נכון. ...

**ינון ביטון:** אני לא נכנס לעניין.

**רועי גבאי:** היא היתה מחזירה אם היא היתה מגלה את הטעות?

**ינון ביטון:** אם בן אדם היה תובע את העירייה, מקבל בחזרה.

**רועי גבאי:** אם הוא היה תובע.

**מאיר שטרית:** לכן פה, שגיאות כאלה, לרוץ אחרי אנשים -

עיריית יבנה  
תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- יבון ביטון:** אני פחות עניין אותי ...
- רועי גבאי:** מעבר לזה, הרי בסוף אלו בקשות מקדמיות. האם יש דרך לעשות בחינה על כלל התשלום שהיה אמור לצאת אל מול הביצוע בפועל? ולא במקדמי?
- יבון ביטון:** זה קשה מאוד. כי המהנדס לקח את התוכניות, את הגרמושקות, ועבר ממש עם המדידה כדי לבדוק כמה מקרים.
- רועי גבאי:** לא, אבל היום המערכת אמורה להוציא את הפלט הזה כבר אוטומטי. כי כל המערכות כבר בדיגיטל.
- יבון ביטון:** נכון, לכן המרווח של הטעויות, כמו שהוא אמר, הוא מאוד קטן. אבל עדיין מצאתי פה דברים שצריך לשים אליהם את הלב. כמו מרפסות פתוחות, שלא תמיד חישבו אותם עם אגרות בנייה. היו שם כל מיני דברים שבשביל זה הערתי, כדי שלעתיד -
- רועי גבאי:** מקרים הפוכים זיהית? כי אני רואה פה רק מקרים שלא גבו מספיק.
- יבון ביטון:** לא. במקרים שבדקתי לא זיהיתי.
- רועי גבאי:** שווה לחשוב ולראות. מערכת רשמית תמיד אמורה לתת גם את המענה הכולל הזה. בטח ובטח נכון למשרד דיגיטלי.
- יבון ביטון:** מול מה אתה רוצה להשוות? זאת אומרת אתה מקבל את הנתונים ו? איך תדע אם זה נכון או לא נכון?
- רועי גבאי:** כמה אנשים שילמו אל מול מה אמור להיות בפועל החישוב.
- יבון ביטון:** הם משלמים את מה שצריך להיות. אם אתה רוצה לבדוק, זה פשוט מקרה מקרה לבדוק את התוכניות.
- רועי גבאי:** זה חישוב ידני שעכשיו נעשה פה?
- יבון ביטון:** כן. ידני לגמרי.
- תם ליפשיץ:** גם ברישוי זמין אתה לא יכול להכניס אלגוריתם,
- רועי גבאי:** יש מערכות שקוראות גרמושקה היום.
- תם ליפשיץ:** אבל לא ברישוי זמין. ...
- מאיר שטרית:** לא בדקת... נכון.
- דוד שטרית:** ההבדלים הם קטנים. גם אני לא חושב ש... הם גילו שזו טעות. אבל אגב, אם יש טעות הפוכה, מחזירים. אבל לגבי מה ששאלת, ...
- רועי גבאי:** הבנתי, אנחנו עדיין לא שם. יש מערכות שקוראות ...
- דוד שטרית:** רועי, ההנחה היא, אנחנו עובדים מתוך הנחה שהעבודה נעשית

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

כמו שצריך. ... וגובים את כל מה שצריך. אוי ואבוי אם מישהו לא גובה את מה שצריך.

**רועי גבאי:** מציע לכם להיכנס לעולמות של המערכות קריאה האוטומטיות

של גרמושקות. ...

**מאיר שטרית:** ... יש חריגות בנייה. חריגות בנייה, אני רואה פה רשום בדיקת

... עולה כי ב-29 מתוך אלה שבדקת קיימות חריגות בנייה, ללא היתר, שהכפילו את שטח

הנכס. אני קורא בעמוד 34. על פי הוראת חוקי העזר המפורטים לעיל, נקבע שכל ... החריגים

האלה היטלים. חריגות בנייה, לא מבקשים אותו להרוס?

**דוד שטרית:** זה כמו עם ארנונה. ארנונה אתה גובה גם אם הבניין לא חוקי,

יש גם חוק עזר ... גם אם הוא לא חוקי, אתה תצטרך לגבות את זה ... אגרות זה לא קשור.

גם אם הרסת,

**מאיר שטרית:** אז זה לא נותן לי ... כדי לנהל -

**דוד שטרית:** לא, גם אין לו אישור הוא צריך לשלם. במקביל,

**מאיר שטרית:** הוא משלם. הוא אומר 'אני שילמתי. העירייה הכירה בזה. אז

הבנייה חוקית'.

**דוד שטרית:** לא, היא לא הכירה בזה.

**ינון ביטון:** יש סעיף שמדבר באותו חוק עזר, 33.

**דוד שטרית:** זה שהוא בנה ולא שילם, או כן שילם, זה לא פוטר אותו. אם

הוא לא שילם זה לא פוטר אותו מלשלם, ואם הוא שילם, זה לא הופך אותו להיתר חוקי. אז

יש פה את העניין של האכיפה וצריך לטפל. חלק מזה מטופלים.

אנחנו יודעים שיש חריגות בנייה. אין מקום שאין זה. יש גם את מדיניות האכיפה, אבל לפחות

שישלם אגרות והיטלים. פעם רצו לעשות מדידה כמו עם ארנונה ולחייב. זה כבר סיפור מורכב.

אבל צריך לטפל גם בחריגה, במקביל. ואחד לא סותר את השני. וגם לשלם. קודם כל שישלם.

יש מנגנון אבל, בחוק העזר,

**ינון ביטון:** כן, 33.

**דוד שטרית:** במידה והוא הרס לפני חמש שנים, על כל שנה מקזזים לו, לא

זוכר מספרים, אל תתפסו אותי במילה. אבל יש מנגנון קיזוז ככל שהוא הרס, מחזירים לו

בהתאם לשנים -

**ינון ביטון:** לא רוצים לתת פרס למי שחורג.

**מאיר שטרית:** לא, אם הוא חורג צריך להרוס לו.

**ינון ביטון:** אבל בפועל אתה רואה שהריסות מתקיימות ...



עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- מאיר שטרית:** פה באמת למשל הוא גדול. הוא מגיע ל-90, על מה שבדקת.
- ינון ביטון:** זה רק על הקמפוס של הקמפוס.
- מאיר שטרית:** זה יותר מוזר. הרי פה חסר משהו. אני לא מבין מה לא עובד
- פה. למה יש פער כזה?
- ינון ביטון:** פירטתי את זה פה. מצד אחד הנדסה אחראית למצוא את
- החריגה ולהגדיר מה השטח שחורג. ואז הכדור בעצם עובר,
- מאיר שטרית:** איך אתה מצאת את החריגות?
- ינון ביטון:** ביקשתי דוחות פיקוח, לתקופה.
- רועי גבאי:** לא, הוא לקח מהפיקוח.
- מאיר שטרית:** כלומר הפיקוח כן כתב.
- ינון ביטון:** החריגות מתועדות. אני מדבר על חריגות מתועדות.
- דוד שטרית:** יש כאלה שנמצאים בכתב אישום. יש חלק שהסתיים.
- ינון ביטון:** אבל צריך להעביר את הכדור לגבייה.
- רועי גבאי:** זה אחוז מאוד גבוה. 29 מתוך 40.
- ינון ביטון:** בוודאי. צריך לזכור שבן אדם שבא לבקש היתר, יש לעירייה כלי
- לבקש את הכסף, אחרת הוא לא יקבל את ההיתר. פה כבר הבית בנוי. אז הקושי לגבות הוא
- הרבה יותר גבוה. אבל עדיין יש היום -
- דוד שטרית:** במסגרת הליך האישור בטאבו,
- מאיר שטרית:** אני רואה ... אז הוא צ'יק צ'אק -
- תם ליפשיץ:** אם הוא יכול להכשיר.
- דורית בן מאיר:** אבל הוא לא יכול להכשיר, כי הוא לא יקבל אישור לטאבו.
- תמר קופר:** ואנחנו נוציא לו אישור פלילי. זה לא רק הטאבו. ...
- ינון ביטון:** אם עכשיו גם מנסים לגבות ממנו את הכסף, אז יש את כל
- הגבייה המנהלית, כל האכיפה, כל הדברים שאפשר לעשות בתהליכי גבייה.
- מאיר שטרית:** אתה מציע פה איזשהו גורם ארגוני שיבצע מעקב אחר חריגות
- הבנייה והיטל הפיקוח. בכלל זה הנפקת שובר התשלום, מעקב אחר סטטוס בנייה וביצוע
- פעולות לאכיפת בנייה במקרים נדרשים. היום אין מישהו שאחראי על זה?
- ינון ביטון:** היום, יש במכתב שדוד פירט, כבר נכנסו לעבודה על כל מה
- שנקרא הדאטה בייס של החריגות ובכמה פעימות שולחים לאנשים כבר -
- דורית בן מאיר:** לא, השאלה אם יש אדם ספציפי שהוא אחראי לטפל בסוגיה

**עיריית יבנה**  
**תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21**

הזאת.

- מאיר שטרית:** אתה מציע מנגנון ...
- דורית בן מאיר:** לא מטפלים. מטפלים זה ...
- מאיר שטרית:** ספציפי, שיבדוק את הדברים. יש היום אדם כזה? אין אדם כזה?
- דורית בן מאיר:** אנחנו מפסידים הרבה כסף בגלל שאין טיפול נקודתי. כי אז אין אחריות ויש המון מקרים כאלה שזה אין, לא מטפלים בזה.
- תם ליפשיץ:** היה איזה מכרז לא מזמן, יש משרדי עורכי דין שמתעסקים בזה.
- ינון ביטון:** לא, זה לא עורכי דין.
- דוד שטרית:** יש ... שבמקרה בראשם עומד עורכי דין, שלוקחים מהנדסים ורואי חשבון, ...
- תם ליפשיץ:** הם מכניסים עשרות מיליונים לעירייה.
- מאיר שטרית:** אני אומר צריך לקחת מישהו שהוא מומחה, מישהו שמבין בתוכניות בנייה. הוא יכול להגיד שיש חריגה או אין חריגה.
- תם ליפשיץ:** לא, אתה צודק. היום משרדי עורכי דין עושים. לוקחים אדריכל,
- מאיר שטרית:** אתה משלם פעמיים. אתה משלם לעורך דין,
- תם ליפשיץ:** אתה משלם באחוזים.
- דוד שטרית:** בואו, שוב, ... התהליך בשביל להבין איך זה הולך. קודם כל, בלי קשר לדוח או לא לדוח, אגף הנדסה אחראי על הנושא הזה של רישוי הבנייה. מגישים בקשות להיתר. בקשה חדשה אין בעיה. משלמים, תהיה בעזרת השם אפקליקציה, ישלם באינטרנט, יהיה ממשק והכל בסדר. במקביל יש את מחלקת הפיקוח, שעכשיו תגברנו אותם במנהל חדש. כי דרשנו מאיתנו בעקבות זה שאנחנו מוסמכים כוועדה מוסמכת לתוכנית מתאר, שיהיה מנהל פיקוח, מנהל יחידת פיקוח. היה מכרז והתקבל, שהוא אחראי על נושא האכיפה. גם שם המדינה החליטה על מדיניות אכיפה.
- זאת אומרת, הרי יודעים, המדינה יודעת שאי אפשר לטפל בכל החריגות, ולפעמים אתה מתעסק עם יש חריגות קטנה לעומת זה. הוציאו את העניין של צווים מנהליים. היום אתה יכול לקנוס עד 500,000 שקל בצו מנהלי, לא צריך אפילו שיפוטי ואנחנו מנסים להפעיל את זה עכשיו בדברים גדולים, לא כמובן בדברים הקטנים.
- המפקחים יוצאים לשטח, מדווחים על חריגות הבנייה. פעם אחת לארנונה, לצורך תשלום ארנונה. ופעם שנייה עושים להם חיובים לצורך התשלום של מה שאמרנו. אחר כך זה עובר,

עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

במקביל, ללשכה המשפטית וזה הליך ארוך.

- מאיר שטרית:** אין מישהו אחראי על זה היום?
- דוד שטרית:** הנדסה אחראית לזה.
- מאיר שטרית:** הנדסה, מי ...
- דוד שטרית:** לא, יש את הוועדה. יש אדריכל הוועדה. ...
- ינון ביטון:** בסופו של דבר זה עובר אבל ליפעת, או למישהו ... שתגבה,
- דוד שטרית:** הממונה על הכנסות, יפעת, שהיא אחראית על כל ההכנסות,
- גם על הנושא, ארנונה בעיקר, אבל גם פה, כל החיובים האלה, כי נניח מישהו לא שילם, אוקיי. אז צריך להעביר -
- מאיר שטרית:** עזבו מי שלא שילם.
- דוד שטרית:** לא, אכיפה.
- מאיר שטרית:** עזוב רגע את האכיפה של התשלום. זה קל מאוד לגבות, זו לא בעיה.
- תמר קופר:** הבעיה היא בחריגות בנייה.
- מאיר שטרית:** הבעיה במציאת מישהו שבודק, מוצא את החריגה -
- דוד שטרית:** מחלקת פיקוח, שזה התפקיד שלו. עם ארבעה מפקחים. יש ארבעה מפקחים בנייה היום.
- תם ליפשיץ:** יש פה מיליון שקל על הרצפה, שאף אחד לא גורם לו לא לישון לא טוב בלילה.
- דוד שטרית:** פעם אני עבדתי עם מפקח אחד. ...
- דורית בן מאיר:** וזה עוד מדגמי. אם היה ... את הכל -
- תם ליפשיץ:** אין פונקציונר שאומר 'וואלה, יש לי כל כך הרבה כסף בחוץ. ואני לא מטפל בזה'.
- ינון ביטון:** זה לא כל כך פשוט לראות את הכסף הזה. אבל עדיין...
- מאיר שטרית:** אתה טוען, למה אתה מציע למנות בן אדם אחד?
- רועי גבאי:** ... מבוססים בדאטה בייס. לראות שאנחנו -
- תם ליפשיץ:** לבנות את חריגת הבנייה יש כסף. אבל לשלם -
- מאיר שטרית:** למה אתה מציע ...? תסביר לי. למה אתה מציע ...
- ינון ביטון:** אני הצעתי בשביל שיהיה בן אדם -
- דורית בן מאיר:** שיהיה אחראי ושיקדם את זה.

עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

בגלל זה קשור לשתי יחידות, אז בן אדם שבאמת שיהיה	<b>ינון ביטון:</b> dedicated.
עדיין זה לא יצא לפועל, אנחנו מנסים עכשיו, יש רואת חשבון	<b>דוד שטרית:</b> בגבייה, שהיא ת"פ של תמר,
לא בגבייה. היא בגזברות.	<b>תמר קופר:</b>
כן, גזברות. מנסים להכניס אותה לעשות את הבדיקה. היא	<b>דוד שטרית:</b>
צריכה פשוט ללמוד. צריך להתמחות בזה. לא כל אחד יודע -	
זה לא התפקיד של רואה חשבון. מי שמבין בבנייה, לא רואה	<b>מאיר שטרית:</b> חשבון.
לא, זו לא בנייה.	<b>דוד שטרית:</b>
מישהו צריך לאתר את חריגות הבנייה. איך היא יכולה,	<b>מאיר שטרית:</b>
חריגות בנייה אף אחד לא יודע. זה רק המפקחים יודעים	<b>דוד שטרית:</b> לעשות. זה לא משנה.
המפקח עושה סיור בשטח רואה ומגיש דוח. מביא את הדוח	<b>דורית בן מאיר:</b> ומעביר את הדוח -
זה איש פרויקטים.	<b>רועי גבאי:</b>
הוא בדק פה קבוצה של מקרים, הוא בדק פה 18 מקרים. הוא	<b>מאיר שטרית:</b>
אומר שיש פה חוב של כמעט מיליון שקל על ... מקרים. כמה מקרים כן יש?	
את הבדיקה ההנדסית עושה המפקח. לא ינון. ינון לא יצא	<b>דוד שטרית:</b> לשטח -
אוקיי. אז יש היום בדיקה של כל מקרי החריגה ...	<b>מאיר שטרית:</b>
כן, מטפלים במסגרת, ארבעה מפקחים.	<b>דוד שטרית:</b>
אנחנו יודעים להגיד כמה כסף חסר? שלא שולם, שצריך לשלם	<b>מאיר שטרית:</b> על חריגות?
מאיר, זה גם מיליון שקל האלה ללא עדכון לגודל הנכס	<b>דוד שטרית:</b> לארנונה. כלומר יש לנו פה תוספת שנתית, חודשית,
ארנונה הוא משלם בכל מקרה. ...	<b>דוד שטרית:</b>
לא, 50% מהמקרים -	<b>תם ליפשיץ:</b>
זה גם ממשק אחד.	<b>ינון ביטון:</b>
תקרא את 3.1 בעמוד 35.	<b>מאיר שטרית:</b>

עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- רועי גבאי:** 50% מהמקרים אין עדכון, שאנחנו לא יודעים כמה זמן אנחנו, **מאיר שטרית:** אני חושב, אני מזכיר למבקר, שצריך למנות - **תם ליפשיץ:** אין פה דוח פיקוח שהוא פחות משנה. כלומר לכל אחד מדוחות הפיקוח ... **מאיר שטרית:** צריך למנות גורם ארגוני או אדם שיעשה ... **רועי גבאי:** נשאלת השאלה אם הגורם הארגוני הזה יכול להיכנס לעוד ממשקים, בין המחלקות השונות. אני בטוח שזה לא הסיפור היחיד. **ינון ביטון:** מה שאני צריך להדגיש פה, החריגות היו מתועדות. מה שלא עשו, לא העתיקו שובר. לא אמרו כמה כסף צריך לשלם על החריגה. ואז השובר הזה צריך לעבור לגבייה. עכשיו מבוצע. הפיקו שוברים, נכון? **מאיר שטרית:** אז מי אמור לעשות את זה? **תמר קופר:** יש פונקציה חדשה של מנהל פיקוח. דבר שלא היה קיים. לפי דעתי, הוא אחראי על הפיקוח. צריך לאסוף את מה שהפיקוח - **מאיר שטרית:** הוא יודע שהוא אחראי? **תמר קופר:** אני לא יודעת. **רועי גבאי:** אבל הוא מסיים את תהליך הפיקוח, ... את תפקידו. **תמר קופר:** הוא צריך לדאוג שכל העבודה של הפקחים שלו מועברת לגבייה. זה הכל. שמתרגמים את זה לחיובים וזה הולך לגבייה. זה הכל. **רועי גבאי:** אבל ברור לחלוטין שזה תהליך אחר. **דוד שטרית:** קודם כל הבדיקה ההנדסית היא הנדסית. רק המפקחים ואנשי המקצוע יודעים לעשות. לא רואה חשבון, לא ינון. אני אולי קצת מכיר. ... זו הבדיקה ההנדסית. יש דיווח, יש דוח. הדוח הזה צריך לעשות חשבון וזה עובר לאחריות של הממונה על ההכנסות, יפעת. היא צריכה לוודא שהכסף נכנס. **תמר קופר:** לא, צריך לגבייה, דוד. **דוד שטרית:** בסדר, גבייה. מי שמשלם, משלם. **תמר קופר:** ועכשיו כשיש ממשק, פשוט נרשם כחיוב ולא נעלם, כי זה רשום בספרים. **דורית בן מאיר:** אבל הלכה למעשה צריך לטפל בזה. אני מכירה את זה. זה לגלגל את הגלגל.

עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- דוד שטרית:** לא לגלגל, לא לגלגל.
- מאיר שטרית:** על 18 מקרים יש פה מיליון שקל. נגיד שיש 100 מקרים,
- דורית בן מאיר:** יש הרבה כסף. לא רק בזה. יש הרבה כסף -
- מאיר שטרית:** שווה לעשות להעסיק עובד שידאג לכסף הזה, שיטפל ספציפית בכסף. ... הרבה יותר הגיוני. הוא ירוץ אחרי אנשים עם הכסף. ...
- תמר קופר:** איך הוא יגיע ... הגבייה עובדת.
- דוד שטרית:** איך הוא יגיע ...
- מאיר שטרית:** הפיקוח אתה אומר עושה את זה.
- דוד שטרית:** נכון. עכשיו, מי שממונה על ההכנסות, למרות שתמר לא זה, יש לנו ממונה על הכנסות שהאחריות שלה לעשות הכנסות. את הדבר הזה מגישים חשבון. קודם זה לא היה רשום, לא נכנס לתיעוד בדוח ממוחשב. היום זה כמו שאמרנו, דוחות, ... אחרי זה, זה עובר לממונה על ההכנסות. יהיו כאלה שישלמו בקלות, ואז נרשם נכנס כסף. יהיו כאלה שלא ישלמו, וצריך -
- רועי גבאי:** ומי דואג שזה יעודכן עם הנכס בארנונה?
- תמר קופר:** זה הפיקוח.
- רועי גבאי:** אני אומר, אבל יש פה אירוע -
- דוד שטרית:** בגלל שלא היו ממשקים, גם הפיקוח ...
- רועי גבאי:** מי נוגע בממשקים - ...
- תמר קופר:** לא, אוטומטי. זה להעביר קובץ אקסל, עם נתוני נכס...
- דוד שטרית:** גם ארנונה, אגב, לא היה ממשק. היה דיווח ידני. היו בסוף היום מעבירים רשימות, 10 מטר, 20 מטר, ואז היית צריך לשייך בין ... היום זה אמור להיות, ברגע שהוא ממלא את הדוח ...
- רועי גבאי:** תחזיקו בן אדם. תראו ששנה זה עובד. תשחררו את הבן אדם.
- דוד שטרית:** אבל מה הוא יעשה, הבן אדם?
- רועי גבאי:** מה הוא יעשה? יעשה פה תהליך של מיליון שקל. ...
- מאיר שטרית:** ילך לאגף ארנונה, ירשום את כל החיובים האלה,
- רועי גבאי:** יפיק את הדוח הרלוונטי ... שנייה, לראות שהדבר הזה הגיע לתושבים. לראות שהתושבים קיבלו את הדבר הזה ומטפלים בנושא הזה. לראות שהדבר בוצע. לראות שבארנונה זה מתקדם ומתבצע.
- דורית בן מאיר:** מאיר, זה יכול להיות ... לא אדם ספציפי, ...

עיריית יבנה

תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- רועי גבאי:** ... את התהליך. את יכולה לקבוע החלטות -
- תמר קופר:** ברגע שהחיוב נרשם בארנונה, אנחנו מגיעים לאחוזי גבייה של 96, 98 אחוז. למה? מפני שיש תהליכי אכיפה. יש אכיפה ...
- ינון ביטון:** מנגנון הגבייה עובד. הוא רק צריך להירשם ...
- תמר קופר:** הגבייה עובדת. ברגע שזה מגיע לגבייה, אין מה לדאוג יותר. כי אנחנו גובים 98% ארנונה, גם את זה -
- רועי גבאי:** את יודעת כמה התנגדויות יש, משפטים יהיו בגין התהליך? מה שמאיר אמר, כבר הוצאת לי חשבון, כבר נתת לי חיוב. שילמתי אותו, סיימתי.
- תמר קופר:** אבל יש תובעת עירונית, יש לשכה משפטית.
- רועי גבאי:** לא הכי פשוט ללכת כל דבר לעולם המשפטי. יש פה תהליך שהעירייה לא עושה אותו ...
- דוד שטרית:** מה רצית להגיד? בכל מקרה אם מישהו ירצה לערער, ללכת לבית משפט, זה תמיד יקרה.
- תם ליפשיץ:** על חריגות בנייה פסיקת ארנונה רטרואקטיבית היא הרבה יותר ברורה מארנונה רטרואקטיבית אחרת. זה תהליך שיש לו סיכוי של 70%.
- דוד שטרית:** אני מציע, מאחר ולא היה ממשק, לא היה קודם, אמרתם קודם, הצעתם שהמבקר בעוד חצי שנה ייתן דוח. בואו נראה איך זה עובד עכשיו עם הממשקים. ואם בסוף ... תשימו עוד בן אדם, אין בעיה. פשוט סתם לשים, צריך להגדיר לו מה הוא צריך לעשות.
- מאיר שטרית:** אני מבקש בדוח הבא לקבל דוח נוסף. תעשה בדיקה של מקרים נוספים.
- דורית בן מאיר:** וגם מתייחסים האגף הזה, בשורה התחתונה, לסעיף הזה,
- מאיר שטרית:** אתם מסכימים, חבר'ה?
- ינון ביטון:** אני בודק את המצב של ממשק הנתונים, בעצם?
- מאיר שטרית:** אתה בודק מה שעשית עכשיו, תעשה עוד פעם.
- רועי גבאי:** לא, עוד דוחות. ...
- ינון ביטון:** לא, אני רוצה לוודא שמה קורה תוקן. שמה שבעצם לקוי,
- דורית בן מאיר:** ... ביקורת נוספת.
- מאיר שטרית:** אנחנו רוצים ממך שורה נוספת של מקרים. ...
- רועי גבאי:** מתוך מקרי פיקוח.

**עיריית יבנה**  
**תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21**

**ינון ביטון:** מתוך דוחות פיקוח.  
**מאיר שטרית:** נבדוק מחדש, נראה שבאמת המצב השתפר. או לא השתפר.  
**תם ליפשיץ:** שלוש דוחות פיקוח, 17, 18, 2020, אחרון דצמבר 2020, ולא קרה כלום. הפקח עושה את התפקיד שלו ואז זה נעצר.  
**מאיר שטרית:** אתה מביין? אז לא חל שיפור. אז נחזור ...  
**תמר קופר:** אני רוצה להגיד משהו שלא לפרוטוקול. אתה יכול רגע לנתק רגע? אפשר? לא לפרוטוקול.

**\*\*\* הפסקת הקלטה לבקשת יו"ר הוועדה \*\*\***

**מאיר שטרית:** אתה חייב 1,000 שקל, יהיה לך עוד 1,000 שקל ...  
**תמר קופר:** בגלל זה ... שזה לא יהיה יותר.  
**מאיר שטרית:** צודקים, שערורייה. סיכמנו את הנושא הזה, ינון. אנחנו מבקשים עוד חצי שנה, תעשה בדיקה נוספת, פעם נוספת, על שורה חדשה של מקרים.  
**ינון ביטון:** אני אקח מדגם של מקרים, של דוחות, כמו שעשית עכשיו, תעשה עוד סיבוב. ותראה אם המצב השתפר או לא השתפר. עוד חצי שנה, בפעם הבאה. אוקיי, עכשיו, הדבר הנוסף הוא, אני מבין שאתה גם אומר, אתה אומר פה ש, אני קורא בעמוד 38, עברתי לממשקי עבודה. אתה אומר ככה, אני קורא מתחילת עמוד, ממצאים.  
אתה אומר: '... כי הדוח מועבר באופן פיזי, ידני, לא באמצעות דואר אלקטרוני או מערכת ממוחשבת אחרת. כמו כן, נתוני שטחי ... הנדרשים להוספת ארנונה לא מופיעים בצורה ברורה אלא נכתבים בכתב יד על גבי דוח הפיקוח'. זאת אומרת אנחנו מדברים על אותו נושא. בעצם ממשק שלא קיים היום. ממשק שיירשם בצורה מסודרת ...  
**רועי גבאי:** שנייה, זה לא רק ממשק. זה הקמת טפסים ייעודיים ותהליך ייעודי לדבר הזה. זה חלק מזה.  
**תמר קופר:** הממשק הוא לא לארנונה. כי בהנדסה אין תוכנית גבייה. הם לא מתעסקים, הם גם לא יודעים איך לחייב. יש גם סוגי שימושים,  
**מאיר שטרית:** אני לא ... כתוב פה תהליך העברת מידע -  
**תמר קופר:** הוא לא צריך ידני. הוא צריך להיות ממוחשב.  
**רועי גבאי:** זה יפתר בתהליך הזה?



**עיריית יבנה**  
**תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21**

- תמר קופר:** כן, כן.
- ינון ביטון:** יש פה הצעות לסדר ברור, כן.
- תמר קופר:** הממשק הוא רק להעביר את ההיטלים.
- מאיר שטרית:** אתם עושים תוכנה נפרדת,
- תמר קופר:** זה צריך להיות משהו קודם כל במייל, שלא יהיה אחר כך ... כן
- העברתי לכם ולא קראתם.
- מאיר שטרית:** למה לא לפתח ממשק? מה הבעיה? זה לא עולה כל כך הרבה
- לפתח תוכנה.
- תמר קופר:** כן, אבל אני לא חושבת שהנדסה יכולים להוציא חיובי ארנונה.
- יש סוגי שימושים,
- דוד שטרית:** הם ... על שטחים חריגים כדי שהארנונה תעשה את ... זה הכל.
- ... זה בסדר, זה ייעשה.
- רועי גבאי:** האם יתבצע תהליך הטמעה לכל התשתית שמשתנה כרגע?
- דוד שטרית:** לא משתנה כלום. הדבר היחיד זה -
- רועי גבאי:** קבצים חדשים, פורמטים חדשים, מערכות נוספות. העובדים
- יודעים לעבוד עם זה? יש איזשהו תהליך שינוי והטמעה?
- תמר קופר:** מערכות קיימות שהן מתמשקות ...
- דוד שטרית:** יש את ה-EPR של הגבייה ויש את הקומפלוט של ההנדסה.
- פשוט נכנס ומדווחים במקום ידנית, ממלא טופס, מדווח, וזה עובר. ודאי שהאנשים
- שמשתמשים בזה ופעילים בזה, זה ייעשה איתם, בשיתוף איתם, אוטומטית זה מוטמע. זה
- לא שבאים, מביאים להם משהו חדש.
- ינון ביטון:** אני אוסיף רגע, לגבי הממשק הספציפי בין הארנונה -
- מאיר שטרית:** לא, בין מערכת הגבייה למערכת ההנדסה.
- ינון ביטון:** בדיוק, שטח הנכס בהנדסה. למשל דוח פיקוח בעצם נגמר
- בשורה התחתונה של הנכנס גדל ב-50 מטר.
- מאיר שטרית:** בכתב יד על הטופס.
- ינון ביטון:** כן, לפעמים בכתב יד, לפעמים -
- מאיר שטרית:** הוא לא אומר למחלקת גבייה -
- ינון ביטון:** עכשיו, בנו שם טופס, לפחות מה שהציגו לי, טופס יותר מסודר,
- שמפרט. כי לפעמים זה טלאי על טלאי. למשל היה נכס שבנו בו בשנת 2015 50 מטר ואחר

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- כך בנו עוד, ואחר כך בנו. ואז הגבייה כבר לא יודעת על מה מדובר. על איזו הגדלה מדובר.
- מאיר שטרית:** לכן אנחנו נמליץ, בעמוד 38 ככה, (1) יש ליצור טופס מובנה ייעודי לצורך הליך עדכון ... בדבר שטחי חריגות בנייה, שנדרש לעדכן בחיובי ארנונה. בטופס יפורט שטח הנכס על פי ההיתר, שטח חריגה ושטח ... מישוה מתנגד לזה?
- ינון ביטון:** קיים כבר טופס כזה,
- מאיר שטרית:** אבל במקום טופס, צריך לעשות את זה באינטרנט. זה הכל מה שאני אומר.
- תם ליפשיץ:** אני לא מבין משהו הרבה יותר פשוט. היום מגיע פקח לנכס, רואה שיש חריגת בנייה. יוצא לבעל הנכס, יוצא מכתב ממחלקת שומה. 'בעקבות ביקור שנערך על ידי פקח, הוזמן מודד שמדד שיש חריגה של טה טה', מוציאים לו גם תשריט חדש. ורוב הדוחות האלה כן עוברים למחלקת גבייה. זה לא איזשהו -
- רועי גבאי:** מהשלב הזה ... צריך מערכת שמלווה את ...
- תם ליפשיץ:** אנחנו מתעסקים בארנונה. עיריות הן כמו בולדוגים. עם השיניים הם מוציאים,
- רועי גבאי:** אבל מהשלב הזה שהפקח יצא לדרך, אמור להיות תהליך מובנה, מחשובי, שמלווה את הטופס של הבן אדם.
- דורית בן מאיר:** מהתחלה ועד הסוף.
- רועי גבאי:** CRP מלא, עם ארכיטקטורה מותאמת לדבר הזה, כדי לראות בכל שלב ושלב איפה הדבר הזה נמצא בדרך. זה מחלקות פנים עיריות. לבוא ולהגיד הקמת טופס, זו כותרת מאוד יפה. זה לא מספיק. לבוא להגיד 'יש תשתית ובונים את זה', על-א-כיפק. לבוא ולהגיד, חבר'ה, זה תהליך מובנה.
- מהרגע שמגיע פקח לתושב, ועד הרגע בסוף שיש כסף, יש פה תהליך סדור, עם המון שלבים בדרך, וגם מקרה קצה. שאותו תושב שילם 20 שניות לאחר מכן, שאותו תושב התעכב בגלל סיבות כאלה, שהקורונה הכניסה לעיכוב של חודשיים. יש פה כל כך הרבה תהליכים בדרך, שצריך להכניס אותם לתוך התהליך, זה לא מסתיים בטופס ייעודי, ERP וכותרת של קומפלוט.
- דוד שטרית:** לא קשור לא לקורונה וזה לא משהו שקשור בזה. יש פה ענין טכני הנדסי.
- רועי גבאי:** טכני מחשובי.
- דוד שטרית:** שנייה, גם ממוחשב בסוף. המפקח בנייה הולך, בודק. יש

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

חריגות. הוא מעלה את זה, מדווח, זה נכנס למערכת הממוחשבת. זה רשום שם, משם ממשיך התהליך. זה עובר במקביל גם ללשכה המשפטית דרך המפקח, אם צריך כתבי אישום. הדבר היחיד שהיה נעשה בזמנו ידנית, וזה ייעשה באופן יותר מסודר, אם היה מוצא חריגות, היה מדווח לארנונה, כדי שיתחילו לחייב ארנונה באותו רגע. החל למחרת לגבי הארנונה. אז ככל שאמר גם ינון, לפעמים יש חריגות מצטברות, שלב ראשון לא יודעים אם זה כולל את מה שכבר דיווחו לפני שבוע או לפני חצי שנה, אז צריך להיות בסך הכל, הם צריכים לקבל מה שיש. בזמנו ניסינו, איחדו את זה. המספר המזהה בגבייה קצת שונה מהמספר מזהה בהנדסה, בגלל השיטה. גם השטחים, אגב, של הארנונה, לא זהים לשטחים של החיוב של ההיטלים.

זאת אומרת זה שהוא מצא חריגת בנייה, לא בהכרח שהם צריכים לשלם ארנונה על הכל. ארנונה משלמים על כל כרכוב ועל כל שטח מקורה, לא חשוב אם הוא מרפסת או סתם כרכוב. ועל בנייה משלמים רק על שטחים עיקריים, שטחי שירות לפי תעריף. אז הוא מדווח ואפשר לתרגם את זה לכסף. קודם זה נעשה ידני. יכול להיות שהיה נופל בדרך. ועכשיו זה ייעשה ממוחשב, מסודר ומטופל.

**ינון ביטון:** כרגע מה שאני רואה מהתגובה של ההנדסה זה שפיתרון זמני הם יפתחו מייל ייעודי. זה יעבור במייל, יהיה איזשהו מעקב -

**מאיר שטרית:** ... התוצאה הסופית בסוף.

**ינון ביטון:** התוצאה הסופית זה צריך להיות -

**מאיר שטרית:** ממוחשב. עד כאן. עכשיו אני חייב לעזוב. יש עדיין חלק של הדוח שעוד לא טיפלנו בו, זה הנושא של דוח מבקר העירייה, מעקב אחר תיקון הליקויים. תלונות הציבור. אז אני משאיר אתכם בידיים הטובות של רועי גבאי. ואני אלך לאזכרה.

**\*\*\* מאיר שטרית עוזב את הישיבה ורועי גבאי החליף אותו כיו"ר הישיבה. \*\*\***

**דורית בן מאיר:** דוד שטרית גם כתב תגובה על מעקב אחר תיקון ליקויים.

**רועי גבאי:** נכון. אנחנו באים לזה. אבל השאלה היותר חשובה פה בכל הסוגיה, אחד, האם יש איזשהו לוח זמנים ברור או מוגדר לתהליך, שאנחנו יודעים להגיד כל דבר מתי יוגש? מתי המחשוב מסיים את תהליכיו? ההנדסה מתי? מתי אנחנו יכולים לבקר את זה שוב? האם יש תהליך מובנה לכל הפיתרונות שנעשו פה?

**ינון ביטון:** אני בתהליך העבודה שלי כבר בשנה שאני עושה את הדוח

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

הבא, אני כותב בסוף הדוח מעקב תיקון ליקויים על הדוח הקודם. אם אנחנו מסתכלים על הדוח הזה ספציפית, אז שני הפרקים הראשונים, 99% זה כלום. הדוח האחרון, כמובן שאני אעשה טבלה מרכזת שנה הבאה ואני אראה מה טופל, מה לא טופל, ואני אבקש לו"ז.

**דורית בן מאיר:** אבל למה לחכות שנה?

**רועי גבאי:** אני מבקש, כחלק מההתייחסות, ומניסיון העבר, ועם זה יסכימו איתי, אני מקווה, חברי הוועדה, שגם בהתייחסות, יכול לבוא האגף, יכול לבוא המנכ"ל, ולהציג מה התהליכים, מה השלבים הבאים, מה ... הקרובים על מנת לפתור את כל התקלות והדברים. כדי שלא תבוא עוד חצי שנה ויגידו 'רגע, זה עדיין בתהליך'. כשגם כשאתה תעשה את הבדיקה, אתה תדע להגיד מה היעד שלי שאני עושה את הבדיקה. גם כחברי ועדה אנחנו נדע, בעוד שלושה חודשים, בעוד חצי שנה, בעוד שנה.

כמה זמן אנחנו מדברים לסגור את התהליך הזה? מה אנחנו מצפים מהתהליך שיקרה? זו סוגיה אחת להתייחסות. דבר שני, אדוני, אני מבקש, ואני חושב שצריך להטמיע את זה גם כחלק מהחשיבות של ועדת ביקורת. כשמגיעים נושאים שקשורים לבעלי המקצוע, נכון שהם יהיו כאן. נכון שהם יוזמנו לדיון. נכון שיקשיבו לדברים. ולא יקבלו אחרי זה איזשהו פרוטוקול מסכם.

**דוד שטרית:** אני מסכים. אני ביקשתי להזמין ...

**ינון ביטון:** הם העבירו התייחסות מלאה.

**רועי גבאי:** כן, אבל זה מעבר לזה. זה שיח.

**דורית בן מאיר:** השאלה כמה אנשים יש. אם זה משהו מהותי.

**רועי גבאי:** אם יש פה נושא שקשור להנדסה,

**דורית בן מאיר:** כן, כשמדובר בליקוי מהותי כן צריך. אז אולי הוא יכול,

**רועי גבאי:** לפעמים אנחנו מדברים באיזשהם כותרות והם יגידו

שברזולוציה זה יותר נוח להם וזה פחות. הם אנשי השטח.

**ינון ביטון:** מקובל.

**רועי גבאי:** בעיני זו נקודה חשובה.

**דורית בן מאיר:** אגב, זאת שיטה מצוינת. המבקרים מול המבוקרים.

**דוד שטרית:** לא, אני בעד.

**דורית בן מאיר:** זה מצוין. יושבים המבוקרים, יושב המבקר. מעלים איתם, הוא

מגיב לביקורת ומגיעים להסכמות בעניין כזה או אחר. וזה מצוין.

**רועי גבאי:** תראו, אני סתם לוקח את זה כדוגמה ותודה על ההסכמה. תראו

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

את סעיף 3 האחרון, בעמוד 41. הוא כותב המנכ"ל: 'עד כה קיימים טפסים דיגיטאליים ברישוי עסקים, גביית ארנונה, רישום למוסדות חינוך... ' זה נהדר. זה תהליך בדרך. השאלה אם ניסו אותם. השאלה אם השטח מכיר אותם. השאלה אם הם מופעלים, זה חלק -

**ינון ביטון:** זה נושא מחשוב ספציפית מה שנגעת, זה גם ... את המחשוב. בסדר.

**רועי גבאי:** לדעתי, זה מבחינת הנושאים שדיברנו. אם אנחנו נסכם את הנושא הזה. אחד, ביקשנו ותגידו לחברי הוועדה לדון בסוגיה האם צריך לגבות מהם כסף נוסף אחרי -

**דוד שטרית:** זה לא קשור לוועדה הזאת.

**רועי גבאי:** אנחנו יכולים להעלות את הטענה. המנכ"ל, אחרי זה יחליטו כן או לא.

**דוד שטרית:** לא, אני לא חושב -

**רועי גבאי:** תלכו ליועץ המשפטי וייתן מענה. אנחנו יכולים לבקש תגובה של יועץ משפטי.

**דוד שטרית:** לבקש, אבל זה לא העניין של הבדיקות, להגיד... זה בסוף יהיה בביקורת.

**רועי גבאי:** יכול להיות. יבוא יועץ משפטי ויכתוב איזושהי חוות דעת בנושא. **דורית בן מאיר:** איבדתי אותך לשנייה.

**רועי גבאי:** בעיני חשוב, היו פה עכשיו כמה ליקויים שעלו בדוח ביקורת. ובעיני, כמו שמאיר, אני מצטרף למילים שלו, אמר ובצדק, אין סיבה עכשיו בדיעבד בגלל דוח הביקורת להוציא להם שומה חדשה על גבייה. אמרתי שאני מצפה שתיכתב איזושהי התייחסות משפטית לנושא. יכול להיות שאנחנו יכולים -

**דוד שטרית:** רגע, רגע. אז אני אשאל אותך שאלה. לכאורה אתם סותרים את עצמכם. מצד אחד אמר יש כסף שיושב בחוץ, וצריך לאסוף אותו. אז אם ככה, בגישה הזאת, אז למה לאסוף אותו? למה לבוא לדיירים ולדרוש מהם כסף? לכאורה לא צריך לעשות כלום. אני לא חושב שבאופן גורף כן לגבות, לא לגבות. קודם כל אגב, כל הכספים הקטנים זה בשוליים. ... של הנדסה, אז יש גם כן טעות, יש שגיאה מותרת במסגרת המדידות. אני לא מדבר על כסף גדול. כי ברגע שאתה כותב ... מחליט שלא תגבה, אז בשביל מה צריך לעשות את הבדיקה? אז לא צריך לבדוק. אז לא נגבה וזהו.

**רועי גבאי:** לא סתם זה מוגדר בשתי כותרות שונות. ולא סתם זו חלוקה

וגם אמר תם, מבחינה משפטית, יש הבדל בין אי גבייה של היטלים לבין הבדל של טעות חישוב בתת שטחי בנייה. אז קודם כל בוא נפריד ולא נגדיר את זה תחת אותה כותרת.

**ינון ביטון:** יש את המקרה היחיד בעצם שהוא משמעותי, ב-2.2.1. בעמוד 31. שזו בעצם חברת בנייה שהיא עדיין בתהליכי בנייה נוספים. אני פשוט קיבלתי ריג'קטים אחר כך. אז בתהליך הנוסף שהם רוצים לבנות, ביקשו מהם גם לתקן את הזה, וזה בדיון ודברים. כי הם אומרים שהמדידות היו בסדר.

אז לשאר הדברים, ... ב-170 שקלים, ופה 1,000 שקלים, אני לא יודע אם זה משהו שצריך בשבילו, או עשו שם איזה צעדים. אני יודע לגבי המקרה הזה שכן הביאו להם את החישוב החדש והם חזרו עם איזשהי תשובה מטעמם וזה נמצא באיזושהי בדיקה. אבל זה בתהליך שהם צריכים גם ככה היתר נוסף.

**רועי גבאי:** זה קרה, ינון, להזכירך, גם בסוגיות הקודמות, עם הגדרת שטחי ארנונה. בסדר? ויש פה דברים שעכשיו אמרנו, בואו נגבה את הכל בדיעבד, כי זו היתה טעות. אז אני אומר, יש פה סוגיה עקרונית, שמטרת דוח הביקורת ובכלל דיון בוועדת ביקורת הוא לבחון את עצמנו. ולא לבחון את התושב. ולכן הסוגיה הזאת צריכה לבוא לדיון פנימי. ואני כן אשמח שתהיה התייחסות משפטית לנושא.

כי יכול להיות שיש דברים שמגיעים אליהם בנושא של ביקורת, שהם בחינה עצמית שלנו. מבינים איך טובים יותר. וביום שאחרי גובים את הדברים הללו. לבוא ולהגיד לתושב בגלל שכך וכך, וואלה הוגרלת, זו לא הדרך וזה לא נכון בעיני. ובטח ובטח אחרי שנעשתה טעות. גם בסופר, כששמים לך מחיר לא נכון, אתה דורש את המחיר הרלוונטי. זו סוגיה אחת.

**תם ליפשיץ:** זה לא אותו דבר. בסוף משלמים היטלים על שטח מסוים. ואם טעו בגבייה זה לא אומר שהשטח קטן.

**רועי גבאי:** אני שואל, תצטרפו אלי, כן או לא, האם המחלקה המשפטית יכולה לתת לנו התייחסות לנושא הזה. שוועדת ביקורת, בנושאים שלא דורשים גבייה מהתושב, אפשר לבחון אותם שהם פטורים מהנושא הזה. בסדר? נקבל חוות דעת משפטית ונראה מה הלאה בנושא הזה.

סוגיה שנייה נגעת, ואנחנו מצטרפים למילים ולעבודה -

**תם ליפשיץ:** אני לא ראיתי יועץ משפטי של עירייה שיקבע שהנישומים פטורים מתשלום היטלים.

**דוד שטרית:** אגב, רק הערה. חוץ מהמעקב שלי, כשהדוח הזה מופץ, הוא עובר גם לראש העיר. ראש העיר זימן פגישה עם כל הנוגעים, ומה שאני אומר, אני רק בדקתי

**עיריית יבנה**  
**תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21**

פיזית שהחלטות בוצעו -

- רועי גבאי:** כן, זה אני יודע -
- ינון ביטון:** לא, ראש העיר גם זימן בדוח הזה פגישה עם ... יש לו"זים לטיפול. הוא לקח את זה ...
- דוד שטרית:** הנושא של הממשק ואת החיבור ואת הגבייה.
- רועי גבאי:** נשמח לראות גם התייחסות שלו לנושא.
- דוד שטרית:** יש, אני חושב.
- רועי גבאי:** לא, יש התייחסות כללית.
- דוד שטרית:** לא, יש גם סיכום פגישה.
- ינון ביטון:** יש סיכום פגישה. זה סיכום של ועדת תיקון ליקויים, מה שנקרא.
- רועי גבאי:** זה יכול לענות על חלק מהשאלות. ...
- דורית בן מאיר:** דווקא סיכום של ... מצוין -
- ינון ביטון:** השורה התחתונה זה המכתב בעצם של דוד.
- רועי גבאי:** אגב, היו מקרים בדיונים בוועדת ביקורת שראש העיר נתן התייחסות ואנחנו סיימנו את הדיון בזה שזה מבורך והפגישה היתה מצוינת ויפוי של המלצות.
- דוד שטרית:** יש פה סיכום. אני יכול להקריא לכם, רק בשביל, זה לא סודי.
- 'אי גביית היטלי פיתוח למקרה של חריגות בנייה. לא מתבצעות פעולות גבייה', זאת אומרת זה תמצות של הביקורת. 'לא קיים גורם ארגוני פנימי חיצוני שיבצע מעקב שוטף'. עכשיו, ... הנדסה 'יש לפעול למיפוי מקרה חריגות. יש להפיק לבעלי הנכס שובר לתשלום מיד עם קבלת דוח המפקח על הבנייה', זה מה שנאמר קודם. 'באחריות גזברות יש להעביר העתק לחייב ולממונה על ההכנסות'. זה אפרופו האיש שיפעל. 'ביצוע אכיפה וגבייה באחריות יפעת רוזן, זה מה שאמרנו קודם.
- זה בעצם האיש הממונה לצורך העניין. ואחריות מחשוב, ביצוע ממשק בין מערכת הקומפלוט ל-EPR. הקומפלוט זה הנדסה ו-EPR זה הגבייה. תיאום פגישה לצורך אפיון והשמה. זאת אומרת כל הנושא של הטופסולוגיה, לפני הממשק. תהליך העבודה... מאגף הנדסה ... מקרים רבים לא מבוצע. זה סעיף שני. בוצע עדכון גודל הנכס לחיוב ארנונה. יש ליצור טופס מובנה הכולל את גודל החריגה, ההיתר הקיים, מחשוב פלוס הנדסה, יש לבצע את העברת ה... באופן דיגיטאלי, שיאפשר בקרה של שלמות העברת המידע. סקר חריגות ארנונה יועבר במרכז מהנדסה לגזברות עד סוף חודש יוני, אפרופו זה. כולל אומדן הערכה של תקופת החריגה, ככל שניתן.

## עיריית יבנה

### תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

קיימים פערים, זה הסעיף הבא, קיימים פערים בין סך שטחי הבנייה בפועל לבין סך השטחים. יש לבדוק את הבקשות תוך הקפדה יתרה על בדיקת הנתונים. זה הנדסה. העדר ממשק עם נתונים בין המערכות ההנדסיות. יש לבחון פיתוח ממשק למערכת הכספים. זה אפרופו הזה. יש לבחון פיתוח ממשק להעברת הנתונים, שיתוף מידע בין אגפים, לאו דווקא כסף.

**דורית בן מאיר:** מתי יצא המסמך הזה?

**דוד שטרית:** זה סיכום ב-7.5.21. זה בהמשך לדוח.

**דורית בן מאיר:** חודשיים. זאת אומרת זה נותן מענה לכמה סוגיות.

**דוד שטרית:** בהמשך לזה אני ישבתי עם ... ביקשתי את ההתייחסות שלהם.

התייחסתי בתוך הדוח. חלק מהדברים תוקנו וחלק מהם צריך טיפול. זה לא נשאר כדוח.

**דורית בן מאיר:** לא, ברור.

**דוד שטרית:** ופיתוח טפסים דיגיטאליים, אפרופו, ריכוז טפסים דיגיטאליים,

פיתוח מהאגפים השונים, המנמ"ר, האיש ... אמור בכלל -

**רועי גבאי:** אבל הנה, אתה רואה דוגמה. זה רק מחזק. זה ארבעה חודשים

כבר, ואנחנו לא יודעים מה תאריך היעד ומתי זה מסתיים.

**דוד שטרית:** החלטה ביוני, ...

**רועי גבאי:** אנחנו בסוף אוגוסט.

**ינון ביטון:** רועי, אני יכול להראות לך את השרשור מיילים של מנהל

המחשוב, שהוא נלחם עם חברות קומפלוט. זה דברים שבאמת ...

**רועי גבאי:** אני מקבל. אני נמצא היום במשרד ממשלתי ככה.

**דוד שטרית:** סליחה, אני מתנצל.

**דורית בן מאיר:** יש גם לנו אזכרה.

**תם ליפשיץ:** אבל אלו דברים שקורים בכל רשות. העניינים האלה עובדים

בכל רשות מקומית. אף אחד לא מציא את הגלגל. בגלל זה אני לא מבין. לדעתי הבעיה היא,

**דוד שטרית:** בוא, ... שזה עובד, גם שם יש את, זה לא חלילה, אנחנו לא

רוצים לקחת את הדוגמאות הלא טובות. אנחנו מנסים להשתפר. אני מכיר את זה מקרוב,

לפחות בנושא ההנדסה. כי אני ניסיתי בזמנו לטפל. חלק הצלחתי, חלק פחות.

**תם ליפשיץ:** אני לא אומר שפה משהו לא בסדר.

**דוד שטרית:** לא מציאים כלום. אבל יש לנו, אתה יודע, מחשוב. גבייה זה

ETR. קומפלוט זה זה. זה מדבר עם זה. כולם מדברים עם כולם, אבל אף אחד לא משתף

פעולה, כי מערכות אמורות לדבר אחד עם השני. בסוף זה האנשים. כמו שהוא אמר, צריך



להטמיע, צריך לשבת איתם, לבנות את הטופס,

**תם ליפשיץ:** אבל בסוף זה שהפקח, רגע, רגע, הפקח במחלקת פיקוח שאחראי על חריגות בנייה, הוא אולי זה שצריך לסגור את התיק ברגע שהוא יודע שיצא עדכון שומה.

**דוד שטרית:** הוא לא סוגר תיק. האחריות שלו לאכופ, עד שלא תהיה חריגה. הוא התפקיד שלו בין היתר, גילה, לדווח מיד, שגם יגבו כסף. לא קשור לזה, כי החוק מחייב. עכשיו, הוא ממשיך לטפל עד שהתיק נסגר מבחינתו כשיש היתר בנייה. זה מה שמעניין את המפקח. או אכיפה. מאחר והוא ממילא בודק, הוא בודק את השטחים, הוא היחיד שיכול, הוא מעביר גם לגבייה וגם לוועדה, למנהלת הוועדה, לעשות חשבון, אגרות והיטלים. על פי החוק.

**דורית בן מאיר:** שאלה קטנה. הנושא של דיווח לטאבו, טופס טיולים, בעיריית אשדוד,

**דוד שטרית:** אנחנו מטפלים, זה לא ...

**דורית בן מאיר:** תקשיב רגע, לא. אני רוצה להעלות את זה שיבדקו את זה. בעיריית אשדוד, תוך יומיים אני מקבלת אישורים. ביבנה הם אומרים שהשירות -

**דוד שטרית:** הם אומרים, אני שמעתי כאלה ...

**רועי גבאי:** לכי תקבלי תהליך של קבלת תב"ע,

**דורית בן מאיר:** התהליך מסורבל. אני מבקשת שיבדקו את זה. ...

**תמר קופר:** זה נכון. עובדים על זה.

**דוד שטרית:** עכשיו, ממש -

**שחר סימנה:** אבל למה ככה, האמת גם ... אחרי חודש לא מקבלים.

**דוד שטרית:** תראה, יש כאלה שלא יקבלו גם אחרי חצי שנה. אם יש לו חריגה,

**שחר סימנה:** לא, אין לך שום דבר ...

**תם ליפשיץ:** מאוד נחמדים בארנונה, מאוד נחמדים בתאגיד המים. ...

**דוד שטרית:** זה לא קשור. תסגור רגע.

**\*\*\* הפסקת ההקלטה לבקשת מנכ"ל העירייה \*\*\***

**\*\*\* מר דוד שטרית יוצא מהישיבה \*\*\***

**רועי גבאי:** תדליק. בוא נמשיך.

**דורית בן מאיר:** אני רוצה לומר, באמת, דווקא שזה לפרוטוקול. מאחר וחשוב לי הנושא של השירות לציבור בעיר, באמת, הציבור חשוב פה. ואנחנו משרתי הציבור. לא יעזור לאף אחד. ואני שומעת תלונות, המון תלונות על הנושא של אופן הטיפול במסירת אישור לטאבו. לא יעלה על הדעת שבעיריות אחרות, בלחיצת כפתור, תוך יומיים שלושה מקבלים את האישור. מזינים את הטפסים, מזינים את ... מזינים את הכל, מקבלים אישור. ביבנה זה לוקח לפעמים עד חודש. זה לא יעלה על הדעת.

**רועי גבאי:** לא, חודש זה התהליך. את מניחה את הטפסים ואומרים לך 'תחזרי עוד חודש'. אם הצלחת לקבל בשלושה שבועות זה הישג.

**דורית בן מאיר:** לכן הכל חייב להיות ממוחשב בצורה כזאת שהאזרח מהצד השני, הרבה אזרחים עובדים גם בלי עורכי דין. רוצים אישור לטאבו, הם מזינים, מכניסים את השטרות, מזינים יפוי כוח, זה עובר למקומות הנכונים ומקבלים את האישור. ואני סבורה, אני לא יו"ר ועדת הביקורת, אני סבורה שצריך להעלות את זה על השולחן ולבחון את זה. ולבדוק את זה. גם העירייה, אגב, מפסידה המון כסף בפערים, איפה שזה נופל. בכל מיני גביות כאלה ואחרות, נופל.

**יון ביטון:** אני יכול להגיד שזה לא מטופל במסגרת -

**תמר קופר:** איפה יהיה לנו -

**רועי גבאי:** ייעוד תהליך שכזה? אנשים שעובדים?

**תמר קופר:** התהליך גרוע, אנחנו יודעים. אני שואלת איפה מפסידים כסף.

**דורית בן מאיר:** לא, חזרתי לנושא של הגבייה, של אופן הגבייה.

**תמר קופר:** למה? איפה מפסידים כסף?

**דורית בן מאיר:** הנושא של רישום אישורים, איך זה נקרא, אני שמעתי ממישהו, זה לא שמעתי, מישהו שמטפל, שאומר העירייה הפסידה הרבה כסף בגלל שלא טיפלו כמו שצריך בסוגיה הזאת. כתבו פחות מטרז'. אני לא מדברת על האישור לטאבו. מדברת על הסוגיה הקודמת, על ההיטלים.

**תמר קופר:** אוקיי.

**תם ליפשיץ:** יש פה שתי בעיות שונות. הבעיה הראשונה היא שהטופס טיולים הזה, שזה לא נמצא תחת קורת גג אחת, ושזה בכלל קיים. עוד פעם, צריך ללכת, ארנונה, שוב, כשאני נתקלתי באופן אישי, כולם סופר נחמדים. אבל אוקיי, אני מוציא לך זה ועכשיו לך לתאגיד, ובדיוק התאגיד סגור ובדיוק התפוצץ קו מים בגן יבנה, אז כל התאגיד נוסע לתקן את הזה בגן יבנה. ועד שהם מוציאים ואז חוזרים ואז אוקיי, אני מעבירה את זה

מפה לצחי, וצחי עסוק. אז יש פה -

**רועי גבאי:** אני מציע דבר כזה, ינון. זה לא נמצא בחלק מהנושאים. ולא צריך לייצר עכשיו תהליך ביקורת נוסף לדבר הזה, כי אתם אומרים כבר שזה בתהליך. וטופל. אני מציע שזה ייכנס לנושא הבקרה.

**דורית בן מאיר:** זה מה שאני אומרת. מה שאני מציעה.  
**רועי גבאי:** מצוין, אז אנחנו מסכימים ושזה ייכנס לנושא הבקרה.  
**ינון ביטון:** מה זאת אומרת לבקרה? דיווח בהמשך?  
**רועי גבאי:** כן. דיווח בפגישה הבאה, חצי שנה. כטווח יעד. לראות איפה אנחנו עומדים.

**תם ליפשיץ:** אם זה בסדר, זה ... הזמן ברירת מחדל שניתן הוא מאוד ארוך. כלומר היום, אישורי עירייה לא יודע, לפעמים עורכי דין לא מעדכנים את הלקוחות שלהם והכל מאוד לחוץ, והם רואים את הכסף, התשלום האחרון, ואז צריך לשים כסף בנאמנות כי מחכים לאישור עירייה. אז הם באים למשרדי העירייה ואומרים להם 'כן, עוד חודש'. ואנשים לא יודעים מה לעשות -

**דורית בן מאיר:** את גם לא יכולה להעביר ...  
**רועי גבאי:** בואו נתקדם לנושא האחרון, חברים. הנושא האחרון זה תלונות הציבור. ינון, אתה רוצה להציג? ואז אני אתייחס לזה.

**ינון ביטון:** כן. בעיקרון, בתפקידי אני ממונה תלונות. פה בעירייה אני מקבל גם פניות. אני אגדיר את זה משהו כמו פניות שצריכות להגיע למוקד או איזשהו תפקיד ארגוני אחר זה לא תלונות, כי תלונות זה משהו שאו חריג מאוד או חוזר על עצמו ולא מטופל ואז המבקר נכנס. אבל נתתי פה איזושהי סקירה בגדול. יש פה 44 תלונות. מתוכן 59% מוצדקות.

**דורית בן מאיר:** מתוך כמה?  
**ינון ביטון:** מתוך 44 תלונות. בסך הכל קיבלתי 167 פניות ותלונות. רובן הן פניות שבעצם נגיד בן אדם התלונן על לכלוך, על רעש, על מפגעים שאני מעביר לתיקון ומבקש התייחסות מהאגפים הרלוונטיים. נתתי כמה דוגמאות של תלונות. קיבלנו הרבה תלונות על רעש ונהיגה מסוכנת, קיבלנו תלונות על פינוי אשפה, כל פינוי... ודברים כאלה. נתתי פה כמה דוגמאות. נתתי פילוח לפי אגפים ומחלקות. בכל אגף נתתי פחות או יותר את הנושא יותר התלוננו בנושא הזה.

**רועי גבאי:** אני רוצה להתייחס לזה בשני היבטים.

עיריית יבנה  
תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- דורית בן מאיר:** ... שטח.
- ינון ביטון:** זה די הגיוני.
- דורית בן מאיר:** כן, כן.
- ינון ביטון:** זה בסדר. זה פחות או יותר עושה לך שכל.
- רועי גבאי:** בשני היבטים. בהיבט אחד, בבקשה, ינון, הסתכלות שנתית. כלומר לראות איזשהו שינוי, גם קצב הגידול של העיר. האם כמות התלונות והפניות הולכת וגדלה, האם היא הולכת וקטנה. האם אנשים מודעים בכלל לתפקיד הזה של ממונה תלונות ציבור. אגב, אתה עושה את זה לבד. בדרך כלל בעיריות יש הרבה אנשים שאמורים לסייע בתהליך שכזה ולהיות מחלקה בפני עצמה. אז אחד, כן חשוב לראות איזושהי הסתכלות שנתית של הדבר הזה. להבין אם כמות התלונות הולכת וגדלה או הולכת וקטנה. גם ביחס לאגפים. זה פעם אחת.
- פעם שנייה, כמו שנגעת בתלונות מוצדקות ולא מוצדקות ביחס לאגפים. כי יכול להיות שאנחנו עשויים לזהות באמת איזשהן נקודות שידרשו מאיתנו ביקורת בנושאים מסוימים. נושא ההשפעה, לדוגמה. אני יודע שאנשים עושים את עבודתם בצורה יוצאת דופן ואני יכול לשבח את מנהל אגף שפ"ע. אבל יש נקודות שיכול להיות שאנחנו צריכים להתייחס. יכול להיות שאלו החברות השונות שמבצעות. יכול להיות שזה ימי האיסוף שצריך לשנות אותם ולהתאים אותם לשכונה הרלוונטית. אני כרגע לא,
- ינון ביטון:** כל תלונה כזאת עוברת בירור. ... שפ"ע מקבל את הריג'קטים.
- רועי גבאי:** בגלל שאני יודע שזה עובר בירור, עובדה שאני יודע שכל תלונה על פי חוק נדרשת בבירור ובאמת ביישום עד הסוף, כן היה חשוב שנצליח לשקף את זה לנו, בצורה שיהיה לנו את זה ... שזה לא יישאר גם ... כאיזשהו משהו מעיק, אלא כדי שנוכל לקחת את זה באמת צעד קדימה.
- ינון ביטון:** אגב, זה שתלונות עולות, הכמות עולה, זה לא משהו -
- רועי גבאי:** אני רואה בזה דבר חיובי.
- ינון ביטון:** לפעמים זה חיובי, כי זה מראה אמון בעבודה ...
- רועי גבאי:** אני מסכים. אני רואה בזה כדבר חיובי. אני אומר, זה דבר שהציבור יודע ומכיר. בעיני 44 תלונות זה מעט מדי. מאוד מעניין אותי, אגב, לראות השכנות שלנו באותו גודל, מה הכמות.
- ינון ביטון:** תלונות, צריך להיות כמה עשרות בשנה.
- רועי גבאי:** תלונות, לא פניות. כן? זה מגיע למה?

עיריית יבנה  
תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

- 40, 50, 80. **ינון ביטון:**
- שתיים, שלוש בחודש? זה סדר הגודל? **רועי גבאי:**
- אני מקבל יותר. אבל זו לא תלונה. **ינון ביטון:**
- לא, תלונות אנחנו מדברים. הגדרת תלונה. **רועי גבאי:**
- תלונה שמצריכה בירור, כמה עשרות בשנה. **ינון ביטון:**
- סוגיה מעניינת באמת לראות את הדבר הזה. כי אני לא בטוח **רועי גבאי:**
- שהציבור מכיר את הפונקציה הזאת.
- אני גם, בעקבות בקשת ראש העיר, אני גם אוסיף לפרק הזה **ינון ביטון:**
- דוחות מהמוקד.
- בדיוק, זה הדבר האחרון שרציתי. לקחת לי את המילים. ... **רועי גבאי:**
- מעולה, זה נהדר.
- ... רק נותן לכם נתונים. **ינון ביטון:**
- שיהיה לך גם בתוצרת ווטסאפ, דוחות - **תם ליפשיץ:**
- גם אני מקבל מהווטסאפ. **ינון ביטון:**
- אתה יכול לעשות השוואה שנה מול אשתקד? **דורית בן מאיר:**
- זה די דומה. 200 פניות ותלונות. **ינון ביטון:**
- לא, לדעתי הסתכלות תלת שנתית זו הסתכלות שככה יכולה **רועי גבאי:**
- לתת לנו באמת את החתך ואת ההבנה של איפה הדברים עומדים. ואמרת לגבי המוקד. בעיני **רועי גבאי:**
- זה לגבי הפרק הזה.
- רגע, אני רוצה להבין. המוקד 106, כשאזרחים מתלוננים, **דורית בן מאיר:**
- לכאורה זה סוג של תלונה. לפחות ב-70% זה תלונות.
- זו פנייה. **רועי גבאי:**
- אתה קורא לזה פנייה. הוא לא שואל את המוקדן 'מה שלומך, **דורית בן מאיר:**
- מה נשמע',
- פנייה זה נושא טרוויאלי. פנית בנושא האשפה. אם פנית שלוש, **ינון ביטון:**
- ארבע פעמים, לא נענית, אז כבר -
- הוא יודע לפנות אליך? **דורית בן מאיר:**
- לא בטוח. **רועי גבאי:**
- יש כאלה שיודעים. יש כאלה שישר פונים אלי. **ינון ביטון:**
- אני חושבת, לא יעלה על הדעת, לא יכול להיות שזה 44 **דורית בן מאיר:**

עיריית יבנה  
תמליל ישיבת ועדת ביקורת מתאריך 31.08.21

תלונות, ...

**תם ליפשיץ:**

את יודעת שמבקר המדינה הוא נציב תלונות הציבור?

**דורית בן מאיר:**

אני יודעת. אני אומרת לך שלא יכול להיות שזה 44 תלונות. אני

שומעת אזרחים, אני שומעת ציבור. לא יכול להיות שבשנתי זה 44 פניות. תלונות. לא יכול להיות.

**ינון ביטון:**

אני סיפקתי תלונות, נתתי הסבר וגם מתוך ה-167 זה אחרי

סינון שלי. ... להתייחס לדברים המהותיים. אם מישהו פנה אלי בנוגע לרישום של הילד שלו, הוא צריך לפנות לחינוך קודם, ולרשום את הילד, ואחר כך ... אז יש גם כאלה.

**דורית בן מאיר:**

אתה זה שגונז, אתה זה שמסווג את התלונות?

**ינון ביטון:**

אני מגדיר אותה אם היא מוצדקת או לא מוצדקת, ומסווג אותה

לפי היחידה.

**רועי גבאי:**

ודורש התייחסות של היחידה.

**דורית בן מאיר:**

ועד שהם מדווחים לאזרח, הנושא מטופל ונמצא כך וכך?

**ינון ביטון:**

בחלק מהמקרים, המנהל עצמו, מנהל שפ"ע ענה לתושב

ישירות, אני כבר לא עונה, אין טעם. אם הוא עונה לי, אני מעביר אליו את ההתייחסות.

**דורית בן מאיר:**

זאת אומרת האזרח בקצה יודע, בסופו של יום, מה נגמר עם

התלונה שלו. מוצדקת, לא מוצדקת, העיקר שהוא מקבל את הפידבק -

**ינון ביטון:**

טופל, לא טופל. או שיש התייחסות מסוימת מצד הגורם

המקצועי.

**דורית בן מאיר:**

ובאווירה חגיגית זו, אני חושבת, אני רוצה להגיד לך שאני

מכירה דוחות. הייתי קצינת תלונות ציבור.

**רועי גבאי:**

תלונות או פניות?

**דורית בן מאיר:**

זה נגד השוטרים כמובן. והדוח הוא מאוד נאה, הוא מסביר פנים

ואתה יודע לגעת נקודתית וזה יפה מאוד. אתה לא מבלבל את המוח, ואתה -

**ינון ביטון:**

אני לא אוהב דוחות כבדים.

**רועי גבאי:**

הכנסת לנו רוח חדשה, ממוקדת, יעילה, נוחה, נוחה לקריאה.

**דורית בן מאיר:**

חג שמח, חברים יקרים.

**רועי גבאי:**

חברים, רגע. אנחנו צריכים לאשר את הדוח. ואת כל ההמלצות

שדיברנו עליהם ולהעלות אותם למועצה. מי בעד? פה אחד.

**המלצות ועדת הביקורת:**

1. מאשרים את דוח מבקר העירייה והמלצותיו.
2. מבקשים ביצוע בדיקה מדגמית חוזרת בעוד כ-6 חודשים בנוגע לחיובי האגרות וההיטלים שתבחן את תיקון הליקויים שעלו בדוח הביקורת.
3. מבקשים חוות דעת משפטית בנוגע לאפשרות הוצאת שומה חדשה (אגרות בנייה והיטלי פיתוח) לחיוב תושב בעקבות שגיאה שבוצעה על ידי העירייה בשומה הראשונה.

---

**מאיר שטרית**

**יו"ר הוועדה**